

Privacyverklaring

Om u goed van dienst te zijn, en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Malkander uw persoonsgegevens.

Malkander vindt zorgvuldige omgaan met uw persoonsgegevens heel belangrijk. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Malkander veilig zijn. Wij houden ons aan de geldende wettelijke regels.

Waarom deze privacyverklaring?

We hebben in deze privacyverklaring voor u op een rij gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in deze privacyverklaring lezen:

- welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- voor welke doeleinden;
- wie uw gegevens mag inzien;
- hoe wij uw gegevens bewaren;
- aan wie wij uw gegevens doorgeven;
- welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Malkander van u verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die naar een persoon te herleiden zijn. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer of e-mailadres. Dit soort gegevens krijgen wij van u als u bijvoorbeeld het contactformulier via de website invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt. Ook als u de website van Malkander bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde, bijvoorbeeld na een verwijzing, met Malkander worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen en gebruiken van gegevens.

Van wie verwerkt Malkander persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, in wat voor vorm dan ook, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer inwoners die gebruik (willen) maken van de dienstverlening van Malkander. Ook verwerken we persoonsgegevens van sollicitanten, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of netwerkpartners van Malkander.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is Malkander, gevestigd aan de Galvanistraat 1 in Ede. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of, en zo ja welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Onderwerp	Opstellers	Autorisatie	Datum vastgesteld	Herijkt	Evaluatie	Versie	Pagina
Privacyverklaring	C. Vervoort Bijstelling: M. Kievit	M. Eillebrecht	01-07-2020	16-11-2023	November 2024	2	1

Waarvoor gebruikt Malkander uw persoonsgegevens?

Malkander mag enkele persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming;
- als de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
- als de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen;
- als de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid;
- als de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is met het oog op het belang van Malkander, waarbij uw belang niet prevaleert. We noemen dit een gerechtvaardigd belang.

Malkander verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. In het bijzonder ten behoeve van de volgende activiteiten:

- om in contact te kunnen komen met een bewoner;
- om de vraag in kaart te brengen;
- om afspraken met betrokkene vast te leggen;
- voor continuering van de dienstverlening bij afwezigheid van de medewerker
- in het kader van kwaliteitscontrole kan inzage door een externe organisatie nodig zijn.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit deze privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd, dan kunt u daarover contact met ons opnemen.

Contactgegevens van Malkander:

Galvanistraat 1, 6716 AE Ede t.a.v. adviseur AVG

Tel. 0318 208 080

privacy@malkander-edede.nl

Komt u er niet uit met Malkander, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Contactgegevens van de AP:

Bezuidenhoutseweg 30,

2594 AV Den Haag

Tel. 088 180 52 50

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft Malkander passende en organisatorische maatregelen. De wijze waarop dit gebeurt staat beschreven in het document Veiligheidsbeleid. Wij nemen deze maatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Onderwerp	Opstellers	Autorisatie	Datum vastgesteld	Herijkt	Evaluatie	Versie	Pagina
Privacyverklaring	C. Vervoort Bijstelling: M. Kievit	M. Eillebrecht	01-07-2020	16-11-2023	November 2024	2	2

Melden van incidenten

Het kan zijn dat er onverwachts er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens. Of we vermoeden dat dit het geval is. Dan zullen wij dit, volgens de bepalingen in de AVG-wetgeving, melden bij de AP.

Als de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk negatieve of schadelijke gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker, stagiaire en vrijwilliger van Malkander is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt eveneens voor derden die door Malkander zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen hebben ook geheimhoudingsplicht. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens heeft een geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

Malkander bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt, en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn en varieert zodoende van direct na afmelding (van bijvoorbeeld een nieuwsbrief) tot zeven jaar na einde dienstverband (bijvoorbeeld bij medewerkers).

De diverse bewaartermijnen staat beschreven in het verwerkingsregister van Malkander.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, als dit wettelijk verplicht is, ten behoeve van kwaliteitscontrole, of wanneer u ons hiervoor toestemming hebt gegeven.

Malkander kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, verleent Malkander haar medewerking.

Contact met Malkander

Veel contacten tussen u en Malkander verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail, social media of via onze website. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, kunnen door Malkander worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer Malkander persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten worden hieronder toegelicht.

- Recht op informatie
Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens verwerken.
- Recht op inzage in uw gegevens

Onderwerp	Opstellers	Autorisatie	Datum vastgesteld	Herijkt	Evaluatie	Versie	Pagina
Privacyverklaring	C. Vervoort Bijstelling: M. Kievit	M. Eillebrecht	01-07-2020	16-11-2023	November 2024	2	3

Wij verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen. Ook vragen we u zich vooraf te identificeren.

- **Recht op rectificatie**
U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht op wissen van gegevens**
Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen. Het kan voorkomen dat we niet aan uw verzoek tegemoet kunnen komen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.
- **Recht op beperking van de verwerking**
Dit houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen.
- **Recht van bezwaar**
U kunt bezwaar maken als uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
- **Recht op dataportabiliteit**
Dit houdt in dat u, in bepaalde gevallen, het recht heeft op gegevensoverdraagbaarheid. Wij verstrekken dan uw persoonsgegevens op gestructureerde, gangbare en machine leesbare wijze, wanneer u ons daarom vraagt.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens van Malkander:
Galvanistraat 1, 6716 AE Ede t.a.v. AVG-adviseur
Tel. 0318 208 080
E-mailadres: privacy@malkander-edel.nl

Wij vragen u zich te legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Over deze privacyverklaring

Malkander kan deze privacyverklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 16-11-2023

Onderwerp	Opstellers	Autorisatie	Datum vastgesteld	Herijkt	Evaluatie	Versie	Pagina
Privacyverklaring	C. Vervoort Bijstelling: M. Kievit	M. Eillebrecht	01-07-2020	16-11-2023	November 2024	2	4