

MIM-COÖRDINATOR MARGRIET AAN HET WOORD

Margriet Verbruggen werkt als MIM-coördinator bij Malkander in Ede. Ze werkt nauw samen met haar collega Athalia Groeneveld. Ze werken in Ede met ongeveer 25 vrijwilligers. Als coördinator is ze verantwoordelijk voor de implementatie van MIM in de gemeente. Margriet is het aanspreekpunt voor MIM, ze legt contact met samenwerkingspartners en verwijzers, ze zet zich in voor de werving van vrijwilligers en moeders, koppelt hen aan elkaar en ze traint en begeleidt vrijwilligers.

“Met MIM helpen we gezinnen om zelf hun weg te vinden, zodat de vrijwilliger uiteindelijk niet meer nodig is. We zetten MIM in voor informele steun rondom opvoeden en het kind. Er is niet één manier om op te voeden en elke ouder mag zijn eigen weg en manier hierin vinden. Een vrijwilliger kan door te luisteren en vragen te stellen de moeder helpen om te ontdekken wat er bij hen past. Dit vind ik een heel mooi proces en ook inspirerend om te zien hoe elk gezin weer anders is.”

Aanleiding inzet MIM

Margriet geeft aan dat de aanleiding voor het inzetten van MIM kan verschillen: “Het kan zijn dat een moeder onzeker is in haar rol als moeder en/of het fijn vindt om met een andere moeder te praten. Ook ondersteunen we veel moeders die vanuit een ander land naar Nederland zijn gekomen, waarbij we helpen bij het vinden van de weg in Nederland. Dan speelt eenzaamheid ook vaak een rol. We zijn als MIM geen adviesorgaan, maar zorgen voor een maatje in het ‘gewone’ opvoeden. Voor iedereen is het fijn om over het moederschap te praten. Als die behoefte er is, dan sluit MIM goed aan. Er hoeft geen probleem te zijn.

Over Moeders Informeren Moeders

Moeders Informeren Moeders (MIM) is een programma dat moeders met een eerste kind ondersteunt door ze te koppelen aan een ervaren moeder. Deze ervaren moeders, vrijwilligers, gaan één of twee keer per maand op huisbezoek bij (aanstaande) moeders en praten met hen over de verzorging en opvoeding van hun kind. Ook zijn er gezamenlijke activiteiten zoals groepsbijeenkomsten, uitstapjes (bijvoorbeeld bezoeken van de bibliotheek of spelinloop) en contact via sociale media.

Kennismaking en match

Een goede klik tussen vrijwilliger en moeder is een voorwaarde. Hierin heb je als coördinator een belangrijke rol. “Ik weet goed wat wensen zijn van mijn vrijwilligers. Zo zijn er vrijwilligers die het heel leuk vinden om in contact te komen met moeders met een jong baby’tje, of andere culturen willen leren kennen, ook zijn er vrijwilligers die graag diepe gesprekken voeren terwijl anderen er juist graag op uit gaan en praktische steun bieden. Ook hele praktische overwegingen spelen een rol, als een vrijwilliger bijvoorbeeld vooral in haar eigen wijk gekoppeld wil worden. Ik zeg voor een kennismaking vaak: misschien klikt het, maar het kan ook zijn dat we een goed moment hebben maar niet samen verder gaan. Dat is niet erg.”

Bij de eerste kennismaking is Margriet er vaak bij. Hierbij gaat het altijd over de verwachtingen die een moeder heeft. “Het is belangrijk dat deze verwachtingen aansluiten bij MIM en natuurlijk bij wat de vrijwilliger kan en wil bieden. Dit kan (heel praktisch) gaan om de frequentie en de locatie van afspreken. Maar ook om de rol van de vrijwilliger. Soms gaan vrijwilligers bijvoorbeeld mee naar het consultatiebureau als een ouder dit vraagt, maar soms kan dit niet. Sommige verwachtingen kun je van te voren al bespreken en sommige dingen komen tijdens het traject vanzelf aan de orde. Als er vragen of dingen aan bod komen waar de vrijwilliger niet bij kan ondersteunen, dan kan ik als coördinator kijken of er meer of andere hulp nodig is en evt. doorverwijzen.”

Begeleiding vrijwilligers

Zodra er een match is tussen vrijwilliger en moeder dan gaat Margriet naar de achtergrond. “Maar ik heb regelmatig contact met de vrijwilliger. Zij kan altijd mij terecht. Soms komen er dingen aan het licht die pittig zijn om te horen. Dan is het fijn om hierover te praten. En ook om te beslissen of er aanvullende ondersteuning nodig is, bijvoorbeeld van een professional. Ook hoor ik het als vrijwilligers op zoek zijn naar informatie, als ze bijvoorbeeld meer willen weten over een bepaalde cultuur.

Daarnaast kan het voorkomen dat vrijwilligers in situaties komen, waarin moeders verwachtingen hebben die niet bij de rol van de vrijwilliger hoort. Vrijwilligers kunnen hierdoor druk ervaren. Hierin heb ik als coördinator een belangrijke rol. Dat kan ook voor moeders lastig zijn: wat kan ik vragen en wat niet? We proberen hier zo open mogelijk over te zijn: stel je vraag en dan kijken we samen hoe we het antwoord vinden. Het streven is hierbij altijd om moeders te stimuleren om zelf de weg te vinden.

Alle vrijwilligers krijgen een inwerktraining. Hierin gaat het onder andere over je houding als vrijwilliger en over thema's als grenzen en cultuurverschillen. Vervolgens heeft de coördinator structureel contact met alle vrijwilligers. Er wordt op maat gekeken hoe de vrijwilligers het beste ondersteund kunnen worden, bijvoorbeeld door kennis rondom specifieke thema's te verdiepen.

Gemotiveerde vrijwilligers

“Veel van onze vrijwilligers hebben zelf ervaren dat het ouderschap in het begin pittig kan zijn. En ze willen graag iets betekenen voor jonge moeders. Ook zijn er vrijwilligers die zich aanmelden omdat ze het leuk vinden om in deze bijzondere periode een tijdje mee te lopen met een gezin. Of omdat ze andere culturen willen leren kennen, je leert veel van elkaar. Een vrijwilliger krijgt de mogelijkheid om zich onder te dompelen in een ander gezin met bijvoorbeeld andere rituelen, culturen, gewoonten enz. Dit is vaak voor beide gezinnen heel waardevol, interessant en leerzaam.”

Opbouw traject en afronding

De duur van een traject is verschillend, vaak tussen de 6 tot 12 maanden. In het begin van een traject wordt er meestal wat vaker afgesproken zodat er een band kan ontstaan tussen de moeder en vrijwilliger. Daarna is het contact er meestal één keer in de drie weken. Vaak is er ook whatsapp- of telefonisch contact. Tussendoor wordt besproken hoe het gaat. Richting de afronding wordt de frequentie van afspreken al minder.

Margriet vertelt: “In principe rond ik een koppeling af samen met vrijwilliger en moeder. Als een contact van beide kanten graag in stand gehouden wordt, dan is dat natuurlijk ook mogelijk. We sluiten dan het 'officiële' traject af en de moeder en de vrijwilliger gaan samen verder. Als coördinator vind ik het belangrijk om er alert op te zijn dat zowel de moeder als de vrijwilliger zich hier prettig bij voelt.”

Meerwaarde van MIM

“Ik vind het heel bijzonder om te zien hoeveel je kunt betekenen door er voor iemand te zijn. Vaak zijn we druk en volop in de 'doe'-modus. Maar het is al heel waardevol om alleen te luisteren en je oordeel zo veel mogelijk achterwege te laten. Deze rol vervullen onze vrijwilligers. Ze mogen hun eigen ervaring natuurlijk meenemen, maar luisteren is het belangrijkste. Er is niet één manier om op te voeden en elke ouder mag zijn eigen weg en manier hierin vinden. Een vrijwilliger kan door te luisteren en vragen te stellen de moeder helpen om te ontdekken wat er bij hen past. Dit vind ik een heel mooi proces en ook inspirerend om te zien hoe elk gezin weer anders is.”

Meer informatie?

In Ede wordt MIM uitgevoerd door Malkander. Wil je meer weten over het deelnemen of vrijwilliger worden in Ede? Kijk dan op de website: www.malkander-ede.nl of bel 0318-208080.

Families Foundation ondersteunt de landelijke implementatie van het programma:

FAMILIES FOUNDATION | Koninginneweg 97 | 1211 AP Hilversum

035 - 7370757 / 7370758 | info@familiesfoundation.net | www.moedersinformeremoeders.nl