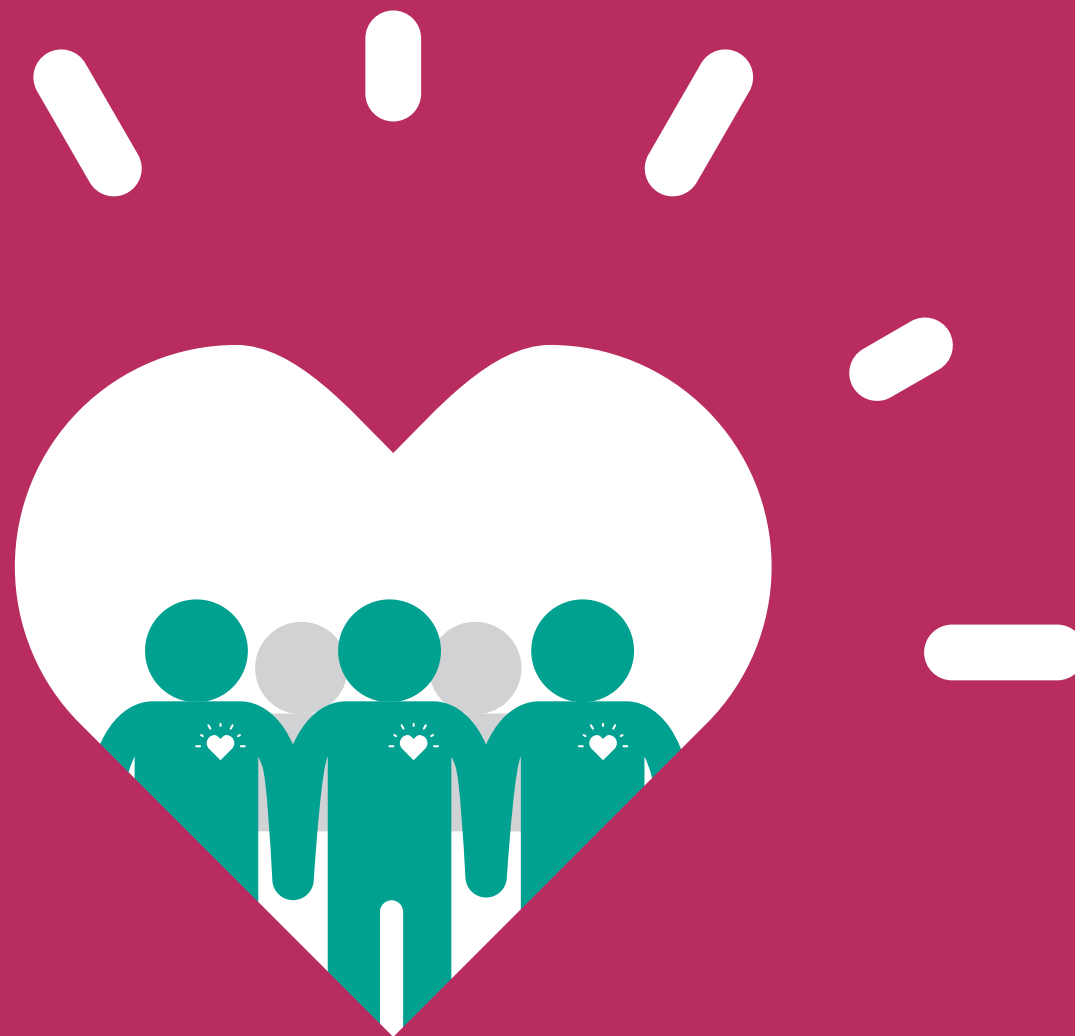




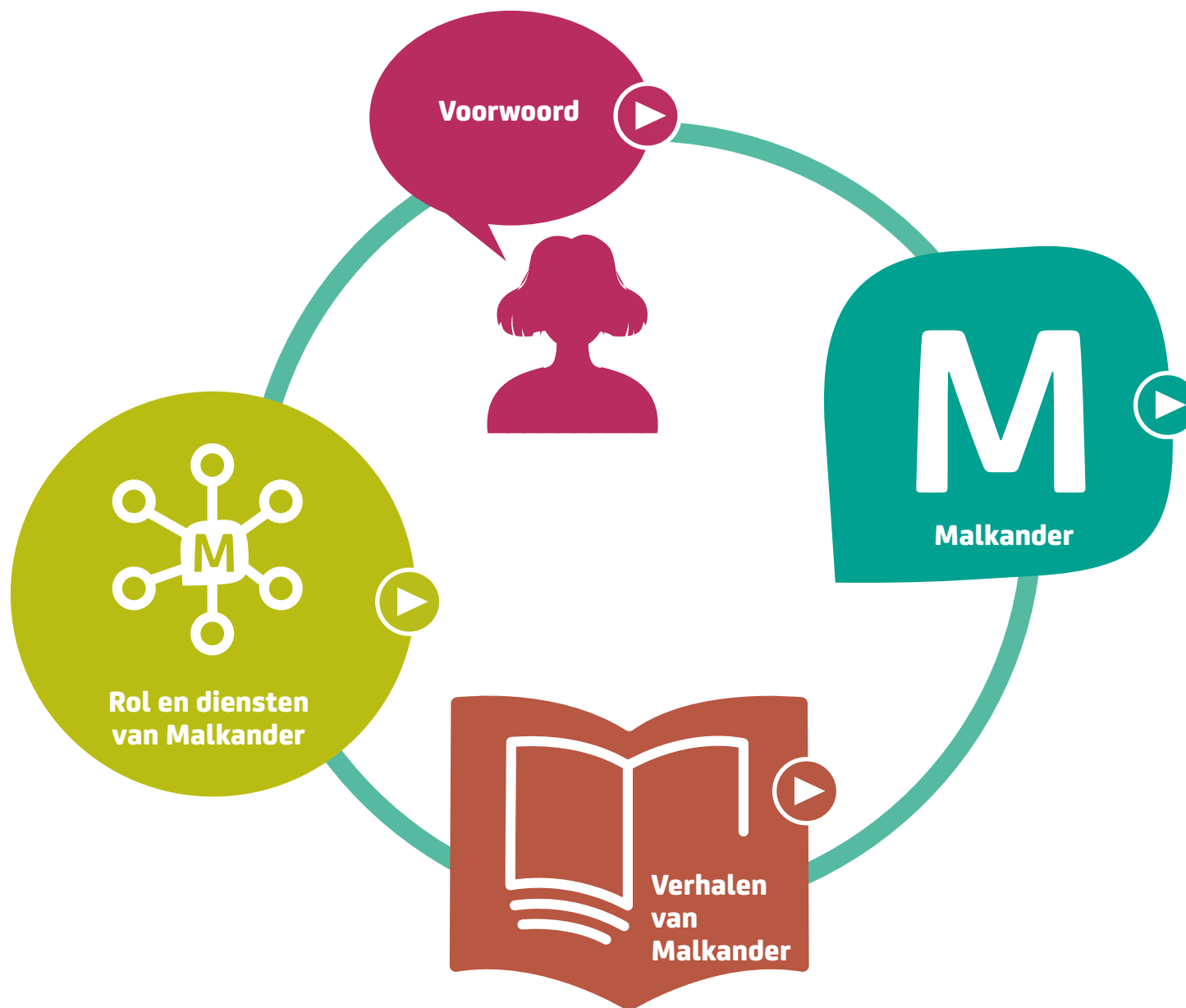
malkander

JAARVERSLAG 2021



**‘Trots dat we van betekenis zijn voor het
welzijn van de inwoners van Ede’**

Inhoud



Colofon

Malkander

Galvanistraat 1

6716 AE Ede

0318 208080

info@malkander-edel.nl

www.malkander-edel.nl

Mei 2022

Tekstredactie: Ilse van Zeijst

Vormgeving: Rob Gros, Case Communicatie

Malkander jaarverslag 2021

Sociaal Werk Ede: Welzijnsorganisatie Malkander

Halverwege 2021 trof ik als nieuwe directeur-bestuurder een organisatie met bevlogen en betrokken medewerkers, gericht op het welzijn en de ondersteuningsvragen van de inwoners van Ede én gericht op samenwerking met elkaar, onze vrijwilligers en netwerkpartners. Naast de 42 sociaal werkers die werkzaam zijn bij Malkander, zijn er ruim 250 vrijwilligers verbonden aan Malkander. Een enorme groep betrokken inwoners die samen met Malkander hun bijdrage willen leveren aan het welzijn in Ede.

In het jaar daarvoor hadden bestuur en medewerkers gezamenlijk haar missie, visie en kernwaarden vastgesteld. Met als resultaat dat we dezelfde taal spreken en eenduidig naar de inwoners en netwerkpartners communiceren. Een belangrijk fundament voor de organisatie, het stelt ons in staat om het vakmanschap van welzijnswerk door te ontwikkelen. En ook onze rol als regisseur, coördinator en verbinder in de sociale basis waar te maken, wat een continu proces is in een lerende organisatie. Een zichtbaar resultaat hiervan is het positieve advies in december 2021 voor de certificering voor het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk.

De toegevoegde waarde, het effect van welzijnswerk is lastig kwantificeerbaar. Maar als er één ding duidelijk is geworden de afgelopen (corona)jaren, dan is het dat mensen sociaal contact nodig hebben. Contact met naasten, burens, bekenden en collega's. En als er nog iets duidelijk is geworden, is dat als het sociale vangnet wegvalt, het van kwaad tot erger gaat. We weten allemaal hoe dat kan uitpakken. Hoe jongeren kunnen

ontsporen als ze geen perspectief zien. Hoe mensen met een laag inkomen vechten tegen de negatieve spiraal van schulden. Hoe ouderen aarzelen om hulp te vragen. Ook dit jaar werd een flink beroep gedaan op de flexibiliteit van de organisatie en de medewerkers door de frequent wisselende corona maatregelen. En in het welzijnswerk ervaren medewerkers altijd het dilemma dat er meer kansen zijn om preventief te werken, en er meer ondersteuningsvragen zijn. Onze sociaal werkers maken keuzes en stappen daar waar nodig is in, want met onverwachte steun op straat neemt een jongere een betere afslag. Met vertrouwen en een paar tips, weten mensen weer een zinvol leven op te pakken. En met een zorgzaam wakend oog knapt een eenzame oudere zienderogen op.

Ons werkgebied is groot en ons dienstenpakket divers, in dit jaarverslag komen veel verhalen aan bod. Verhalen van situaties waar een mooi resultaat is gehaald, maar ook verhalen waarvan we hebben geleerd. Veel leesplezier in ons jaarverslag.

Marije Eillebrecht
Directeur-bestuurder



Malkander

- **250** vrijwilligers
- Wijk- en buurtgericht met **42** sociaal werkers
- Merkgericht



Jeugd & Jongeren



Ontmoeten



Vrijwilligerswerk



Mantelzorg



Thuis & Buurt

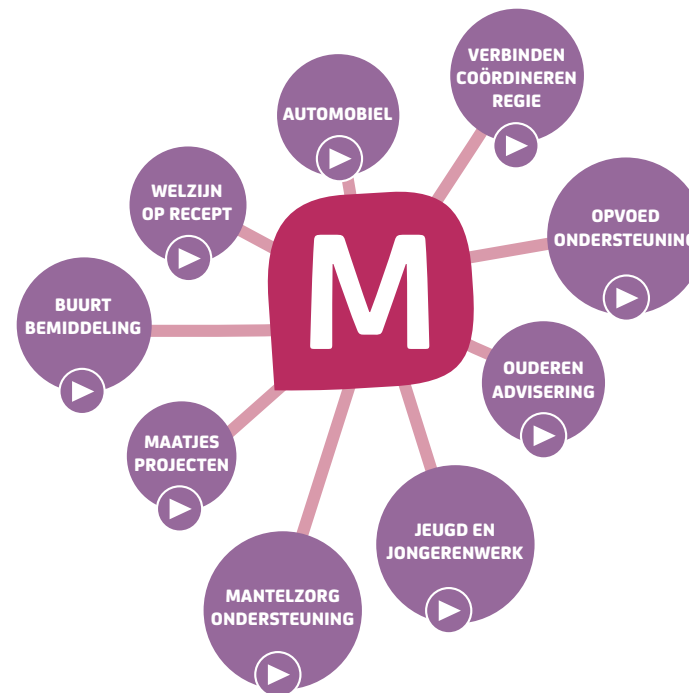


Rol van Malkander



- Signaleert sociale vraag(stukken)
- Aanjager van initiatieven, ondersteunt en faciliteert
- Verbindt inwoners onderling en verbindt organisaties
- Inzet op preventie: eenzaamheid, armoede en jongeren
- Matchen van vrijwilligers
- Ondersteunt mensen naar een oplossing
- Verwijst naar andere organisaties en professionele hulpverleners

Diensten Malkander



- Ondersteuning in de wijk collectief en individueel
- Jeugd- en jongerenwerk en coaching
- Opvoedondersteuning
- Mantelzorgondersteuning
- Maatjesprojecten
- Ouderenadvisering
- Coördinatie inzet en scholing vrijwilligers
- Welzijn op Recept
- Buurtbemiddeling
- Automobiel
- Specifieke projecten
- Verbinden, coördinatie en regie netwerkpartners sociale basis (formeel en informeel)

Verhalen van Malkander



Jeugd & Jongeren

Quote van een jongere: 'Wat fijn om gewoon met iemand te kunnen praten.'

En een reactie van een netwerkpartner: 'Ik zie dat jullie er zijn voor de jongeren in tijden van corona. Wanneer iedereen thuis zit, zijn jullie actief op straat om met jongeren in gesprek te gaan en hen activiteiten aan te bieden.'

Moeder van een jongere: 'Het is super om te zien hoe onze zoon groeit! We zijn erg dankbaar dat hij bij jullie de mogelijkheid heeft gekregen om zijn eerste stappen op het gebied van werk te zetten.'

Ontmoeten

Quote van Afghaanse deelnemer Meet & Eat aan zijn gastgezin: 'Thank you again for getting to know a little bit from you, your family and your culture.'

Vrijwilligerswerk

Een inwoner: 'Wat een hoop verschillende vrijwilligersbanen zijn er, ik wist niet dat er zo veel verschillende zaken zijn.'

Mantelzorg

Quote vanuit Jonge Mantelzorgers: 'Iedereen vraagt hoe het met mijn vader gaat, ik vind het fijn dat ze bij JMZ Go! ook vragen hoe het met mij gaat.'

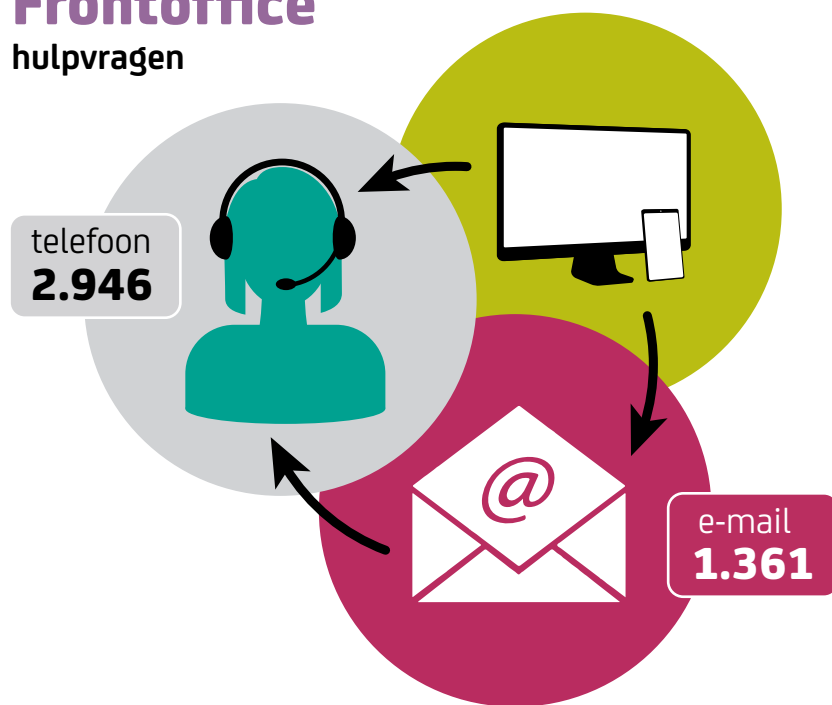
Thuis & Buurt

Voorbeeld van de aanwezigheid bij Lang(er) Leve(n) Thuis: 'Jullie weten zoveel en hebben zicht op wat er allemaal speelt. Zouden jullie willen meehelpen deze kar te trekken?'

Meer weten? Bekijk onze website www.malkander-edo.nl of bel 0318 208080

Ondersteuning in de wijk collectief en individueel

Frontoffice hulpvragen



Malkander heeft teams van sociaal werkers en jongerenwerkers in de wijken. Zij hebben kennis van wat er speelt in wijken, waar ondersteuningsbehoeftes liggen en welke vragen inwoners hebben. Er worden jaarlijks in overleg focuspunten per gebied bepaald.

Frontoffice

De Frontoffice is het eerste aanspreekpunt (de centrale toegang van Malkander) via telefoon, email en website, voor inwoners en organisaties. Dit eerste aanspreekpunt is meer in beeld gekomen als centrale plek voor inwoners en organisaties, mede door de samenwerking binnen het Platform Informele Hulp. Tijdens de lockdown is het telefonisch rustiger geweest. Net als in het eerste pandemiejaar merkten we dit jaar ook dat inwoners contact opnamen met Malkander omdat hun huidige hulpverlening niet kon doorgaan of er een te lange wachtlijst was. Voor deze inwoners is er door de Frontoffice wederom een luisterend oor aangeboden en waar nodig is een sociaal werker uit de wijken verbonden aan de inwoner. Na de lockdown was er een stijging in de telefonische contacten, voornamelijk gericht op ontmoeting en activiteiten.

Aantal telefonische hulpvragen: 2.946

Aantal hulpvragen via email: 1.361

Verhalen

Een inwoner:

‘Ik ben blij dat ik Malkander heb gebeld. Ik wist niet meer wat ik met de situatie aan moest, maar nu kan ik weer verder.’

“Ik wist eigenlijk niet zo goed wat Malkander allemaal doet. Maar nu weet ik dat ik met vragen bij jullie terecht kan.”

Een organisatie mailde:

“Bedankt voor de snelle reactie! Ik zal een oproep plaatsen, maar ik sta ook open voor de 2e optie (Het mee begeleiden van een vrijwilliger), zouden we hiervoor een belafsprake kunnen maken? Ik zou graag wat meer informatie willen hierover. Wie weet zouden we wel iets voor elkaar kunnen betekenen!”

Focuspunten Veldhuizen/Kernhem

Inwoners en organisaties kunnen ook bij de vier wijkteams terecht met vragen; de wijkteams fungeren als frontoffice in de wijk voor inwoners en netwerk- en ketenpartners.

Kwetsbare ouderen om langer in goede gezondheid thuis te wonen

- Persoonlijk contact met 200 ouderen, laagdrempelige ondersteuning.
- 150 ouderen bezocht en doorverwezen naar sociale activiteiten.
- 120 deur-aan-deur contacten georganiseerd.
- 12 ontmoetingsactiviteiten door laten gaan in aangepaste vorm.
- 10 ouderen gekoppeld aan bewoners uit de wijk (maatjes contact).
- 30 mensen doorgeleid naar WMO-hulp.

Verminderen eenzaamheid

- Starten wandelactiviteiten.
- Hulpvragen uitzetten in de wijk naar medewijkbewoners/vrijwilligers.
- Inwoners met elkaar in contact brengen die iets (praktisch) voor elkaar konden betekenen.

Persoonlijk contact
200 bewoners

Deur tot deur
120 contacten

Inwoners

in contact brengen

Leefbaarheid

in eigen wijk

Ontmoetingsplekken

Bewonersinitiatieven betrokkenheid bij de leefbaarheid in de eigen wijk bevorderen

- Contacten, onderhouden en verbindingen leggen met de bewoners zoals Denktank, Buurtverbinders.
- Ondersteunen realisatie Vakantiestraat, activiteitencommissie 'Ontmoetingsruimte' Lichtjesfeest.
- Wekelijkse wandelgroepen.
- Door ontwikkelen van wijkcomité.

Ontmoetingsplekken bewoners

- Openhouden buurthuizen voor de meest kwetsbare bewoners voor sociaal contact.
- Ontmoetingen blijven faciliteren in coronatijd.

Versterking eigen kracht niet-westerse Edenaren, meedoen in de Nederlandse samenleving

- Verwijzen en ondersteuning bieden bij taalondersteuning | digitaal contact.
- In contact brengen met Peuterinloop, Home-Start, MIM en Studiecentrum.
- Verbindingen leggen tussen bewoners onderling voor wederzijds begrip en versterking eigen kracht.

Verhalen

Quote inwoner uit de Denktank: "Het is ontzettend leuk om van elkaar te horen waar iedereen mee bezig is in de wijk; er gebeurt heel veel."

Quote van een buurtverbinder over sociaal werker Malkander: "We zijn heel blij dat je erbij bent gekomen. Je stelt ons goede vragen en dat is nodig om ons scherp te houden over waar we mee bezig zijn."

Focuspunten De Dorpen

Inwoners en organisaties kunnen ook bij de vier wijkteams terecht met vragen; de wijkteams fungeren als frontoffice in de wijk voor inwoners en netwerk- en ketenpartners.

Participatie

- Vergroten zichtbaarheid op straat en in dorpshuizen.
- Mede organisator activiteiten kwetsbare inwoners.

Nieuwkomers

- Coördinatie Meet & Eat.
- In gesprek rondom demonstraties voor beter onderling begrip.
- Voetbalactiviteit met inwoners en nieuwkomers.

Netwerkkondersteuning

- Activeren dorpshuizen, ondersteuning organisatie activiteiten.
- Ondersteunen inwoners bij betrekken netwerk ondersteuningsvragen.

Samenwerking

- Wijkteam 'on tour'.
- Opzetten 3 kwartiertafels.
- Ondersteuning dorpsloket.

Eenzaamheid

- Senioren en kwetsbare mensen in contact gebracht met activiteiten.
- Gesprekken aan de deur voeren.
- Activiteiten organiseren om sociale contacten te stimuleren.

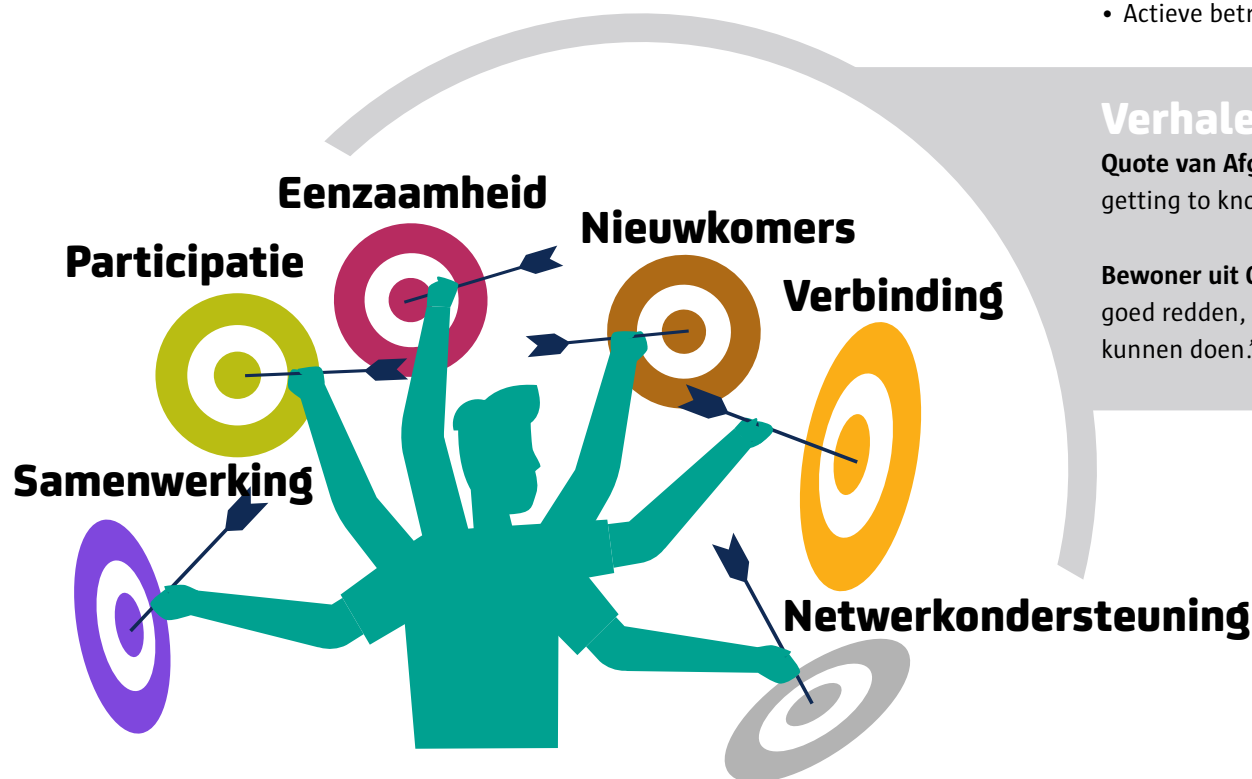
Verbinding met kerken/diaconieën

- Meer samenwerking.
- Actieve betrokkenheid bij kwartiertafels.

Verhalen

Quote van Afghaanse deelnemer Meet & Eat aan zijn gastgezin: "Thank you again for getting to know a little bit from you, your family and your culture."

Bewoner uit Otterlo: "Fijn dat uw organisatie zo actief is. We kunnen ons vooralsnog goed redden, maar we weten ook dat als dat niet meer kan, wij een beroep op jullie kunnen doen."



Focuspunten Centraal

Inwoners en organisaties kunnen ook bij de vier wijkteams terecht met vragen; de wijkteams fungeren als frontoffice in de wijk voor inwoners en netwerk- en ketenpartners.

Buurt- en bewoners initiatieven

Samenwerking

Ontmoetingsplekken

Eenzaamheid 53 vrijwilligersmatches

Welzijn op Recept

Buurt- en bewonersinitiatieven

- Doorontwikkelen diverse bewonersinitiatieven.
- Herstart van De Stek.

Ontmoetingsplekken

- In kaart brengen ontmoetingsplekken.
- Participatie in De Stek en besluit nieuwbouw De Kolk.

Samenwerking

- In beeld brengen netwerkpartners voor nieuwe sociale kaarten.
- Pro-acties bezig om partijen te attenderen, benaderen en verbinden.
- Betere samenwerking en vind- en zichtbaarheid diverse partners.

Welzijn op Recept

- Hulpvragen passend doorverwijzen.

Eenzaamheid

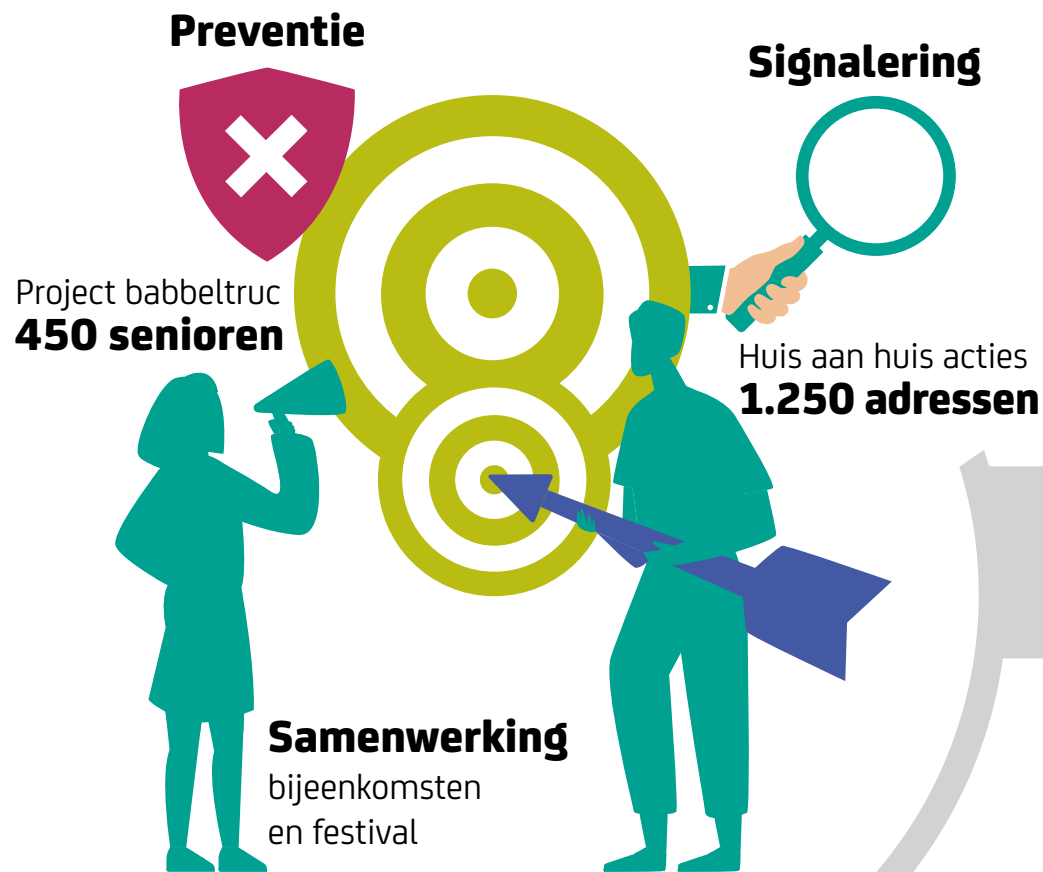
- Actief en zichtbaar op straat.
- 53 vrijwilligersmatches voor inzet maatjes gemaakt.

Verhalen

Voorbeeld van de aanwezigheid bij Lange(r) Leve(n) Thuis: “Jullie weten zoveel en hebben zicht op wat er allemaal speelt. Zouden jullie willen meehelpen deze kar te trekken?”

Focuspunten Ede Zuid/Binnenkom

Inwoners en organisaties kunnen ook bij de vier wijkteams terecht met vragen; de wijkteams fungeren als frontoffice in de wijk voor inwoners en netwerk- en ketenpartners.



Preventie

- Ruim 1.700 individuele contacten met inwoners.
- 450 senioren bereikt met project Babbeltruc i.s.m. politie en Woonstede.
- Inzet MOP.
- Verbindingen leggen en ondersteuning bieden bij verschillende initiatieven.

Signalering (eenzaamheid, armoede, verwaarlozing)

- Huis aan Huis acties 1.250 adressen.
- 276 individuele hulpvragen opgepakt.

Samenwerking, leefbaarheid in de wijk verbeteren

- Doorstart De Zanderij.
- Opzet Zuiderzomerfestival.
- Bijeenkomst Ode aan de Vluchteling.
- Meet & Greet bijeenkomsten.

Verhalen

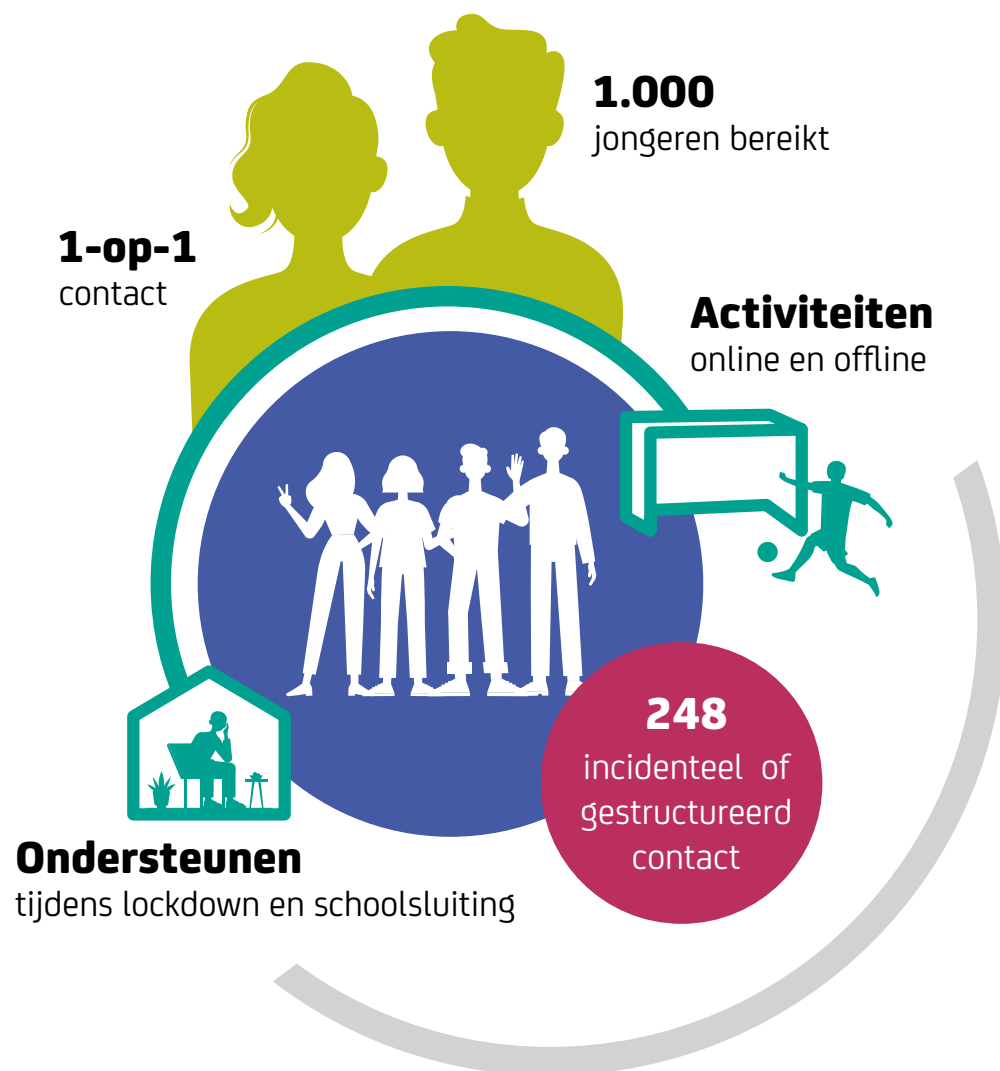
Quote van een partner in het wijkteam: "Wij weten elkaar altijd makkelijk te vinden in de wijk. Dat is echt samenwerking voor mij."

vorige
pagina

inhoud

volgende
pagina

Jeugd- en jongerenwerk



De jongerenwerkers van Malkander werken outreachend. Zij zijn laagdrempelig en proactief aanwezig op straat, online, school, tijdens inloophmomenten en andere plekken waar jongeren samen komen. Door 'er te zijn' voor jongeren en vanuit die houding een relatie op te bouwen met de jongeren kunnen wij hen ondersteunen. We werken ook samen met de collega sociaal werkers en netwerkpartners.

De focus in 2021 lag vooral op:

- Het ondersteunen in het omgaan met de effecten van corona op hun leven. Door de lockdown en de schoolsluitingen is het een lastige tijd geweest voor jongeren.
- Het mogelijk maken van activiteiten, online en offline. Met de grote diversiteit aan activiteiten hebben we veel verschillende jongeren bereikt.
- In contact komen en blijven door online en social media.
- Preventief door inzet jongerenwerk op school, 1-op-1 contacten.
- Ondersteuning geboden bij gevoelens van eenzaamheid.

- +/-1.000 jongeren bereikt bij activiteiten en outreachend jongerenwerk. Het gaat hierbij o.a. over straatwerk, inlopen, vakantieactiviteiten, sportactiviteiten, schoolondersteuning tijdens thuisonderwijs en jongerenwerk op school.
- 1-op-1 contact.
- Met 248 jongeren is in het afgelopen jaar incidenteel of gestructureerd contact geweest.

Kansrijk

Bij Kansrijk bieden we jongeren tussen de 13 en 16 jaar de mogelijkheid om werkervaring op te doen, vooral voor jongeren die het moeilijk vinden om een bijbaan te vinden. In 2021 hebben we 40 jongeren op een werkplek of tijdens een spreekuur geholpen. Van de 30 jongeren die hun traject bij Kansrijk hebben afgerond in 2021 hebben er 28 een vaste bijbaan gekregen. De jongeren waarderen het project met een 9.

waardering
voor project



Kansrijk

30 jongeren
28 vaste banen

30

28

21



Kamers met kansen

21 jongeren
85% doelen coachingsplan behaald
90% bevelen traject aan



waardering
voor zelfstandigheid

Kamers met Kansen

Kamers met Kansen (KmK) heeft als doel jongeren te helpen zelfstandig te worden. Dit doen wij door jongeren die een steuntje in de rug nodig hebben bij leren, werken en wonen een woonruimte te bieden met begeleiding. De begeleiding wordt geboden door stagiaires Social Work van de CHE en een coördinator. In 2021 hebben 21 jongeren deelgenomen aan een traject bij KmK.

Kwaliteit en tevredenheid bij jongeren:

- 85 % van de uitgestroomde jongeren geeft aan dat zijn alle doelen uit hun coachingsplan behaald hebben.
- 90 % van de jongeren bevelen het traject bij Kamers met Kansen aan bij vrienden en/of familie.
- De jongeren geven zichzelf in hun eindevaluatie gemiddeld een 8,5 voor zelfstandigheid.

Verhalen

Reactie netwerkpartner: “Ik zie dat jullie er zijn voor de jongeren in tijden van Corona. Wanneer iedereen thuis zit, zijn jullie actief op straat om met jongeren in gesprek te gaan en hen activiteiten aan te bieden.”

Quote jongere: “Wat fijn om gewoon met iemand te kunnen praten!”

Moeder van een jongere: “Het is super om te zien hoe onze zoon groeit! We zijn erg dankbaar dat hij bij jullie de mogelijkheid heeft gekregen om zijn eerste stappen op het gebied van werk te zetten”.

vorige
pagina

inhoud

volgende
pagina

Opvoedondersteuning

Home-Start

Home-Start Ede is een landelijk programma, uitgevoerd in Ede door Malkander. Het biedt alledaagse opvoedondersteuning aan gezinnen waarbij het jongste kind onder de 17 jaar is. Het doel van Home-Start Ede is om alledaagse problemen niet uit te laten groeien tot ernstige en langdurige problemen. We ondersteunen gezinnen om het zelfvertrouwen te laten groeien en versterken het sociale netwerk van de deelnemende gezinnen.

In 2021

- Heeft Home-Start Ede 33 gezinnen ondersteund.
- Is deze ondersteuning geboden door 15 actieve vrijwilligers.

Er was veel vraag naar ontmoetingen, vooral bij ouders van kinderen in de peuterleeftijd. Daarom is er binnen de grenzen van de corona maatregelen creatief gekeken naar wat er wel kon. Er is ingezet in het organiseren van speeltuin ontmoetingen, 1-op-1 contacten en is er gewandeld. Zodra de maatregelen het toelieten zijn er inloophmomenten georganiseerd in het mama en papa café.

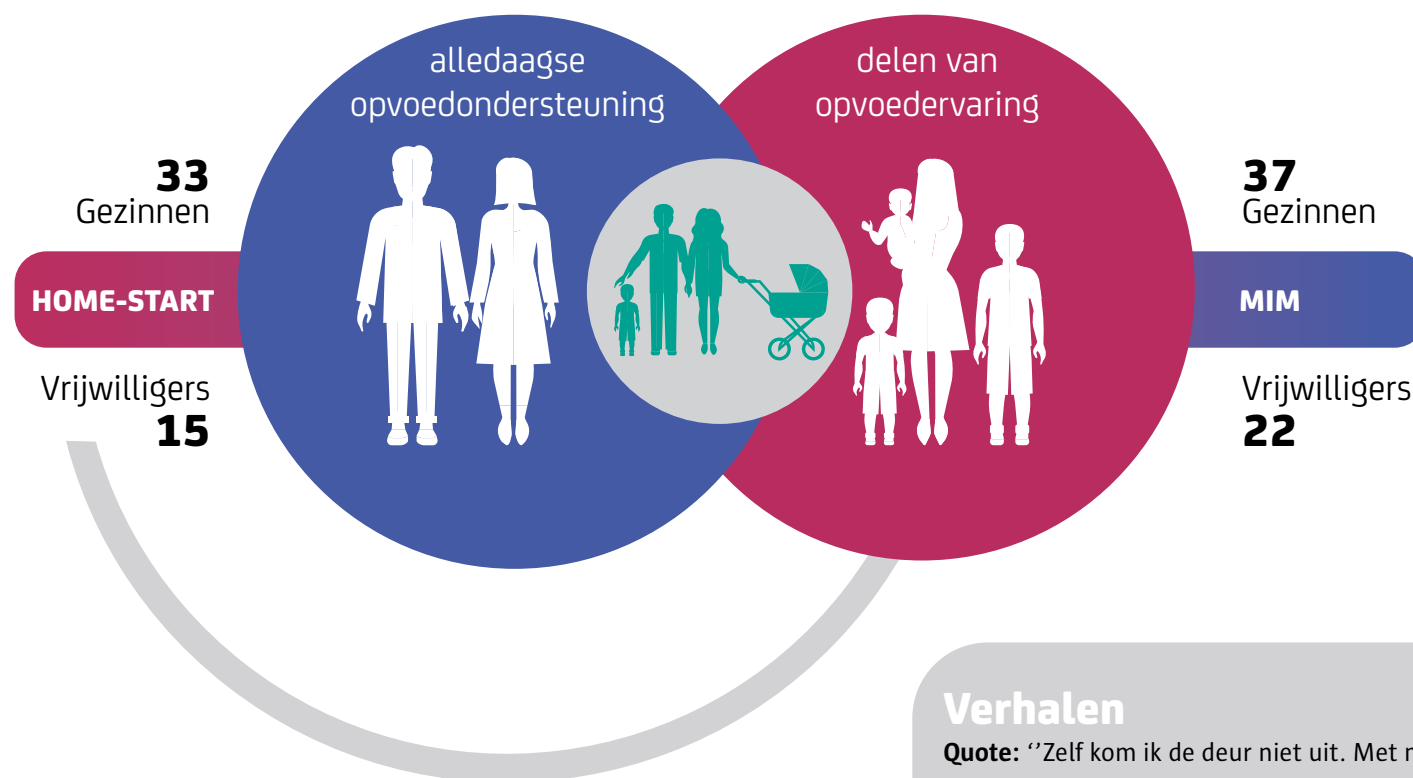
Moeders Informeren Moeders

Bij Moeders informeren Moeders (MIM) wisselen ouders op gelijkwaardige manier ervaringen uit; voornamelijk omdat ze behoefte hebben aan een luisterend oor, onzeker zijn in het ouderschap en/of een klein sociaal netwerk hebben. Vrijwilligers die zelf ook ouder zijn bieden steun, een luisterend oor, nemen opvoedonzekerheid weg en laten het zelfvertrouwen van ouders groeien. De vrijwilligers van zowel MIM als Home Start krijgen scholing en worden getraind door de coördinatoren. Er wordt goed samengewerkt en activiteiten georganiseerd met verschillende partijen in gemeente Ede en we verwijzen naar elkaar.

In 2021

- Heeft MIM 37 gezinnen ondersteund.
- Is deze ondersteuning geboden door 22 vrijwilligers.

De vrijwilligers beoordelen het vrijwilligerswerk als een waardevolle toevoeging in hun leven. “Vaak leer je van elkaar, van elkaars cultuur en hoe iemand inrichting geeft aan zijn/ haar waarden.”



Verhalen

Quote van een ouder van een ondersteund gezin: “Door de wekelijkse aanwezigheid van een vrijwilliger kan ik het nu zelf!”

Vrijwilliger: “Ik zie wekelijks verandering. Moeder straakt rust uit, waardoor het kindje rustiger is. Ze is zelfverzekerder en weet meer wat ze wil.”

Verhalen

Quote: “Zelf kom ik de deur niet uit. Met mijn vrijwilliger ga ik er samen op uit en nu zie ik het ook zitten om samen met mijn kindje te wandelen.”

Quote: “Het is zo fijn om gewoon mijn verhaal te mogen doen zonder dat de vrijwilliger gelijk een oordeel klaar heeft. Ik durf daardoor ook echt te zeggen wat ik voel.”

Quote: “Toen ik net moeder was geworden zei iedereen dat ik moest genieten, maar ik vond het eigenlijk heel moeilijk. Voor de vrijwilliger hoefde ik het niet mooier te maken dan het was. Ik mocht het ook zeggen als ik even wat minder blij was en moest wennen aan mijn nieuwe rol. Ik voelde me opgelucht als de vrijwilliger was geweest.”

Quote: “Ik vind het zo bijzonder dat iemand gewoon gaat zitten en tijd heeft om naar mijn verhaal te luisteren.”

Mantelzorgondersteuning



Ondanks de coronamaatregelen konden we veel (jonge)mantelzorgers ondersteunen, door:

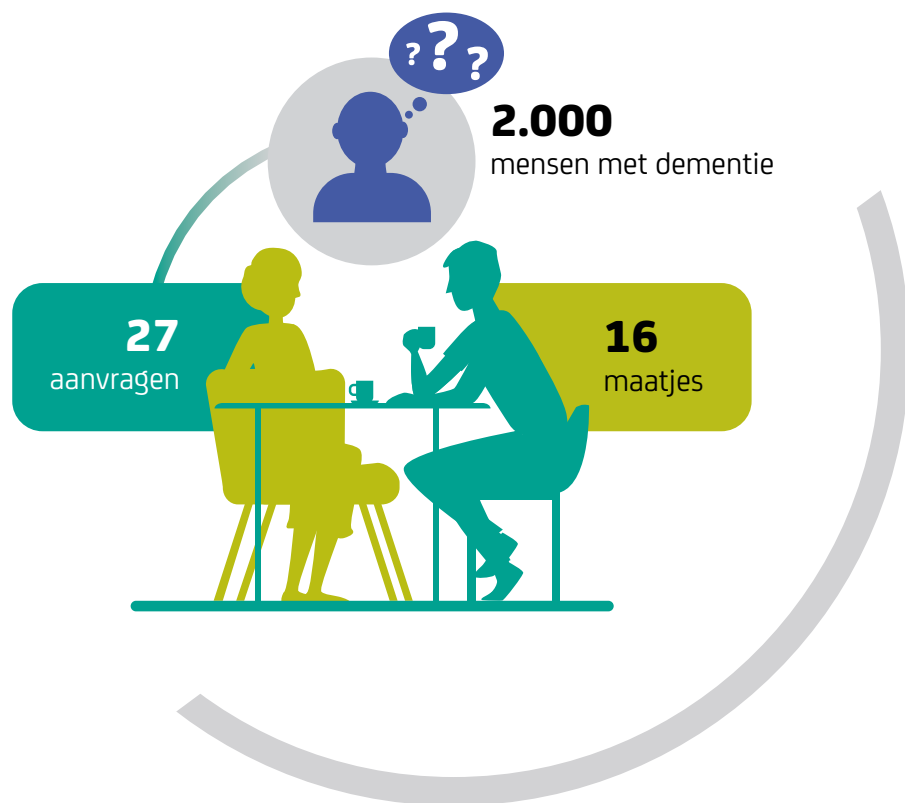
- Het bieden van netwerkondersteuning: Netwerk In voor Mantelzorg Ede.
 - Bijeenkomsten organiseren.
 - Ontwikkelen mantelzorgwaaier.
 - Toolbox met veel informatie voor mantelzorgers.
- Het versturen van nieuwsbrieven aan mantelzorgers met actuele informatie.
- Organisatie van de dag van de Mantelzorg op 10 november waar we ruim 400 mantelzorgers een cadeaupakket bezorgden.
- Inzet sociaal werkers bij thuisondersteuning.
- Organiseren activiteiten, nieuwsbrieven versturen en individuele ondersteuning bieden aan jonge mantelzorgers via JMZ Go!

In 2021 hebben we voor de dag van de mantelzorg een speciale campagne ingezet, Hart voor Mantelzorg Ede. Hierbij hebben we een verbinding gemaakt met ondernemers in de gemeente Ede die een bijdrage konden leveren in de vorm van het vullen van een cadeaupakket. Hier deden, ondanks de coronacrisis, maar liefst 15 ondernemers aan mee.

Verhalen

Quote: 'Iedereen vraagt hoe het met mijn vader gaat, ik vind het fijn dat ze bij JMZ ook vragen hoe het met mij gaat'.

Maatjesprojecten



Maatjes voor mensen met dementie

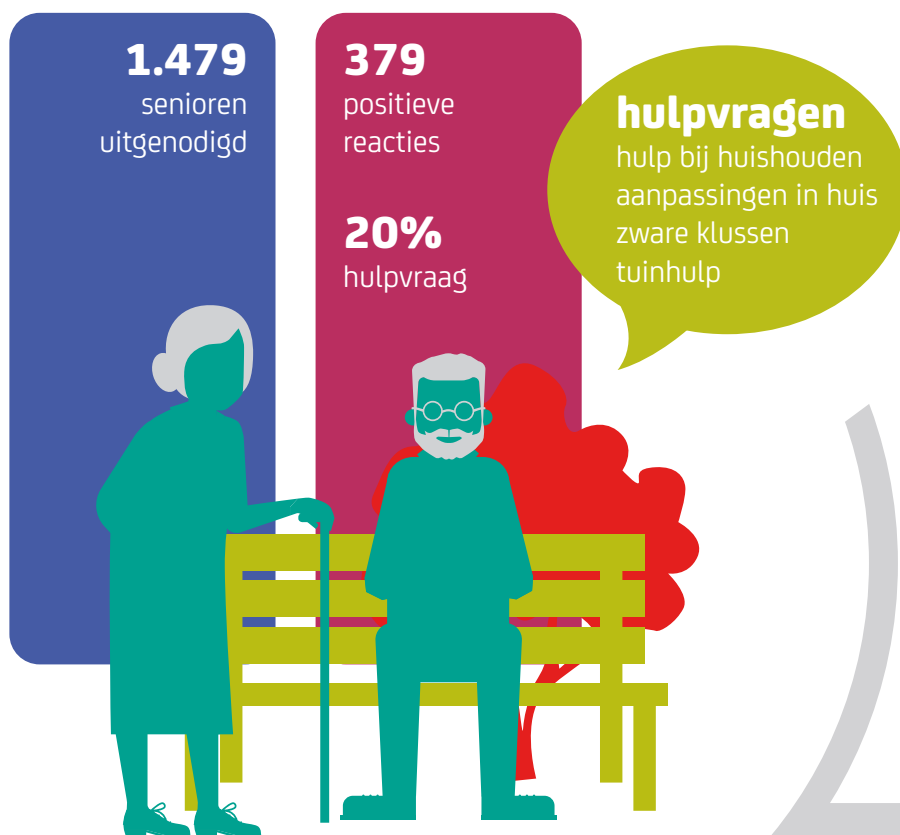
In de gemeente Ede zijn er ongeveer 2.000 mensen met een vorm van dementie. Om overbelasting bij mantelzorgers te voorkomen biedt Malkander in samenwerking met Dementie Gelderse Vallei ondersteuning door inzet van vrijwillige maatjes voor mensen met dementie. Zij bieden gezelschap aan degenen die zorg nodig heeft, bezigheden variërend van het samen koffie drinken, de krant lezen tot het luisteren van muziek. Een ommetje maken, de tuin ingaan of een uitstapje maken. Deze maatjes leveren een zeer betekenisvolle bijdrage, mantelzorgers geven aan dat ze ontlast worden en de zorg langer volhouden door hun inzet.

In 2021 waren er 27 aanvragen voor maatjes en konden we door de coronamaatregelen toch 16 maatjes inzetten. De vrijwilligers namen deel aan verschillende trainingen.

Maatjes bij omgaan met verlies

Ook worden maatjes ingezet bij Steun bij Verlies. Ieder mens reageert op zijn eigen manier op een verlies, en kan er behoefte zijn om dit te delen met mensen die dezelfde ervaringen hebben of individueel met een maatje. Zij kunnen een helpende hand bieden.

Ouderenadvisering



Met huisbezoeken aan inwoners vanaf 80+ worden de bezochte inwoners geïnformeerd over de ontwikkelingen en onderwerpen die aansluiten bij hun levensfase, waardoor zelfredzaamheid behouden blijft of wordt versterkt. Actief benaderen van ouderen en vroegtijdig informeren dragen bij aan het behouden van eigen regie en het langer plezierig en zelfstandig kunnen wonen in een prettige woonomgeving. Korte lijnen met samenwerkingspartners zorgen ervoor dat een hulpvraag door meerdere partijen sneller opgepakt kan worden.

De huisbezoeken worden door getrainde vrijwilligers afgelegd, zij hebben naast het informeren ook een signalerende rol. Door een gesprek achter de voordeur kunnen thema's als eenzaamheid en overbelasting door mantelzorg eerder opgemerkt worden. De senioren zijn zich door het gesprek met de vrijwilliger meer bewust geworden van verschillende leefgebieden binnen de eigen situatie, zoals het op tijd inschrijven voor appartementencomplexen voor senioren of het beheren van de financiën als dit niet meer gaat. Hierdoor wordt de eigen regie versterkt.

Helaas was bezoek aan huis door vrijwilligers in 2021 grotendeels niet mogelijk door de corona maatregelen en de kwetsbaarheid van de doelgroep. Dit heeft ertoe geleid dat er nog maar 25 vrijwilligers over waren. Het informatief huisbezoek is ook als telefonisch huisbezoek aangeboden, maar hierop werd duidelijk minder gereageerd door senioren. Redenen hiervoor zijn dat senioren de voorkeur geven aan een persoonlijk gesprek, soms ook door gehoorproblemen.

In 2021

- 1.479 senioren die afgelopen jaar de leeftijd van 80, 85, 90, 95 en 100 bereikten, zijn uitgenodigd deel te nemen aan het informatief huisbezoek 80+ via een uitnodigingsbrief.
- 378 senioren hebben positief gereageerd op de uitnodiging. Het ging hierbij om een (telefonisch) huisbezoek en/of registratie bij Malkander.
- Ruim 20% had na het gesprek een hulpvraag die door de vrijwilligers werd geregistreerd.
- Van hulpvragen had het grootste deel betrekking op het ouder worden en mantelzorg, over vervoer, gezondheid, actief zijn en wonen en huisvesting. Hulpvragen hebben vaak betrekking op hulp bij het huishouden, aanpassingen in huis, zware klussen en tuinhulp.

Verhalen

Vrijwilliger: “Er is veel hulp voor mevrouw, maar het gaat niet goed met meneer.”

Vrijwilliger: “Aan de telefoon bij het maken van de afspraak klonk mevrouw heel goed, maar toen we bij haar thuis kwamen, zagen we dat het niet meer ging.”

Vrijwilligers | Ondersteuning | Scholing

2021 was het Jaar van de Vrijwilliger. In afstemming met het Informeel Platform hebben we vrijwilligers uit de gemeente Ede geïnterviewd. In een tweewekelijkse rubriek in Ede Stad waren deze verhalen te lezen het afgelopen jaar. Alle verhalen hebben we gebundeld in het boekje Vrijwilligers in Beeld, deze is uitgereikt aan de wethouder. Want waar zouden we zijn zonder onze vrijwilligers in Ede.

Helaas heeft corona ervoor gezorgd dat er een kleiner aanbod van vrijwilligers en vacatures was afgelopen jaar. Veel face-to-face contacten waren niet mogelijk waardoor veel vrijwilligersorganisaties niet erg actief waren. Werkzaamheden lagen geheel of gedeeltelijk stil. Zeker bij de zorgorganisaties waren vrijwilligers lange tijd niet welkom in verband met besmettingsgevaar. Er zijn veel vrijwilligers afgehaakt. En ook de vrijwilligersbanenmarkt kon door de maatregelen helaas niet worden georganiseerd. In 2021 hebben we vooral de focus gelegd op de samenwerking en verbinding met andere organisaties binnen zorg, welzijn en cultuur.

Digitale Vrijwilligersvacaturebank

- Contact met 515 inwoners
- 80% van de gesprekken heeft geleid tot een match met een vrijwilligersorganisatie
- Gemiddeld aantal van 277 openstaande vacatures op de Vacaturebank
- 96 verschillende organisaties maakten gebruik van de vacaturebank

Waardering- en promotieacties voor vrijwilligers

- 200 inwoners ontvingen bloembollen
- 100 vrijwilligers ontvingen een taartje
- 24 interviews met vrijwilligers die in Ede-Stad werden gepubliceerd en waar een boekje van is gemaakt



Scholing

In 2021 was het lange tijd niet geoorloofd om bijeenkomsten te organiseren door corona. Tijdens de bijeenkomsten die wel georganiseerd mochten worden, konden er minder deelnemers toegelaten worden. Voor veel mensen die zich hadden aangemeld was het een belangrijke mogelijkheid voor contact, inspiratie en iets positiefs in deze roerige tijd. In totaal konden er 22 workshops door gaan waarvoor 148 deelnemers zich hadden aangemeld. De gemiddelde waardering voor de workshops was een 8.

Verhalen

Uitspraak van een workshopleider/ docent: “Wat een geweldig gemotiveerde en enthousiaste vrijwilligers heeft Ede.”

Uitspraak vrijwilliger: “Het geleerde is heel erg toepasbaar in alle communicatie. Niet alleen met je doelgroep maar bijvoorbeeld ook met mijn collega’s, samen werkenden e.d.”

Uitspraak vrijwilliger: “Wat prachtig dat wij zo ondersteund worden, echt een cadeautje.”

Een inwoner: “Wat een hoop verschillende vrijwilligersbanen zijn er, wist niet dat er zo veel verschillende zaken zijn”.

Een sociaal werker: “Begin 2021 meldde een jonge dame met niet-Westerse achtergrond zich. Zij liep met haar ziel onder haar arm, wilde heel graag iets gaan doen maar wist niet wat, waar en hoe. Tijdens het gesprek bleek dat ze nog erg kwetsbaar was, dus een veilige geborgen plek leek mij op zijn plaats. Die plek werd al snel gevonden bij een passende Edese vrijwilligersorganisatie. Samen met de dame ben ik daarheen gegaan en heb haar voorgesteld aan de teamleider. Het bleek een goede klik te zijn. Eind 2021 kwam ze weer bij mij terug, ze was toe aan de volgende stap. Heel graag zou ze iets in het kappersvak gaan doen. Bij een zorginstelling had ik toevallig een ingang bij de kapsalon en er bleek een match mogelijk. Hoe mooi, om zo te zien dat iemand weer gaat groeien.”

Welzijn op recept

In 2021 heeft sociaal werk actief deelgenomen aan de werkgroep Welzijn op Recept (WoR). Malkander kon via het Schakelpunt een centraal aanmeldpunt leveren voor het project.

De resultaten van de inzet van Welzijn op Recept zijn onder andere;

- 25% van de aanvragen via Welzijn op Recept passend doorverwezen.
- Welzijn op Recept verder uitgebreid van Ede-Centraal naar Ede-breed.
- Alle huisartsen een verwijsblokje uitgereikt, in samenwerking met Sportservice en CJG.
- Deelname aan onderzoek door de CHE om Welzijn op Recept te evalueren.



Buurtbemiddeling

Slagingsaantallen

72 geslaagd
33 niet geslaagd
3 afgewezen
8 in behandeling

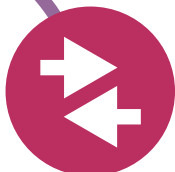
116
aanvragen



20 vrijwilligers

Doorverwijzingen

42 woonstede
27 eigen kracht
23 politie
7 gemeente
4 handhaving
13 overig



Buurtbemiddeling werkt met vrijwilligers en is er voor burens die in conflict zijn met een buurtgenoot. De buurtbemiddelaars zorgen ervoor dat burens met elkaar in gesprek gaan als er een conflict is, waarmee escalatie van het conflict of onenigheid wordt voorkomen en voor verbetering van de leefbaarheid in de buurt.

In 2021 was er een stijging van het aantal aanvragen, waarbij geluidsoverlast de meest gemelde klacht was. Per situatie werd bekeken wat tijdens de coronacrisis mogelijk was. Buurtbemiddeling blijkt goed vindbaar, uit alle wijken in Ede werd een beroep op onze vrijwilligers gedaan.

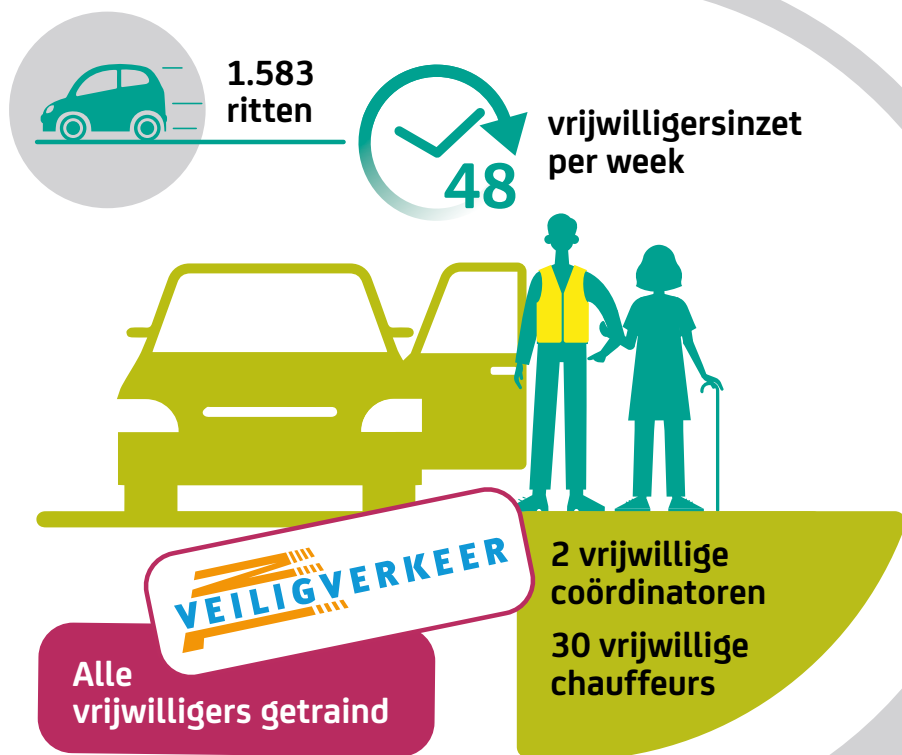
In 2021

- Kwamen er 116 aanvragen.
- Slagingsaantallen: 72 geslaagd
33 niet geslaagd
3 afgewezen
8 in behandeling
- Aantal vrijwilligers: 20.

Verhalen

We ontvingen een handgeschreven brief van een inwoner 80+ die ons bedankte voor het mede oplossen van geluidsoverlast. "Ik vind het hartverwarmend dat er mensen zijn die vrijwillig hun tijd inzetten om conflicten te transformeren in tolerantie en harmonie."

Automobiel



Met Automobiel, de vrijwillige vervoersservice, kunnen inwoners met een beperkte mobiliteit en zonder eigen vervoer blijven deelnemen aan de samenleving, zoals een doktersbezoek brengen, even boodschappen doen of op visite gaan. Ondanks allerlei corona maatregelen, waarbij beperkt vervoer mogelijk was, is het toch gelukt om inwoners van gemeente Ede vervoer aan te bieden.

In 2021

- 1.583 gereden ritten
- 30 vrijwillige chauffeurs en 2 vrijwillige coördinatoren actief

Verhalen

Een gebruiker van de dienst: “Meerdere keren per week krijg ik vervoer van Automobiel. Eerder kon mijn man nog rijden, maar nu dit niet meer lukt, ben ik van anderen afhankelijk voor vervoer. Automobiel zorgt ervoor dat ik niet steeds familie of burens hoeft te vragen en maakt mij mobieler. Mijn ervaring met Automobiel is zo positief, dat ik het iedereen van harte kan aanbevelen.”

Een vrijwilliger: “We vervullen graag de taak om mensen betrokken te houden bij de maatschappij. We beperken ons niet tot het vervoeren van mensen. Als mensen het moeilijk vinden dan lopen we mee naar binnen als ze dat willen. Dit gebeurt nergens maar bij Automobiel wel, erg leuk om te doen. Het leuke is dat je snel met mensen in gesprek raakt en echt merkt dat heel veel mensen hier ook behoefte aan hebben. Soms duurt de rit maar 10 minuten en ben je daarna nog een kwartier met iemand aan het praten. Je krijgt op deze manier wel in de gaten dat er nog steeds erg veel mensen zijn die eenzaam zijn en dit (bijvoorbeeld bij boodschappen doen) als een soort uitje zien.”

Een vrijwilliger: “Gesprekken gaan soms wel verder dan hallo en tot ziens. Als chauffeur dien ik nog wel eens als uitlatklep voor mensen met een klein sociaal netwerk, soms word ik getroffen door de verhalen.”

Verbinden, coördinatie en samenwerking netwerkpartners

De sociaal werkers van Malkander werken vanuit hun rol veelvuldig samen met veel netwerkpartners.

Actieprogramma Versterken Sociale Basis

Vanuit de centrale positie die Malkander inneemt in het sociale domein is er gezocht op welke wijze Malkander haar input kon vergroten. In diverse werkgroepen werden verschillende thema's en projecten (door)ontwikkeld zoals een partnerkaart die succesvol werd ingezet bij De Stek en bij Welzijn op Recept.

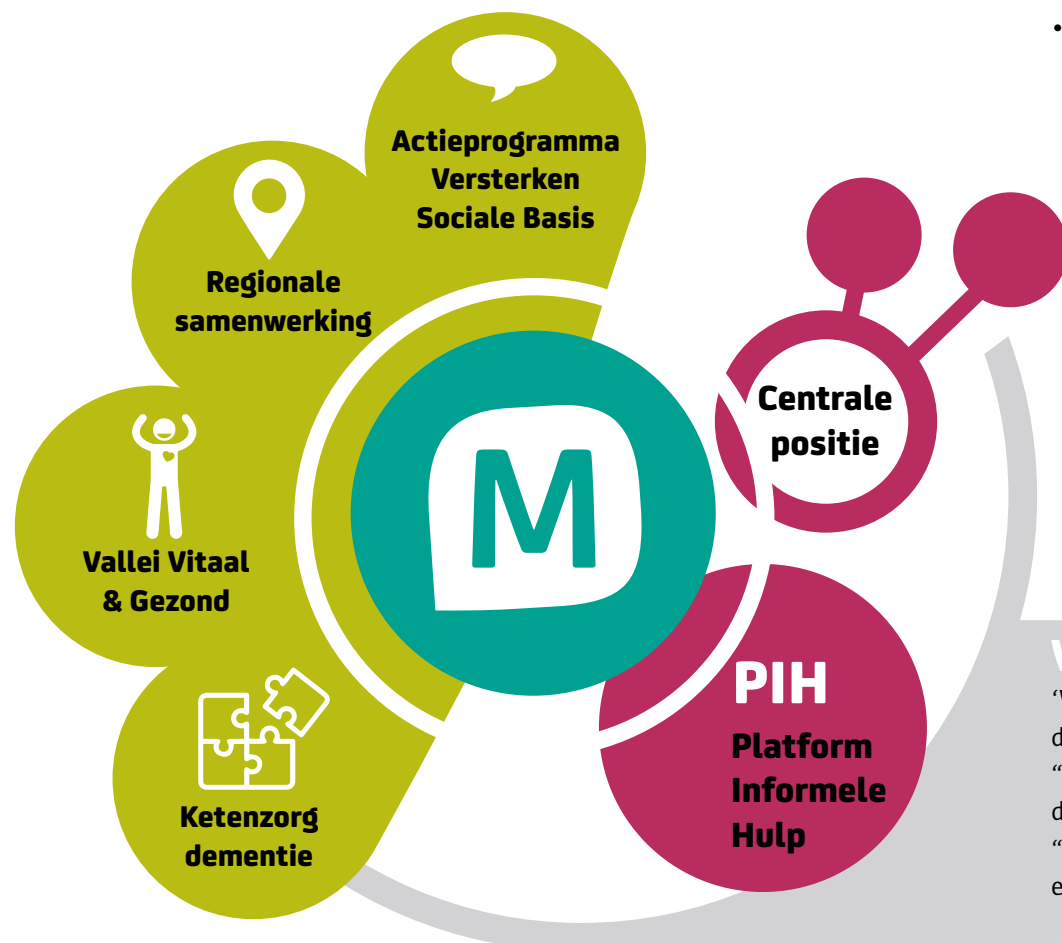
Vallei Vitaal & Gezond

Malkander heeft in 2021 samen met organisaties uit de gezondheidszorg, welzijn, gemeente en zorgverzekeraar de intentieverklaring ondertekend van Vallei Vitaal & Gezond. In deze samenwerking worden krachten gebundeld met het doel om de inwoners van Ede zo optimaal mogelijk te ondersteunen bij een vitaal en gezond leven.

Ketenzorg dementie

Ketenzorg Dementie Gelderse Vallei is een samenwerkingsverband van meerdere (zorg) organisaties in Ede, Renkum en Wageningen. Malkander is in deze keten de partner voor de welzijnscomponent om mantelzorgers te ondersteunen door inzet van vrijwilligers en om een goede aansluiting te creëren tussen de formele en informele zorg door:

- Deel te nemen in de Stuurgroep.
- Coördinatie maatjesproject Dementie.
- Coördinatie project Doementie.
- Trainingen voor mantelzorgers van mensen met dementie (i.s.m. met casemanager).



Regionale samenwerking

Malkander werkt collegiaal samen met welzijnsorganisaties Solidez, Forte Welzijn, Mozaiek en Caleidoz. In 2021 was de werkgroep Kwaliteit actief bij de interne en externe audits voor het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk. Medewerkers nemen audits bij elkaar af onder toezicht van en met auditororganisatie CIOO.

Platform Informele Hulp (PIH)

Malkander nam bij het uitbreken van de Coronacrisis in 2020 het voortouw voor het starten van het Platform Informele Hulp. De deelnemende vrijwilligersorganisaties leren elkaar steeds beter kennen en de samenwerking is mede daardoor vergroot. Het organiseren van verschillende gezamenlijke activiteiten zorgt ervoor dat er diversiteit in doelgroep en manier van aanpakken is. Iedere organisatie neemt zijn deel op zich en zorgt voor nieuwe impulsen. Ook in 2021 was dit Platform, met Malkander als trekker, actief met verschillende acties:

- 10 digitale overleggen.
- Toename van deelnemende vrijwilligersorganisaties.
- Tijdens de Week van de Eenzaamheid dagelijks een koffie- en theekar op diverse plekken in Ede
- In maart “Samen delen maakt alles mooier” op diverse plekken (Voedselbank, Leger des Heils etc.) bloembollen in een potjes uitgedeeld, twee per persoon: één om weg te geven en één om te houden.
- Iedere twee weken plaatste Malkander namens het PIH in Ede Stad een interview met een vrijwilliger. Het PIH heeft hiervoor een diversiteit van organisaties geselecteerd om zo een zo breed mogelijk beeld van vrijwilligerswerk in Ede te schetsen. De interviews zijn in december gebundeld in het boekje Vrijwilliger in Beeld en aangeboden aan de wethouder.
- Tijdens de dag van de vrijwilliger op 7 december zijn er door heel Ede taartjes bezorgd bij burgers die door anderen waren aangedragen als bedankje voor hun vrijwilligerswerk.

Verhalen

‘Wat leuk dat we zomaar iets krijgen, en dan ook nog iets om aan een ander te geven, dank hiervoor.’ (ontvangen telefoontje n.a.v. bloembollenactie)

“Ik wist niet dat er zo verschillend vrijwilligerswerk was, ik krijg er zin in na het lezen van deze stukjes.” (naar aanleiding van persberichten)

“Wat ben ik verrast, dat had toch niet hoeven, ik help graag een ander, wel erg fijn dat er zo aan mij gedacht wordt.” (naar aanleiding van de taartenactie)

Jongeren in Ede hebben het deze jaarwisseling goed opgepakt'

woensdag 13 januari

EDE Er werd door instanties huiverig uitgekeken naar de jaarwisseling. Er waren echter nauwelijks incidenten in Ede en dat komt mede door het coronaproof aanbod van Malkander. „Jongeren hebben het goed opgepakt richting handhaving, politie en richting ons”, zeggen sociaal werkers Arie Alderliesten en Joshua de Vries.



23 november 2021

Gerrie ondersteunt jonge mantelzorgers: 'JMZ Go! laat jongeren inzien hoe mooi en krachtig hun zorg is'

Op pad met de soepfiets is erg leuk'

dinsdag 12 januari

EDE 2021 is het Jaar van de Vrijwilliger. Vrijwilligerswerk heb je in allerlei soorten en maten, net zoals er ook heel veel verschillende vrijwilligers bestaan. In deze rubriek vertellen mensen uit Ede (of uit een van de omliggende dorpen) wat zij voor vrijwilligerswerk doen en waarom.



Voetbalkooi aan de Mariëndaal in Ede geopend

zaterdag 16 januari 2021

EDE Aan de Mariëndaal in Ede werd vrijdagmiddag een gloednieuwe voetbalkooi geopend. „We zijn hier samen met de bewoners en diverse partners 2,5 jaar mee bezig geweest en nu staat de kooi er”, vertelt Arie Alderliesten van Malkander in Ede.

