

JAARVERSLAG 2016

Verbinden



03	VOORWOORD
04	INTERNE PROCESSEN
06	OUTREACHEND JEUGDWERK
10	SYMPOSIUM 'DEEL JE DROOM, EDE DOET ER WAT MEE'
14	VRAAGT U MAAR
16	KWARTIERTAFELS
20	HOOGBOUW EDE-ZUID
24	TAALONDERSTEUNING NIEUWKOMERS
29	RAAD VAN TOEZICHT
30	RESULTATENREKENING
31	ONZE MEDEWERKERS

Korte artikelen

- 12-13**
- Talent Factory
 - Kansen bieden
 - Inventariseren van inlooplekken
 - Home-Start
 - Gezinsondersteuning
- 18-19**
- Eenzaamheid voorkomen en bestrijden
 - Mantelzorgondersteuning
 - Ketenzorg dementie
 - Open Eettafel De Broek-Akker Bennekom
- 26-27**
- Vrijwilligerscoördinatoren-overleg Zorg en Welzijn
 - Platform Samenwerkende besturen Buurt- en Dorpshuizen
 - Verzelfstandiging Buurthuizen
 - Faciliteren van de Brede Nuldelijn
 - Mijn buurtje
- 28-29**
- Samenwerking gebiedsmanagers
 - Campagne voor naamsbekendheid
 - Woord van de Raad van Toezicht

Met enige trots bied ik u hierbij het eerste jaarverslag van Malkander aan, met als thema 'Verbinden'. Verbinden lijkt misschien een modewoord, maar het is ook een werkwoord dat ons op het lijf is geschreven en wat we in 2016 met verve inhoud hebben gegeven.

Na de fusie van SWO, De Medewerker en Welstede tot Malkander zijn we nieuwe wegen ingeslagen, waarbij we onszelf opnieuw uitvinden, passend bij de tijdgeest. We zijn vraagbaak en ondersteuner van de samenleving, aanjager van inwonersinitiatieven en burgerkracht en fungeren meer en meer als partner en adviseur van gemeente, aanbieders in zorg en welzijn en vrijwilligersorganisaties. We verbonden ons in 2016 (opnieuw) met organisaties die onze passie voor een sterke samenleving delen en gingen met durf nieuwe coalities en experimenten aan omdat we geloven in die grote eigen kracht van mensen. Slimmer, effectiever, verrassender en innovatiever dan voorheen, maar nog steeds in de haarvaten van de Edese samenleving waarbij we zo betrokken zijn.

“We zijn gestart met in wijsheid loslaten, luisterend naar de samenleving en kijkend naar wat nodig is.”

Judith Hopster

Verbinden betekende in 2016 ook loslaten. Loslaten in de zin van 'het verbinden aan het vertrouwen in de kracht van mensen'. Loslaten betekent niet 'over de schutting mikken'. We blijven in de buurt, blijven ondersteunen. Loslaten betekent wel 'over je eigen schaduw durven stappen', het belang van het collectief voorop stellen, samenwerken met anderen aan een gezamenlijke toekomst, met behoud van eigen identiteit en authenticiteit. We zijn gestart met in wijsheid loslaten, luisterend naar de samenleving en kijkend naar wat nodig is.

Met de eigen transformatie is Malkander gestart met haar, niet geringe, opdracht om ook de samenleving te steunen in het transformeren. Het is geweldig om te zien hoe alle betrokkenen in en bij onze organisatie deze opdracht, die soms lastig is, hebben opgepakt. Dat verdient een groot compliment. Het is ook een belofte voor de toekomst, want we zijn nog niet uitgetransformeerd. De Edese samenleving verdient zo mogelijk nog een groter compliment, want er beweegt veel in deze gemeente. Dit alles maakt dat ik 2016 met een goed gevoel afsluit en in 2017 met enthousiasme en vertrouwen tegemoet ga.

Judith Hopster

Bestuurder

**Redactie en eindredactie**

- Malkander
- Mathilde Lentjes (Bureau En Route)
- Geerke Verbrugge

Fotografie

- Malkander
- Rianne van den Heuvel (Fotostudio 7)
- Fred van de Heetkamp
- Zorggroep Charim

Vormgeving en dtp

- Case Communicatie

Druk

- Repro Mercurius

‘Samen invulling geven aan onze nieuwe opdracht’

Een verslag over de interne processen die vorig jaar hebben bijgedragen aan het verbinden van de fusie-organisatie en het versterken van de nieuwe rol van Malkander. Malkander is in 2016 van start gegaan met vijf teams, waarvan er vier gebiedsgebonden werken en één organisatie breed.

Herman van Bussel en Monique Stienstra, managers welzijn bij Malkander: “Onze teams worden bemenst door sociaal werkers met een integrale opdracht en specialistische kennis op de diverse terreinen, zoals bijvoorbeeld op het gebied van jeugd, ouderen, kwetsbare burgers, mantelzorgers en vrijwilligers. Het hele jaar

hebben we veel inspanningen verricht om te komen tot één nieuwe organisatie Malkander, met de gezamenlijke kwaliteit om invulling te geven aan onze nieuwe opdracht: ‘Maak de Burger Meester’. Zo hebben we:

- Verschillende ‘heidagen’ georganiseerd.
- Onder externe begeleiding gewerkt aan de bewustwording van de sociaal werkers van de teamopdracht en de gezamenlijke opdracht.
- Met de sociaal werkers C (meewerkend voorvrouwen en -mannen) gewerkt om te komen tot een optimale verhouding binnen de gebiedsteams en een heldere rol in de ontwikkeling van teams.

- Zijn we binnen het management bezig geweest met een gezamenlijke visie, de ‘why’ en de ‘droom’ van Malkander met ondersteuning van De Droomfabriek.

‘STOPLICHT-METHODE’

In de zomer van 2016 hebben we voor het eerst als Malkander het proces van de inkoop/subsidieaanvraag doorlopen. Al onze activiteiten hebben we tegen het licht gehouden en geëvalueerd met onze sociaal werkers. We beoordeelden alle activiteiten op het criterium: past het nog bij onze visie, onze opdracht en de verschillende gebiedsagenda’s.

“Al onze activiteiten hebben we tegen het licht gehouden en geëvalueerd met onze sociaal werkers.”

Monique Stienstra



We hebben een ‘stoplicht-methode’ gebruikt om te bepalen waar we mee doorgaan, wat we moeten stoppen/afbouwen en wat we willen ombouwen naar een inzet die meer passend is. Om focus aan te brengen in onze opdracht, hebben we drie ontwikkellijnen geïdentificeerd geldig voor alle teams en niet direct verbonden aan de gebiedsindeling.

Deze zijn:

- Outreachend jeugd- en jongerenwerk.
- Laagdrempelige ontmoeting en ondersteuning kwetsbare burgers.
- Ondersteunen van vrijwilligers en inwonersinitiatieven.

“Om focus aan te brengen in onze opdracht, hebben we drie ontwikkellijnen geïdentificeerd.”

Herman van Bussel

ONTWIKKELINGSTRAJECT

Om te komen tot een kwalitatief goede inzet op de nieuwe opdracht en de medewerkers hierbij te ondersteunen zijn we een ontwikkeltraject gestart voor alle sociaal werkers in samenwerking met de CHE en Pro-Feel met doorloop naar 2017. Ter voorbereiding heeft de CHE de competenties van de sociaal werkers gescand op de competenties, zoals ontwikkeld en vastgelegd door Movisie voor het sociaal domein.

EFFECTMETING

En verder hebben we ingezet op een natuurlijke krimp binnen de totale formatie ter voorbereiding op de kwantitatieve opdracht (krimp) voor de komende jaren.

We zijn gestart met een aantal kwaliteitsthema’s. Zo voerden we met alle medewerkers functioneringsgesprekken en zijn in twee teams effectmetingen in samenwerking met De Menselijke Maat gedaan. Tot slot hebben we de uitgangspunten van de achterliggende organisaties op alle beleidsterreinen samengevoegd, bijvoorbeeld op het terrein van vrijwilligers, maatjes, stage en communicatie.”





Project Kanonnenpad

Jongeren onderhouden zelf hun chillplek

“We signaleren de behoeften en wensen van jongeren en daar waar nodig, faciliteren wij,” vertelt Rowin de Zwart, sociaal werker bij Malkander.

Vindplaatsgericht werken, heet het in jargon. “We bezoeken de plekken waar jongeren zich ophouden en gaan met hen in gesprek over hun wensen. Het team bestaat onder andere uit jeugd BOA's van de gemeente Ede, de wijkagenten en sociaal werkers van Malkander. Aan eilandjesvorming doen we niet: we werken intensief samen en communiceren duidelijk naar elkaar en naar de jongeren toe.” Jongeren in Ede-Zuid waren ontevreden over hun hangplek/skatebaan aan het Kanonnenpad. “Ze wilden van alles en nog wat. Prima, maar wij kijken natuurlijk ook naar dat wat binnen het beleid kan. Een wens was een overkapping, die is er nu nog niet, maar misschien op een later tijdstip wel. Het initiatief hebben we aan de jongeren overgelaten, dat hebben ze uitstekend opgepakt. Ze kwamen met een zelf ontworpen plan. Wij hebben ze vervolgens geholpen het hufferproof te faciliteren. Door ze van het begin af aan intensief bij het project te betrekken, hebben

we de jongeren in hun eigen kracht gezet. Ze voelen zich nu verantwoordelijk omdat hen niets van bovenaf is opgelegd, maar omdat ze hun stem hebben mogen laten horen. Samen houden de jongeren de plek schoon, dat zegt iets.”

VEEL NATIONALITEITEN

Een onderdeel is een muur waarop jongeren hun kunstzinnige handtekening achter lieten: aan de tekeningen zie je de diversiteit in nationaliteiten: USA, Finland, Servië, Nederland en jongeren met een Molukse achtergrond. Rowin: “Het Kanonnenpad is van oorsprong een doorverwijsplek: als jongeren ergens anders rondhangen, worden ze naar de nieuwe chillplek doorverwezen.” Het in 2016 succesvol gerealiseerde project is een blauwdruk voor toekomstige initiatieven. Rowin: “We zijn bezig om in 2017 in Bennekom een soortgelijke plek te creëren, ook weer in intensieve samenwerking met de doelgroep.”



ANOUSCKA RADEMAKERS

“We hebben een eenduidig beleid en houden elkaar voortdurend op de hoogte.”

Anouscka Rademakers

NIET ALLEEN VOOR, MAAR OOK SAMEN MET JONGEREN

Anouscka Rademakers is Jeugd BOA (Buitengewoon Opsporings Ambtenaar) bij de Gemeente Ede. Ze werkt intensief samen met sociaal werker Rowin de Zwart en wijkagent Tibor van Aggelen.

“We hebben een eenduidig beleid en houden elkaar voortdurend op de hoogte. Duidelijkheid is belangrijk in de communicatie naar jongeren toe. Zo weten ze waar ze aan toe zijn en welke grenzen wij stellen,” vertelt Anouscka.

MOUWEN OPSTROPEN

In 2016 was Anouscka onder andere betrokken bij het project Kanonnenpad. “De bestaande ontmoetingsplek en de skatebaan aan het Kanonnenpad waren sterk vervuild en vernield, heel armetierig. Er waren ook geen voorzieningen. De jongeren

opperden het idee om er een nieuwe ontmoetingsplek/hangplek met een aantal faciliteiten van te maken om te kunnen chillen. Samen met de gemeente, Malkander, Sportservice Ede en de wijkagent hebben we dit opgepakt. De jongeren kwamen zelf met een ontwerp. Vervolgens zijn we met zijn allen aan de slag gegaan: de muur werd door jonge straatartiesten bewerkt, we hebben zitbankjes opgehaald bij het gemeentelijk depot en een blikvanger/prullenbak geïnstalleerd. Binnen een dag was het voor elkaar: een nieuwe plek waar ongeveer 40 jongeren elkaar ontmoeten. Een prachtige prestatie waar we allemaal trots op zijn.”

REGIE

Hoewel professionals, zoals Anouscka, uiteraard de regie houden, betrekken ze de jongeren



ROWIN DE ZWART

zo veel mogelijk bij de projecten. “Dat werkt het beste: als de jongeren een bijdrage leveren en meedenken, dan voelen ze zich ook verantwoordelijk.” Buurtbewoners waren prettig verbaasd over het project Kanonnenpad. En nee, ze hadden geen taakstraf. “De jongeren beantwoordden zelf de vragen uit de buurt. Er ontstond wederzijds begrip en verbinding in plaats van afstand en onbegrip. En dat is precies zoals wij het graag zien: met elkaar leven in plaats van naast elkaar.”

“HET DUURDE EVEN, MAAR NU STAAT ER OOK IETS”

Tibor van Aggelen is wijkagent in de buurten Maandereng en Stadspoort in Ede. Hij was intensief betrokken bij het project Kanonnenpad.

“We zijn lang bezig geweest om het project Kanonnenpad hard te maken. Dat was onder andere omdat we met veel verschillende partijen te maken hadden: buurtbewoners, de jongeren, het wijkteam en

diverse vertegenwoordigers van maatschappelijke instanties. Iedereen heeft een drukke agenda en iedereen moet ook nog eens kunnen en willen dus het was een behoorlijke klus om mensen bij elkaar te krijgen. Uiteindelijk is het gelukt en hebben we allemaal ons steentje bijgedragen aan een succesvol project. De jongeren hebben het uitstekend gedaan door zelf met een ontwerp te komen en mee te denken en doen.”

EIGEN PLEK

“Wij vonden het belangrijk dat jongeren een eigen plek kregen. Ze worden overal weggestuurd en dan vind ik dat je ze ook iets moet bieden waar ze wel met zijn allen terecht kunnen. Ik ben ook jong geweest, dus ik weet hoe dat voelt. Op de lange termijn willen we in de wijk Maandereng een soortgelijke chillplek creëren. Dat duurt wellicht nog even, maar we hebben met het Kanonnenpad een goede blauwdruk dus ik heb er alle vertrouwen in dat dat goed komt.”



TIBOR VAN AGGELEN

SAMEN MAKEN WE DROMEN WAAR

KINDEREN EN JONGEREN IN DE HOOFDROL

VERBINDEN

KLEURT U MET ONS MEE?

Het stopte niet met het symposium 'Deel je droom, Ede doet er wat mee!' . Sterker nog, het symposium vormde het startpunt om verder kleur te geven aan de toekomstdromen van de volgende generaties. Toekomstdromen die ook in 2017 nog nadrukkelijk op de agenda staan!



Talent Factory

Malkander is eind oktober 2016 begonnen met de pilot van het project Talent Factory in het Kernhuis. De activiteit wordt staande gehouden door beroepskrachten en stagiaires. Samen hebben ze een opzet gemaakt voor het programma en doelstellingen en zijn ze actief bezig geweest met het enthousiasmeren van de doelgroep op verschillende scholen.

Momenteel bestaat de groep uit ongeveer 8 kinderen per ronde. Eén ronde duurt meestal 8 tot 10 weken waarna er een afsluiting volgt. De Talent Factory is bedoeld voor de jeugd van Veldhuizen-Kernhem in de leeftijd 9-12 jaar. Het project richt zich vooral op degene die van huis uit minder mogelijkheden krijgen aangeboden om uit te proberen waar hun talent ligt en deze te ontwikkelen. Het is de bedoeling om jongeren te laten nadenken over wat ze in de vrije tijd aan talent willen ontwikkelen en hoe. Bij talenten ontwikkelen kun je denken aan: fotografie, rappen, musical, toneel, zingen, schilderen, boksen, techniek enz. Hierin willen we als Malkander de vertaalslag maken naar hoe jongeren deze talenten uiteindelijk kunnen inzetten in de maatschappij waarin ze wonen, wij zullen hen stimuleren en hierbij begeleiden.

Kansen bieden

Malkander zet waar mogelijk nadrukkelijk in op een preventieve aanpak als het gaat om de jeugd. Een preventieve aanpak, die ervoor zorgt dat kinderen en jongeren die buiten de boot dreigen te vallen kansen en mogelijkheden krijgen om vorm en inhoud aan hun leven te geven. Een tweetal voorbeelden kort uitgelicht:

Kamers met Kansen is voor jongeren die op kamers willen, maar wel wat ondersteuning nodig hebben. Deze ondersteuning krijgen ze onder meer van studenten Maatschappelijk Werk en Dienstverlening of Sociaal Pedagogisch Werk van de CHE.

SkoolXtra is voor kinderen in de basisschoolleeftijd en helpt hen hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen, zelfvertrouwen op te bouwen, samen te werken en zo meer. Bepalende factoren voor een succesvolle school- en werkloopbaan. Onderdeel van SkoolXtra is het Skoolplus project, waarbij specifiek wordt ingezet op sociale vaardigheden en educatie.

Inventariseren van inlooplekken

In verschillende wijken zijn vragen ontstaan over inlooplekken voor jongeren door onder andere de sluiting van een buurtcentrum en de hoge huurkosten. Verder werd de vraag gesteld of een vaste locatie wel zo goed aansluit bij de jeugd. De sociaal werkers hebben besloten om dit samen met de jongeren zelf te gaan onderzoeken. Per wijk is op een ludieke manier met de jongeren een gesprek gevoerd over inloop-/ontmoetingsplekken. Hierbij was het van belang om een zo divers mogelijke groep jongeren bij elkaar te krijgen. Bij dit proces zijn collega's uit het wijkteam: Sportservice Ede, YfC en de Jeugd-BOA betrokken. Zij hebben geholpen om integraal de behoefte van jongeren af te wegen. Het eerste deel van het proces is inmiddels gepresenteerd door de jongeren in aanwezigheid van de wethouder en de beleidsregisseur afdeling samenleving en beleid van de gemeente Ede. Aan deze bijeenkomst hebben 30 jongeren meegedaan; zij hebben hun eigen wijk vertegenwoordigd en verslag gedaan van hun gesprekken. Uiteindelijk zijn zes behoeften geselecteerd, met elk een trekker. De trekkers gaan de komende tijd de vraag uit de wijk, samen met de jongeren, verder vormgeven. Als de jongeren vastlopen kunnen ze ondersteuning vragen. Om het proces goed te laten verlopen komt de groep regelmatig bij elkaar. Er wordt dan gekeken of de behoefte is omgezet in een plan.



Verbinding in de wijk

“Als sociaal werker werk ik niet alleen met jongeren, maar investeer ik ook in de ontwikkeling van een omgeving voor jongeren. Zelf bouw ik mee aan de buurt als een pedagogische civil society, een omgeving die besef heeft van jongeren, betrokken is en de wereld toegankelijk maakt. In dit geheel functioneer ik als een spin in het web tussen de belevingswereld van jongeren, bij hun omgeving en direct of indirect betrokken partijen. Bij het tot stand brengen van een initiatief kijk ik voortdurend hoe ik mezelf overbodig kan maken. Enerzijds door jongeren zelf sterker te maken en anderzijds door de omgeving toe te rusten op jongeren. Wanneer het proces dreigt vast te lopen kom ik in beeld om mee te denken en advies te geven. Uitgangspunt hierbij is dat jongeren zelf regie gaan nemen over eigen handelen en ambassadeurs worden om hun plan of initiatief te kunnen realiseren.”

Sociaal werker Hüseyin Öztaş
Team Veldhuizen-Kernhem

Home-Start Gezinsondersteuning

Home-Start is een programma voor opvoedingsondersteuning. Ervaren en getrainde vrijwilligers bieden ondersteuning, praktische hulp en vriendschap aan ouders met ten minste één kind tot 7 jaar. Home-Start werkt vraaggericht, de gezinnen geven zelf aan op welke gebieden zij steun wensen. Home-Start stimuleert ouders zelf de kracht te (her)vinden om moeilijke situaties het hoofd te bieden en (weer) grip te krijgen op het eigen leven. Het doel is voorkomen dat ernstiger en langduriger problemen ontstaan

in een gezin. Home-Start wil het zelfvertrouwen van ouders vergroten en hun sociale relaties versterken. Gezinnen worden aangemoedigd om efficiënt gebruik te maken van beschikbare diensten, voorzieningen en regelingen. Tijd, aandacht en vriendschappelijk contact zijn belangrijke kernwoorden binnen de ondersteuning. Malkander heeft het samen met de gemeente Ede mogelijk gemaakt dat Home-Start in 2016 in samenwerking met het Nederlands Jeugdinstituut (Nji) en Moeders Informeren Moeders

(MIM) de pilot 'Ieders Zorg' kon starten. Voor de uitvoering van deze pilot zijn een aantal Home-Start en MIM vrijwilligers extra getraind om ondersteuning te bieden aan zorgintensieve gezinnen. In deze gezinnen is sprake van een handicap, beperking of chronische ziekte bij het kind. Het grootste deel van de gezinnen kwam via verwijzers bij Home-Start terecht, zoals bijvoorbeeld consultatiebureaus, Sociale Teams, Opella, MEE en Icare.

AANTAL GEZINNEN MET HOME-START ONDERSTEUNING	33
AANTAL DOORLOPENDE GEZINNEN VAN 2015	20
AANTAL AFGESLOTEN GEZINNEN	12
AANTAL NIEUW AANGEMELDE GEZINNEN IN 2016	17
AANTAL VRIJWILLIGERS	35
AANTAL NIEUW GETRAINDE VRIJWILLIGERS	7
AANTAL AFGESLOTEN VRIJWILLIGERS	5
GEMIDDELDE DUUR VAN DE ONDERSTEUNING PER MAAND	9



HARM GEERS



YVONNE VAN SILFHOUT

Vraagt u maar: Mantelzorgers en senioren kunnen terecht bij één aanspreekpunt

Hoe mooi zou het zijn als er één plek zou zijn waar senioren en mantelzorgers uit Bennekom terecht kunnen met al hun vragen over zorg & welzijn? Die vraag stelde apotheker dr. Harm Geers uit Bennekom zich een aantal jaren geleden.

“Vanuit Senioren Welzijn (nu Malkander) en een aantal ketenpartners zijn we ingesprongen op deze vraag. We waren al bezig met de ontschotting en dit idee paste daar prima in. Het resulteerde in het initiatief ‘Vraagt u maar’. In het kort komt het er op neer dat senioren en mantelzorgers uit Bennekom terecht kunnen bij een kantoor in medisch centrum ‘t Zorgpunt in Bennekom,” vertelt Yvonne van Silfhout, sociaal werker bij Malkander. “We hebben de stichting ‘Vraagt-u-maar’ (VUM) opgericht met als doel het beantwoorden van vragen over zorg & welzijn en het leiden naar passende hulp voor alle ouderen van Bennekom. Binnen VUM hebben we het streven om zoveel mogelijk de samenwerking tussen zorgverleners en welzijnswerkers te verbinden,” legt dr. Harm Geers uit.

HULPVRAGEN

“De hulpvragen zijn divers: het kan gaan om simpel een telefoonnummer van een verkooppunt van rollators of meer complexe vragen waarin diverse hulpvragen opgestapeld zijn. De hulpvragen kunnen binnenkomen via de huisarts of direct aan de balie van het kantoor. In het geval van een huisartsenbezoek, schrijft de medicus de vraag op een ‘Welzijn op receptenbriefje’. Vervolgens gaan wij aan de slag. Wij zijn in dit geval medewerkers van Malkander en wijkverpleegkundigen. Buiten de hulpvragen organiseren we voorlichtingsmiddagen en geven we een nieuwsbrief uit,” vertelt Yvonne.

VERBINDEN

Hoe kun je verbinden en binden? Met die vraag in hun achterhoofd gaan Yvonne en haar collega's te werk. Yvonne: “Daar hamer ik ook vaak op: kijk goed om je heen, luister, vraag, verbind mensen met een vergelijkbare hulpvraag. Ga op zoek naar een collectieve aanpak die aansluit bij de hulpvragen van de bewoners.” In 2016 is begonnen om ‘Vraagt u maar’ een nog bredere opzet te geven en toegankelijk te maken voor alle doelgroepen. “Malkander heeft daarin een voortrekkersrol. We willen uiteindelijk naar een vindplek waar mensen op een laagdrempelige manier binnen kunnen lopen. We willen outreachend werken, een vindplek zijn in zowel het zorgcentrum als in de wijk. Er sluiten zich steeds meer partijen aan zoals de Dorpsraad Bennekom.” Harm Geers: “Het aantal vragen nam af in 2016. Daarom hebben we besloten om de doelstellingen van VUM te verbreden en een samenwerkingspilot aan te gaan met de gemeente Ede. Het nieuwe VUM richt zich op alle vragen van inwoners die zelf geen antwoord of oplossing weten te vinden. De afdeling Burgerzaken van de gemeente Ede sluit haar reguliere loket in Bennekom, maar ontwikkelt aanvullende dienstverlening. Dat richt zich op inwoners die niet goed gebruik kunnen maken van de centrale dienstverlening in Ede via VUM. Alle inwoners van Bennekom kunnen in VUM voortaan terecht voor al hun vragen over zorg & welzijn en burgerzaken. In eerste instantie zal VUM op dinsdag- en donderdagochtend van 09:00 tot 12:00 uur geopend zijn. De exacte startdatum maken we binnenkort bekend.”



STEVEN BERENDSEN

Kwartiertafels brengen vraag en aanbod bij elkaar

Malkander brengt mensen en groepen mensen graag met elkaar in contact. Inwoners uit Ede kunnen onder andere via de website hulpvragen indienen. Via de drie

zogenaamde Kwartiertafels in Ede en Bennekom brengen de deelnemende partijen – professionals en vrijwilligers – de vraag en het aanbod bij elkaar.



Steven Berendsen is vanuit de Protestantse Wijkgemeente 'De Open Hof' – als vrijwilliger betrokken bij de Kwartiertafel Veldhuizen.

“De meeste kerken zijn op zichzelf gericht, wij ook. Dat druist in tegen de oproep van Jezus om je als christen in te zetten voor je naaste, ongeacht welke achtergrond die heeft. We hebben toen Malkander gevraagd welke vragen er zoal in Veldhuizen leven. Als kerk zijn we gewend om bij mensen op bezoek te gaan en te luisteren naar levensverhalen, daar zijn we goed in. Die kracht bleken we in te kunnen zetten bij veel van de sociale vragen die via de Kwartiertafel binnenkwamen. Een en een is twee; wij zijn vanaf april 2016 betrokken bij het project.”

KWARTIER MAKEN

Kwartier maken is een militaire term voor het voorbereiden van een grote manoeuvre. Dat is wat professionals en vrijwilligers op wijkniveau nu

“Het is natuurlijk fantastisch als je een goede match kunt maken.”

Steven Berendsen

doen: wijkbewoners helpen bij meer participatie in de maatschappij. De Kwartiertafel is een netwerk van maatschappelijke professionele organisaties zoals Malkander en de RIBW en vrijwilligersorganisaties zoals buurthuizen en kerken in de wijk. Alle vragen zijn op een of andere manier gericht op participatie in de

maatschappij. Soms vraagt zelfstandige participatie net iets te veel van mensen en lopen ze vast. “Via de Kwartiertafel komen die situaties boven tafel en proberen we mensen weer mee te laten doen. Lukt dat niet op wijkniveau, dan schalen we op naar organisaties op stedelijk niveau. Een neveneffect is dat maatschappelijke organisaties elkaar beter leren kennen, horen van elkaar over de diverse mogelijkheden en activiteiten voor de wijkbewoners.”

DIVERSE HULPVRAGEN

Steven noemt een aantal voorbeelden van hulpvragen die in 2016 werden ingediend. Een wijkbewoner van 69 jaar is mantelzorger en vraagt iemand die af en toe zijn taak overneemt zodat hij even wat buitenhuis kan doen; een vrouw van 75 jaar vraagt hulp bij het internet-winkelen en surfen; een vrouw van 53 jaar met een licht verstandelijke beperking wil graag een zwemma-tje om te helpen afvallen; een vrouw van 49 jaar zoekt aanspraak na een traumatische ervaring. De Kwartiertafel komt maandelijks bij elkaar. “Dan bespreken we bij wie, buurt-huis, kerk, moskee we een vraag het beste kunnen uitzetten. Het streven is om zoveel mogelijk met vrijwilligers uit de buurt een hulpvraag op te lossen, dat is vaak praktisch en vergroot de binding tussen buurtbewoners. Het is natuurlijk fantastisch als je een goede match kunt maken. Voor beide partijen welteverstaan. Vanuit de Open Hof zijn we nu met 10 vrijwilligers actief, maar ik hoop dat het vanuit onze gemeente steeds vanzelfsprekender wordt om ‘de wijk in te gaan’. We willen het geloof niet alleen op zondag en in gedachten belijden, maar ook door de week in concrete daden.”

Open Eettafel De Broek-Akker Bennekom

Malkander organiseert in de gemeente Ede meerdere soorten eettafels, zo ook in Bennekom. In Bennekom wonen in verhouding meer senioren dan in de omliggende dorpen. Daardoor is er behoefte ontstaan voor een warme maaltijd, waarbij senioren gezellig samen eten en niet meer zelf hoeven te koken. De Open Eettafel is in De Broek-Akker, op korte afstand van de Timanshof en Aleidahof. Zes dagen per week, met uitzondering van de zaterdag, wordt er een warme

maaltijd geserveerd. Dagelijks maken tussen de 17 en 22 gasten gebruik van de open eettafel. Met de Kerstdagen is er een speciaal buffet, waar ongeveer 45 gasten aan deelnemen. In 2016 zijn er 4193 maaltijden afgenomen. Tijdens andere feestdagen is de Broek-Akker ook geopend voor de Open Eettafel. De kosten van een maaltijd zijn € 7,00. Het is een wisselend drie gangen weekmenu, waarbij minimaal eenmaal per week vis wordt geserveerd en natuurlijk ontbreken

de buitenlandse gerechten niet. Het weekmenu en de flyer worden samengesteld door een vrijwilliger. De maaltijden worden door een vrijwillige chauffeur opgehaald bij Lekker Geregeld-A tot Z catering en worden vervoerd in speciale warmhoudbakken, waardoor de temperatuur gewaarborgd wordt. De vrijwillige gastvrouwen/heren zorgen voor de gedekte tafel en voorverwarmde soepkommen en borden. Zij serveren tevens de maaltijd uit en zorgen nadien dat alles weer schoon in de kast staat.

Ketenzorg dementie

Ketenzorg dementie is een samenwerkingsverband met een aantal (zorg)instellingen in de regio Gelderse Vallei. Malkander is verantwoordelijk voor de coördinatie. De coördinator werkt tevens mee in de uitvoering. In 2016 is de individuele begeleiding aan de cliënten afgebouwd. Het accent ligt nu meer op (groeps)voorlichting en het mede organiseren en uitvoeren van scholingsprogramma's voor vrijwilligers en mantelzorgers.

De scholing wordt gegeven door een casemanager (dit is een professional, met jarenlange ervaring in de zorg) in samenwerking met de sociaal werker. De sociaal werker heeft wekelijks een inloopsprek-uur voor de burgers in de wijk voor algemene en specifiekere vragen met betrekking tot dementie. Zij is het aanspreekpunt voor collega's en vrijwilligers als het gaat om het signaleren van dementie en hoe hiermee om te gaan. In 2016 zijn er 3 cursussen voor mantelzorgers georganiseerd. In het najaar zijn er 2 scholingsmomenten geweest voor vrijwilligers en is er medewerking verleend aan de organisatie en voorbereiding van 2 voorlichtingsbijeenkomsten. Bij de voorlichting wordt er nauw samengewerkt met Alzheimer Nederland, afdeling Veluwe-Grebbe. Bij het mini-symposium, 'Dementie bij Turkse en Marokkaanse migranten', die in december werd georganiseerd, heeft de medewerker van Malkander het contact weten te leggen met 2 mantelzorgers die geïnterviewd werden tijdens dit symposium.

Malkander Mantelzorgondersteuning

Malkander biedt mantelzorgondersteuning aan individuen, groepen en organisaties. In 2016 was er volop beweging op alle drie de niveaus. Een overzicht:

Individueel

Malkander biedt individuele ondersteuning in de vorm van huisbezoeken en het verrichten van indicaties voor Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT). Dit leidde tot 208 nieuwe aanvragen, 224 herindicaties en 21 koppelingen aan een netwerkcoach. In 2016 hebben zich 199 nieuwe mantelzorgers aangemeld.

Collectief

De collectieve activiteiten bestonden onder meer uit het verzorgen van de cursussen 'Omgaan met Dementie' (32 deelnemers) en de Cursus voor 'Mantelzorgers van een naaste met Niet Aangeboren Hersenletsel' (15 deelnemers, 75 bezoekers). Met de Dag van de Mantelzorger hebben we onder meer een theatervoorstelling en een culinaire avond met muziek georganiseerd (opkomst 260) en deelden we 65 bioscoopbonnen uit aan jonge mantelzorgers. Met behulp van de nieuwe nieuwsbrief wordt de doelgroep nog beter geïnformeerd.

Organisaties

Het zogenaamde Mantelzorgplatform had als thema 'jonge mantelzorgers'. Een groep die, zo werd geconcludeerd, een geheel eigen aanpak nodig heeft. Zodoende neemt Malkander in 2017 het initiatief voor een 'taskforce jonge mantelzorgers'.

Eenzaamheid voorkomen en bestrijden in Ede Centrum

Een onderzoek naar eenzaamheid laat zien dat in het centrum van Ede 23% van de senioren aangeven heeft eenzaam te zijn. Deze relatief hoge score is de aanleiding voor het wijkteam om dit een hoge prioriteit te geven op de gemeentelijke wijkagenda. Op 5 oktober 2016 is de eerste grote bijeenkomst gehouden met de netwerkpartners om samen na te denken over eenzaamheid. Voorafgaand heeft een werkgroep van het Malkanderteam Ede-Centraal deze bijeenkomst voorbereid en gefaciliteerd. Iedere organisatie heeft een pitch gedaan, waarin het doel van de organisatie en ervaringen met eenzaamheid werden gepresenteerd. De meerwaarde van een gezamenlijke aanpak, 'gebruik' van elkaars kennis en netwerk en samen denken in oplossingen werd door de aanwezige netwerkpartners onderschreven. Aan deze bijeenkomst hebben vertegenwoordigers van 12 organisaties deelgenomen, waarvan 7 professionele en 5 vrijwilligersorganisaties.

Resultaten:

- Een werkgroep organiseert een tweede bijeenkomst in 2017, waarin een concept plan van aanpak wordt gepresenteerd.
- Belangrijk middel voor preventie en bestrijding is ontmoeting in de buurt. Het Malkanderteam Ede-Centraal heeft hiervoor een sociale kaart gemaakt.
- De bestaande Signaleringskaart Eenzaamheid is vernieuwd en beschikbaar gesteld aan alle netwerkpartners.
- De werkgroep Eenzaamheid heeft een onderzoek gedaan naar de ervaringen van netwerkpartners met eenzaamheid (resultaten in 2017).
- In Ede-Centrum is een laagdrempelige ontmoetingsplek gerealiseerd in samenwerking met bowlingcentrum Groeneveld (wekelijks 20 bezoekers).



Verbinding in de wijk

“Wij zijn altijd bezig met het leggen van verbindingen. Bijvoorbeeld door het verbinden van (potentiële) vrijwilligers aan vrijwilligersorganisaties en het organiseren van netwerk-bijeenkomsten voor organisaties, zoals het Maatschappelijk Netwerk Ede en het Vrijwilligers Coördinatoren Overleg Zorg en Welzijn. Daarnaast organiseren we onder andere workshops en cursussen voor vrijwilligers en burgers, zodat er uitwisseling van ervaringen plaats heeft en mensen van elkaar en van professionals kunnen leren. Hierdoor kunnen de vrijwilligers in Ede weer vanuit allerlei projecten een bijdrage leveren aan bijvoorbeeld het zelfredzamer maken van kwetsbare mensen en zorgen dat ze weer mee gaan doen in het sociale verkeer.”

*Sociaal werker Stephanie Niessen
Team Ede-Zuid - Bennekom*



Project moestuin hoogbouw Ede-Zuid

Moestuin Hoogbouw Ede-Zuid is succesvol tot bloei gekomen

In Ede-Zuid staan 8 hoogbouwflats waar 2800 mensen wonen van 40 verschillende nationaliteiten. Om de leefbaarheid op peil te houden en te verbeteren, zijn er uiteenlopende activiteiten en projecten gestart met als basis de dromen en wensen van de bewoners.

Vrijwilliger André Bookelmann woont op 50 meter afstand van de hoogbouwflats en is als buurtverbinder actief in en bij uiteenlopende projecten. “De meeste bewoners willen wel iets doen, hebben leuke ideeën maar ze hebben er wel ondersteuning bij nodig. Samen met professionals van Woonstede, Sportservice Ede, de gemeente Ede, Malkander en diverse vrijwilligers zorgen wij er voor dat via de activiteiten en projecten mensen elkaar leren kennen en dat ze verbinding met elkaar maken.” Een van de professionals is Jos Berntsen, Sociaal Werker bij Malkander: “Drie jaar geleden hebben we een onderzoek uit laten voeren. Naar aanleiding van de uitkomsten hebben we samen met de bewoners een droom geformuleerd over hoe hun wijk er in 2018 uit zou kunnen zien. Dat hebben de

bewoners vervolgens vertaald in activiteiten zoals koffie-ochtenden, koken voor de flats, de vlindertuin, en moestuin De Hagenhof. Het Doe-Mee café, dat we jaarlijks samen met bewoners organiseren, is er voor om bewoners van de Hoogbouw te laten zien wat er allemaal al gebeurt en is gerealiseerd, nieuwe vrijwilligers te werven en ook nieuwe dromen te laten ontstaan.”

WAPENFEIT

De bewoners hebben over het algemeen weinig vertrouwen in de systeemwereld. André: “Met dat gegeven in ons achterhoofd gaan we telkens aan de slag. Het betekent dat we er extra alert op zijn dat we afspraken daadwerkelijk nakomen en ook doen wat we beloven.” De projecten en activiteiten worden enthousiast ontvangen door de



ANDRÉ BOOKERMANN

“De moestuin is uitgegroeid tot een ontmoetingsplek pur sang.”

André Bookermann



GENI HORSTINK

bewoners. Grootste wapenfeit is volgens Jos en André de moestuin De Hagenhof: tien kleine moestuintjes die voor de flats liggen. “Mensen verbouwen er niet alleen hun groenten en delen de opbrengst vervolgens met hun buurtbewoners, De Hagenhof is ook uitgegroeid tot een ontmoetingsplek pur sang. En dat is precies het doel wat wij voor ogen hadden.”

SHARED VALUE CENTRE: TALENTEN OPTIMAAL BENUTTEN

Geni Horstink is vanuit de netwerkorganisatie Shared Value Centre betrokken bij de diverse initiatieven die plaats hebben bij de Hoogbouw in Ede-Zuid.

“De gebiedsmanager van de Gemeente Ede vroeg ons te helpen bij de vraag hoe de krachten en talenten van de bewoners van de Hoogbouw Ede-Zuid zo optimaal mogelijk benut kunnen worden. Wij werken vanuit levenskracht en geloven dat je niet naar de problemen en tekortkomingen moet kijken, maar naar de

mogelijkheden. Ieder mens heeft een talent en kan enthousiast worden over een bepaald onderwerp.”

DROMEN

“Een paar jaar geleden is er een collectieve droom voor de Hoogbouw Ede-Zuid geformuleerd. Hoe zouden de bewoners willen dat hun buurt er in 2018 uit komt te zien? Naar aanleiding van de globale uitkomsten hebben de bewoners hun eigen dromen kenbaar gemaakt. Wij helpen mee in het proces om die dromen te realiseren. Wat is je talent? Waar ben je goed in? Wat komt er uit je hart en wat raakt je? Met onze werkwijze richten we ons niet alleen op de bewoners, maar ook op de professionals. Aan hen de vraag waar hun persoonlijke compassie zit en hoe ze dit inzetten om bewoners te ondersteunen. We geven iedereen de ruimte om dat op zijn of haar persoonlijke manier in te vullen en via de broedplaatsmethodiek omarmen we elk idee liefdevol. Onze toegevoegde waarde zit hem in het feit dat wij daarbinnen als

“Met z’n allen proberen we zo veel mogelijk te bereiken.”

Rinus Boortman



RINUS BOORTMAN

externe partner de spanningen die er vaak tussen de systeemwereld/maatschappelijke organisaties/overheden en de bewoners zijn, productief kunnen maken. Door zo te werken, komt er veel energie vrij en zijn de krachten van bewoners zichtbaar geworden via de vele nieuwe initiatieven in de wijk.”

“ELKE WENS IS EEN WENS”
Rinus Boortman is wijkbeheerder in Ede-Zuid. De 8 hoogbouwflats maken onderdeel uit van zijn werkterrein.

“Als wijkbeheerder ben ik het eerste aanspreekpunt voor zowel de bewoners als voor mijn werkgever de Gemeente Ede. De bewoners beginnen vaak met een stelling zoals ‘wij willen hier een plantsoen aanleggen’. Mijn vertrekpunt is dat ik elke vraag, stelling, wens of aanvraag

vanuit de bewoners uitermate serieus neem. Elke wens is een wens. Ik maak een afspraak bij de mensen thuis in hun eigen omgeving. Dat is de eerste winst. Vervolgens ga ik met een positieve grondhouding aan de slag. Is er voor een bepaalde vraag draagvlak bij meerdere bewoners? Heeft een wens realiteitswaarde? Daarna ga ik aan de slag en koppel ik het terug naar de organisaties zoals Malkander en de overheidsinstellingen. Is een wens op een bepaald moment niet te realiseren, dan bied ik een alternatief voor een oplossing waarbij ik uiteraard niet alle wijsheid in pacht heb, maar wel vanuit mijn hart werk. De theorie is gewillig, de praktijk soms weerbarstig maar met z’n allen proberen we zo veel mogelijk te bereiken.”

VERBEELDING

Rinus vertelt over een in 2016 ingediende en in 2017 te realiseren wens. “Tussen de hoogbouwflats staan een aantal elektriciteitshuisjes. Die waren beklad en vanwege het feit dat je je er achter kan verschuilen, gaven ze de bewoners een onveilig gevoel. Een groep bewoners opperde het idee om er groen omheen aan te leggen en de huisjes door straatartiesten te laten opvrolijken. Zij zijn dit idee nu aan het vormgeven. Het uiteindelijke resultaat is dat de voorheen viezige huisjes nu zichtbare kunstobjecten aan het worden zijn. De verbeelding van de bewoners komt hiermee meer aan de macht.”



JOS BERTSEN

Taalondersteuning Nieuwkomers: 'Statushoudende Eritreeërs doen fanatiek mee.'



SIJTZE ROOSJEN

Op verzoek van Malkander zijn vrijwilligers van de Open Hof wijkgemeente gestart met het project Taalondersteuning Nieuwkomers.

“Met ‘ONE (Omzien Naar Elkaar) in de Wijk’ wil de Open Hof wijkgemeente een zorgzame kerk zijn in de participatiesamenleving,” vertelt Sijtze Roosjen, voorzitter van de Raad ONE. Op initiatief van de werkgroep Zorgzame Kerk In de wijk werd in oktober 2015 in de Open Hof een informatieavond belegd met organisaties die al actief waren in de wijken Veldhuizen en Kernhem. “In samenwerking met en aanvulling op andere (wijk)organisaties en kerken wilden wij bekijken wat wij zouden kunnen betekenen voor mensen in de wijk. Er bleek behoefte te zijn aan initiatieven met de raakvlakken levensvragen, zingeving en geloof. In maart kwam het sociaal team bij Malkander terecht met de vraag wat Malkander zou kunnen doen voor de statushouders uit Eritrea die woonachtig zijn in de wijk. Voor de contactpersoon van Malkander was dat aanleiding om contact met mij op te nemen met de vraag of De Open Hof iets zou kunnen betekenen.”

TAALONDERSTEUNING

“Met die vraag in ons achterhoofd zijn we aan de slag gegaan. We hebben de zondag daarop een oproep geplaatst op de beamer en ‘Kijk op de Wijk’. Na de kerkdienst kreeg men informatie mee over het project Taalondersteuning Nieuwkomers. Er kwamen 14 reacties. Voor de Eritreeërs hebben we vervolgens een bijeenkomst georganiseerd om te horen wat hun vraag was. De dominante factoren waren het leren spreken en begrijpen van de Nederlandse taal en de ontmoeting en het in contact komen met Nederlanders. Dat is dan ook de basis van ons project geworden. Een andere wens was het kunnen deelnemen aan sportieve activiteiten. Een van onze vrijwilligers heeft onlangs een volleybaltoernooi georganiseerd. Het team Eritrea zat ver voordat het begon al in de sportzaal, in complete tenues gestoken. Dat was prachtig om te zien.”

AFWACHTEND

In eerste instantie waren de Eritreeërs enigszins afwachtend en gesloten. “Logisch ook wel, vonden wij. Ze hebben huis en haard moeten verlaten en bevinden zich in een voor hen vreemde maatschappij. Als het over het geloof van de Eritreeërs gaat, is er een groep die Koptisch-Christelijk en een groep die islamitisch is. Er is langzaam maar vertrouwen ontstaan, dat vertrouwen is alleen maar toegenomen: onze vrijwilligers hebben ook buiten de conversaties regelmatig contact over uiteenlopende onderwerpen.”

“Het vertrouwen is alleen maar toegenomen.”

Sijtze Roosjen

FANATIEK

Twee keer per week kunnen de statushouders bij de Open Hof terecht om met een vrijwilliger de taal te leren spreken. “Dat is op dinsdagmiddag en op dinsdagavond. Sommigen zijn zo fanatiek dat ze zowel in de middag als in de avond komen. Dat is toch fantastisch? Voor hen én de vrijwilligers van de samenwerkende kerken is het een mooie manier om elkaar te ontmoeten. De wereld van beiden wordt in ieder geval kleuriger.”

VERBINDINGEN

“Er zijn verbindingen ontstaan met Vluchtelingenwerk, het ROC en consultants van de gemeente Ede. We wisselen onderling de opgedane kennis uit. Daarmee en daardoor zijn we nog beter in staat om tijdig ondersteuning te geven en signalen uit te zenden. De Eritreeërs staan te popelen om actief deel te nemen in onze maatschappij, ze willen heel graag aan de slag. Via een van onze vrijwilligers werkt er nu iemand achter de bar bij de Open Hof. Het strekt zich uit als een olievlek.”

Vrijwilligerscoördinatoren-overleg Zorg en Welzijn

Tweemaal per jaar organiseert Malkander een bijeenkomst voor vrijwilligerscoördinatoren Zorg en Welzijn. Naast kennisuitwisseling over onderwerpen die leven onder coördinatoren, is er ruimte voor intervisie en ondersteuning. De bijeenkomsten vinden plaats op wisselende locaties van de deelnemende partijen. Hiermee wordt een bijdrage geleverd aan het leren kennen van elkaars werkveld. Op verzoek van de coördinatoren stelt Malkander een deelnemerslijst beschikbaar, met namen, functies en expertises. Zo kunnen deelnemers elkaar ook buiten de bijeenkomsten om vinden voor samenwerking of advies. In juni gingen 23 coördinatoren onder begeleiding, en aan de hand van een intervisiemethodiek, aan de slag met eigen casuïstiek. Hieruit ontstond de wens om

voortaan na iedere bijeenkomst facultatief tijd te maken voor intervisie. Tijdens de bijeenkomst in december stond het onderwerp ‘vrijwilligerswerk voor mensen met een migrantenachtergrond’ op de agenda. Samenwerkingspartners van Vluchtelingenwerk, begeleiders van statushouders van de gemeente Ede en Said Alouati, bruggenbouwer tussen migranten en zorginstellingen, deelden hun ervaringen met 34 vrijwilligerscoördinatoren. Doel was samen te kijken naar hoe je vrijwillige inzet voor alle partijen aantrekkelijk kunt maken in Ede en het voor iedereen meerwaarde biedt. Vragen als ‘Wat moet ik weten over de culturele achtergrond?’ en ‘Hoe ga ik om met verschil in verwachtingen van het vrijwilligerswerk?’ kwamen aan de orde.

Platform Samenwerkende besturen Buurt- en Dorpsuizen

Het Platform is een plek waar het overleg over de ontwikkeling van buurt- en dorpsuizen samenkomt. Het bevordert de inhoudelijke samenwerking, signaleert ontwikkelingen op het gebied van ICT en domotica, bevordert gezamenlijke deskundigheidsbevordering en ondersteunt de relatie met het gemeentelijk beleid. Malkander heeft de kerngroep van het Platform geadviseerd over de inhoudelijke en procesmatige keuzes en helpt bij de totstandkoming van het programma voor de bestuurlijke informatiedag. Het Platform heeft een stevig convenant voor haar leden en de gemeente gemaakt en daarmee duidelijkheid voor de verantwoordelijkheid voor de verdere ontwikkeling van buurt- en dorpsuizen gebracht.

VERZELFSTANDIGING BUURTHUIZEN

De verzelfstandiging van de buurt- en dorpsuizen is in 2016 verder doorgevoerd. De beheerders van Het Kernhuis, ‘t Laag en De Meerpaal zijn nu in dienst bij de betreffende besturen. Daarnaast heeft Malkander de continuïteit in De Spil geborgd, vanaf het moment dat het bestuur haar taken heeft neergelegd.

EXPLOITATIE DE MAANEN EN ‘T RIET

In de loop van 2016 is Malkander in overleg met Cultura en de gemeente een proces gestart om te komen tot de invulling van een nieuw ontmoetingscentrum in combinatie met de bibliotheek voor de Rietkampen en Maandereng.

Mijn buurtje

Mijn Buurtje is een online platform voor de wijk. Malkander is in diverse wijken binnen het Edese betrokken bij de opstart van het platform, zoals in Ede Centraal. Mijn Buurtje opstarten in Ede Centraal was makkelijker gezegd dan gedaan. De buurt voelde zich geen wijk. Op initiatief van onder meer Malkander zijn vier bijeenkomsten belegd met onder andere inwoners van Ede Centraal. Het enthousiasme over het platform nam hierdoor steeds meer toe, met als resultaat een team van vijf enthousiaste verbinders. De sturing alsmede de cursus gegeven door Hanneke van Stockum en Sociaal werker van Malkander Mariam Chaoui Fares heeft het team duidelijkheid gegeven over het doel, de invulling en de aansturing van het platform. Het resulteerde in meerdere bijeenkomsten met als doel een lancering op 20 mei 2017. Tot dan is de groep bezig om organisaties, individuen te bewegen zich in te schrijven op het platform. De lancering moet de kroon op het werk worden.

Faciliteren van de Brede Nuldelijn

Met de afdeling Werk, Participatie en Inkomen (WPI) is regelmatig overleg gevoerd over de voortgang van de samenwerking tussen vrijwilligersorganisaties en de consulenten van Schulddienstverlening. Er is gezocht naar uitbreiding van vrijwillige inzet ten behoeve van de dienstverlening van WPI.

Samen met de gemeente is Malkander aan de slag gegaan om een pilot op te zetten waarin vrijwilligers ondersteunende werkzaamheden gaan verrichten voor de consulenten Inkomensondersteuning.

OVERLEG VRIJWILLIGERSORGANISATIES

Malkander heeft in overleg met twee vrijwilligersorganisaties (HIP en Humanitas) gewerkt aan een gezamenlijk project Formulierenbrigade. De aanvankelijke inzet om een project onder een andere vlag te starten, bleek niet haalbaar. Het overleg heeft uiteindelijk geresulteerd in een goed voorbereid projectplan dat door Humanitas met bijbehorende subsidieaanvraag is ingeleverd bij de gemeente. Een van de Humanitas-medewerkers gaf zijn mening over de inzet van Malkander: “Zonder de trekkersrol van Malkander was het nieuwe spreekuur van de Formulierenbrigade in De Meerpaal er nooit gekomen.”

ADVIES EN SCHOLING

In de ondersteuning van de brede nuldelijn behoort ook de advisering van vrijwilligersorganisaties, het organiseren van scholing op aanvraag en via collectief aanbod, het verzorgen van de administratie rond de collectieve vrijwilligersverzekering en de verwijs- en verbindingsfunctie tussen hulpvragers en vrijwilligersorganisaties van de Centrale Entree.



Verbinding in de wijk

“Als sociaal werker fungeren mijn collega’s en ik nadrukkelijk als de voelsprietten in de wijk. Wij hebben de taak signalen over bijvoorbeeld eenzaamheid op te pakken en partijen te verbinden die kunnen helpen met het bestrijden van deze en andere problematiek. En dus maken we ons dagelijks sterk om bruggen te bouwen tussen onder andere burgers, partnerorganisaties en het bedrijfsleven. In de praktijk blijkt soms dat organisaties binnen de nuldelijn elkaar nog niet goed kennen, terwijl ze veelal aanvullend zijn. Het is dus belangrijk te blijven verbinden, elkaar op te zoeken en samen kansen en mogelijkheden aan te grijpen.”

*Sociaal werker Hezel de Grood
Team Ede-Centraal*

Samenwerking met de gebiedsmanagers

2016 staat in ons boekje voor de vernieuwing. Malkander gaat in gebiedsteams werken en sluit aan bij de wijkteams en de nieuwe gebiedsagenda's. Bestaande werkwijzen en communicatielijnen veranderen. Er is wisseling van de wacht. Twee van de vier gebiedsmanagers veranderen van baan en twee nieuwe sociaal werkers C doen hun entree.

De functie sociaal werker C is nieuw. Hij of zij vormt het eerste aanspreekpunt en de gesprekspartner in de samenwerking met de gebiedsmanagers en zij hebben de kortste lijnen met hen. Waar een deel van de uitvoerende medewerkers de gebiedsmanager voor 2016 nauwelijks of niet tegenkwam (Zuid-Bennekom uitgezonderd), hadden anderen

die juist onder de sneltoets. Het is merkbaar dat de communicatielijnen breder en efficiënter zijn geworden. Sociaal Werkers hebben dit jaar meer contact gehad met de gebiedsmanager en participeren in de wijkteams. Een resultaat hiervan is dat sociaal werkers aangeven meer gezien en erkend te worden in de professie. Door de participatie wordt nu meer

integraal naar het gebied gekeken en is de gezamenlijke betrokkenheid in de uitvoering toegenomen. De sociaal werkers weten steeds beter invulling te geven aan de nieuwe verhoudingen. De centrale rol die de gebiedsmanager vervult wordt als verbindend, stimulerend en dynamisch ervaren. De gebiedsagenda wordt als leidend kader ervaren, met ruimte voor gesprek en nuance. We ervaren ruimte om onze mening te ventileren en we zien dat deze ook serieus genomen wordt. De mening van de sociaal werkers kan en mag hierin ook kritisch zijn. De drempel om dit bespreekbaar te maken wordt steeds lager en de communicatie steeds opener en directer. De vernieuwde gebiedsagenda lijkt als basis goed aan te slaan, ook als basis voor onze brede subsidieaanvraag voor 2017.

Campagne voor naamsbekendheid



Inwoners van de gemeente Ede konden in november en december niet om Malkander heen. Er werd volop campagne gevoerd om de naamsbekendheid te vergroten. Met posters op abri's in de stad, met advertenties in de lokale kranten en op de bus. De in samenwerking met Case Communicatie opgetuigde campagne gaf Malkander dankzij de medewerking van diverse inwoners uit de gemeente Ede letterlijk een gezicht.

Woord van de Raad van Toezicht

TERUGBLIK 2016

Stichting Malkander, de fusieorganisatie tussen Stichting Welstede, De Medewerker en de Senioren Welzijn Organisatie in Ede, is per 1 januari 2016 van start gegaan. Stichting Malkander heeft in 2016 vorm gegeven aan activiteiten gericht op maatschappelijke participatie en welbevinden (de zogenaamde nuldelijn) in de gemeente Ede.

Na het bijzondere jaar 2015 dat in het kader heeft gestaan van voorbereidingen tot een fusie, is het eerste jaar na de fusie 2016 door Malkander geëindigd met een positief saldo. Ondanks diverse extra inspanningen die in 2016 zijn geleverd op het gebied van opleiding en training van medewerkers, op het gebied van IT en op het gebied van communicatie en profilering van Malkander is het jaarresultaat van 2016 toch positief. Enerzijds is goed gelet op de uitgaven en anderzijds is bij een fusie niet alles in één jaar te realiseren.

DANKWOORD

De Raad van Toezicht is gedurende het eerste jaar na de fusie onder de indruk geraakt van vele (extra) activiteiten die Malkander met succes heeft ondernomen om na de fusie tot één verbonden organisatie te komen. Daarnaast heeft de RvT veel waardering voor de medewerkers, de vrijwilligers, het managementteam en de bestuurder voor hun enthousiaste inzet, de behaalde resultaten en ambities voor de komende jaren.

De Raad wenst Malkander veel succes toe in het nieuwe jaar.

Henk Prins

Voorzitter Raad van Toezicht

Resultatenrekening 2016

Het werk van Malkander wordt voor het grootste gedeelte gesubsidieerd door de gemeente Ede. In dit verslag heeft u kunnen lezen wat we doen voor de subsidie die we ontvangen. Natuurlijk mag ook een cijfermatige verantwoording niet ontbreken. De resultatenrekening van Malkander over 2016, exclusief Spelenderwijs (onze organisatie voor peuter- en buitenschoolse opvang) ziet er als volgt uit:

Realisatie 2016 St. Malkander (enkelvoudig)

salariskosten	2.961.660
personeelskosten / inhuur	418.570
huisvesting	427.966
activiteiten	194.700
organisatiekosten / algemene kosten	488.997
afschrijvingen	51.764
omslag Spelenderwijs	-319.339
Totaal lasten	4.224.318

bijdragen	243.886
subsidies	3.899.132
diversen	118.783
Totaal baten	4.261.801

Resultaat exclusief deelnemingen

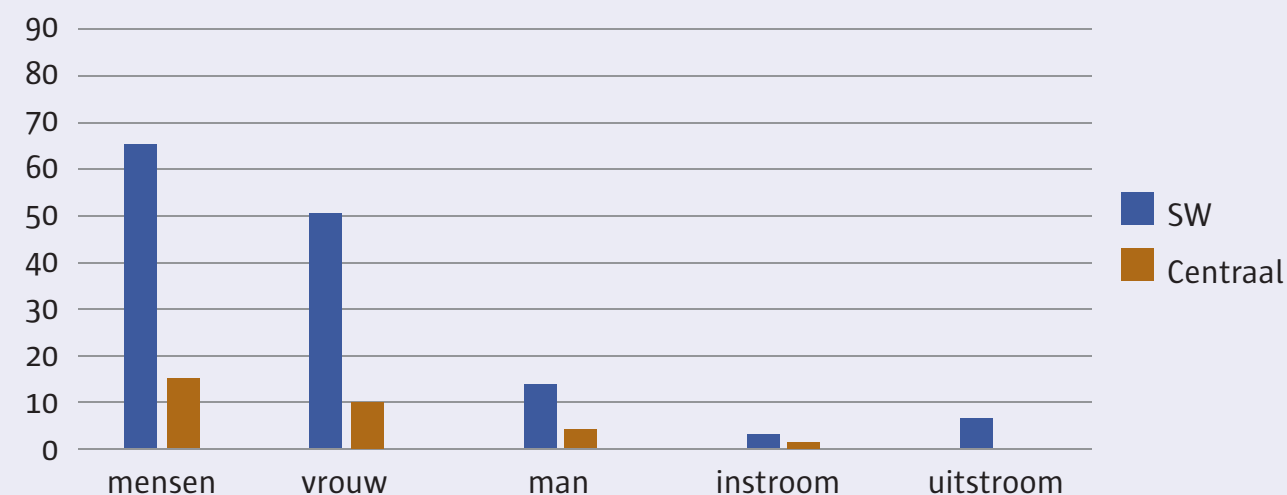
Resultaat **37.483**

De kosten voor huisvesting waren in 2016 nog inclusief een aantal buurthuizen. De post voor organisatie- en algemene kosten bestaat onder andere uit kosten voor publiciteit, druk- en kopieerwerk, ICT, telefonie, verzekeringen en accountant.

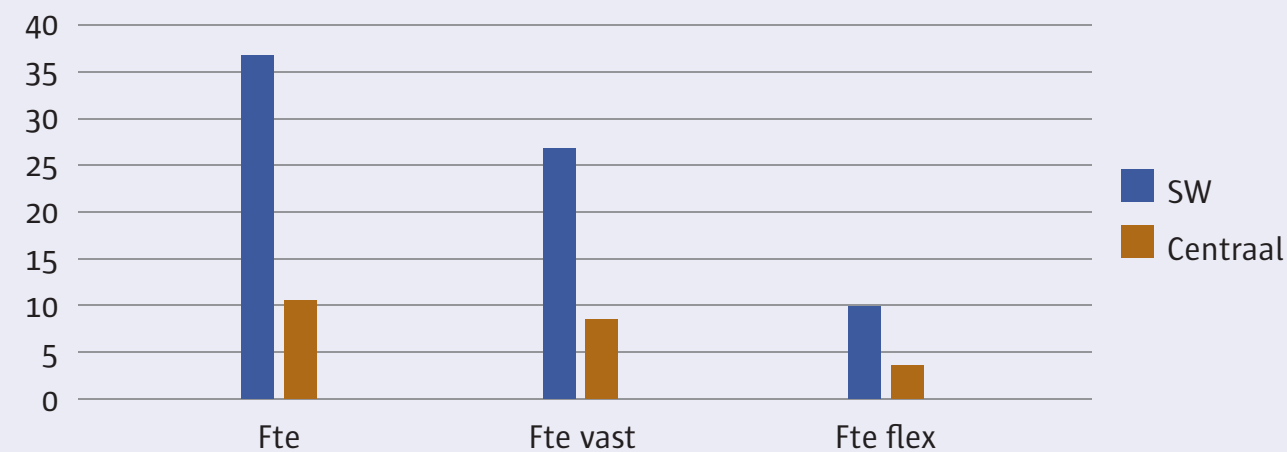
Onze medewerkers

Ons werk deden we in 2016 met 79 mensen (48 fte). In onderstaande tabellen ziet u de verhouding tussen mannen en vrouwen binnen ons personeelsbestand, de in- en uitstroom van medewerkers en het aantal fte verdeeld naar vaste en flexibele contracten. Er is onderscheid gemaakt tussen onze sociaal werkers en de centrale diensten, waarbij moet worden aangetekend dat deze laatste groep voor een belangrijk gedeelte wordt doorbelast naar Spelenderwijs (onze organisatie voor peuter- en buitenschoolse opvang).

Man/vrouw & in- en uitstroom medewerkers



Aantal Fte en verdeling naar vast- en flexcontracten



Het verzuimpercentage over 2016 binnen Malkander bedroeg 5,5%. Dat is ongeveer gelijk aan het gemiddelde van de branche, dat voor 2016 5,3% bedroeg.



Voor meer informatie 0318 20 80 80 • info@malkander-edo.nl • www.malkander-edo.nl