



malkander

JAARVERSLAG 2023

MET ELKAAR VOOR ELKAAR

**‘Samen werken aan
sterke wijken en
welzijn in Ede’**



Inhoud



Voorwoord

In 2023 waren onze sociaal werkers, jongerenwerkers en vrijwilligers volop actief in de Edese samenleving. We zitten in de haarvaten van de wijken, kennen veel inwoners, zijn de netwerkpartner die in al onze diensten samenwerkt met informele en formele partners, van verenigingen tot de huisartsen, van een wijkcomité tot handhaving. Inwoners en netwerkpartners maken immers met elkaar onderdeel uit van de samenleving waarin iedereen er toe doet.

Met ons welzijnswerk bieden we een laagdrempelige basisvoorziening in de buurt, die met een lichte vorm van begeleiding inzet op het versterken van de sociale en mentale veerkracht van bewoners en buurten, wat een preventieve uitwerking heeft op de gezondheid. Een sociaal netwerk is cruciaal voor je functioneren, ouder worden, opgroeien of inburgeren en ‘omzien naar elkaar’. Samen maakt gezond. Dat de zorgkosten mede ontstaan door eenzaamheid, bestaansstress en ouder worden heeft in 2023 landelijk, regionaal en lokaal de aandacht voor gemeenschapsontwikkeling teruggebracht. Gemeenschappen ontstaan echter niet vanzelf. En prettig samen leven is niet vanzelfsprekend. Daar is duurzame inzet op én onderhoud van de sociale infrastructuur, het ecosysteem, voor nodig. We zijn er trots op hoe in 2023 een enthousiaste en bevlogen groep medewerkers een beweging op gang heeft gekregen waarbij ze hun kennis over en vaardigheden in gemeenschapsgericht werken uitbouwen en collega's en netwerkpartners inspireren. De buurtaanpak die wij in 2023 hebben omarmd is gebaseerd op de principes van ABCD (Asset-Based Community Development). Het doel is van binnenuit te werken aan een in economisch, cultureel en sociaal opzicht sterke buurt. De ABCD-benadering richt zich op de krachten en talenten die al aanwezig zijn in de wijk en draagt bij aan het versterken hiervan. Het woord ‘benadering’ heeft een andere kleur dan ‘methode’. Benadering bevat het werkwoord naderen.



Het gaat over hoe je ergens tegenaan kijkt en hoe je kiest ergens mee om te gaan. Het woord benadering refereert aan de keuze die je maakt om beweging vanuit een specifieke invalshoek in gang te zetten.

Met deze benadering dragen we bij aan een positieve samenleving waarin inwoners hun leven vormgeven en elkaar ondersteunen. Dat versterken, verbinden en onderhouden we.

In dit jaarverslag 2023 vertellen we u onze verhalen en onderbouwen we ons werk. Met trots op de individuele en collectieve krachten en inzet van de inwoners, onze vrijwilligers, onze netwerkpartners en onze eigen sociaal werkers en jongerenwerkers.

Met elkaar, voor elkaar!

Marije Eillebrecht-van der Kam
Directeur-bestuurder



vorige
pagina

inhoud

volgende
pagina

Malkander

- Bijna **300** vrijwilligers
- Wijk- en buurtgericht met 70 sociaal werkers
- Merkgericht

Vanuit de merken Jeugd & jongeren, Ontmoeten, Thuis & Buurt, Mantelzorg en Vrijwilligerswerk hebben de sociaal werkers van Malkander een ondersteunende, verbindende, coördinerende rol voor de inwoners van de gemeente Ede.



Jeugd & Jongeren



Ontmoeten



Vrijwilligerswerk



Mantelzorg



Thuis & Buurt



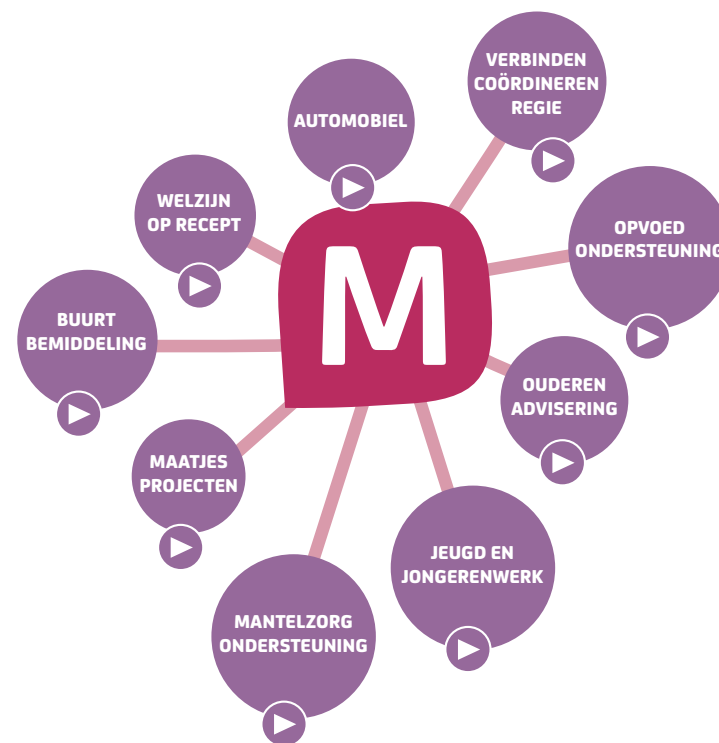
Rol van Malkander



- Ontdekt wat er in wijken al is
- Signaleert vraagstukken bij inwoners
- Verbindt inwoners onderling en verbindt inwoners en organisaties
- Zet in op preventie en het versterken van collectieve kracht
- Is aanjager van initiatieven, ondersteunt en faciliteert
- Matcht vrijwilligers en inwoners
- Ondersteunt inwoners naar een duurzame oplossing
- Verwijst naar andere organisaties en professionele hulpverleners

Met elkaar, voor elkaar

Diensten Malkander



- Ondersteuning in de wijk collectief en individueel
- Jeugd- en jongerenwerk en coaching
- Opvoedondersteuning
- Mantelzorgondersteuning
- Maatjesprojecten
- Coördinatie inzet en scholing vrijwilligers
- Welzijn op Recept
- Huisbezoeken 75+
- Vrijwilligers
- Buurtbemiddeling
- Automobiel
- Verbinden, coördinatie en samenwerking netwerkpartners
- Specifieke projecten

◀ vorige
pagina

▶ inhoud

▶ volgende
pagina

Verhalen van Malkander



Jeugd & Jongeren

‘Door het contact met de jongerenwerker weet ik beter wat ik wil. En heb ik geleerd dat ik meer kan dan ik dacht!’

Ontmoeten

‘Aan een sociaal werker van Malkander vertelde ik dat ik graag zou willen koken. En dan met anderen, voor meer sociale contacten. Samen gingen we met dat idee aan de slag en nu draaien we met 10 tot 12 vrouwen zelfstandig een kookgroep. We wisselen kooktips uit, maar praten ook over onze kinderen en hoe je werk kunt vinden of waar je vrijwilligerswerk kunt doen. We hebben een appgroep en we ontmoeten elkaar ook nog buiten het koken om. Het is heel gezellig samen!’

Vrijwilligerswerk

‘Ik kan mijn passie kwijt in mijn vrijwilligerswerk. Nu kan ik iets voor een ander betekenen, maar ook gewoon doen wat ik leuk vind!’

Mantelzorg

‘Het is zo fijn om niet alleen een luisterend oor te vinden, maar ook hulp bij praktische zaken. Daardoor kom ik weer wat meer aan mezelf toe.’

Thuis & Buurt

‘Door de vrijwillige buurtbemiddelaars heb ik geleerd dat we zelf tot oplossingen kunnen komen. Het is een stuk prettiger leven zo!’

Meer weten? Bekijk onze website www.malkander-edel.nl of bel 0318 208080

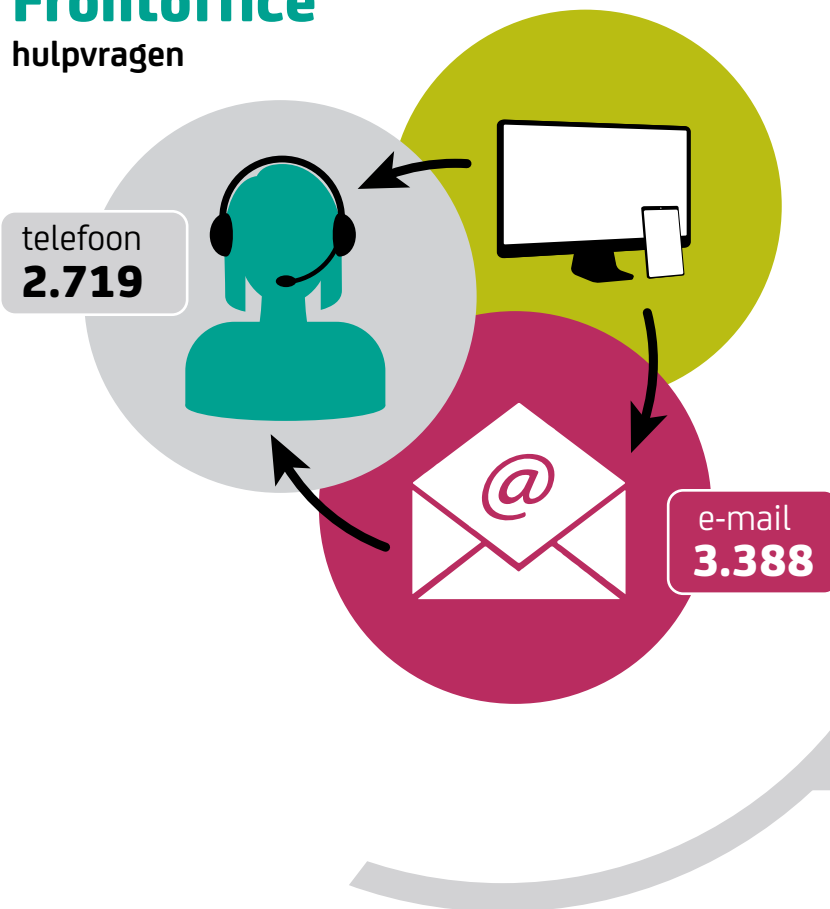
◀
vorige
pagina

▲
inhoud

▶
volgende
pagina

Ondersteuning in de wijk collectief en individueel

Frontoffice hulpvragen



De sociaal werkers en jongerenwerkers werken vanuit teams in de wijken. Ze zijn altijd in de buurt, kennen inwoners en weten wat er speelt in wijken, individueel en collectief. Er worden jaarlijks, met inwoners, focuspunten per wijk/dorp bepaald.

Frontoffice

Onze frontoffice is telefonisch, via mail en de website bereikbaar. Onze frontoffice-medewerkers weten de weg in Ede en de dorpen. Inwoners en organisaties kunnen er dan ook terecht met al hun vragen, ideeën en initiatieven. Dat kan ook bij de vier gebiedsteams. Deze fungeren als frontoffice in de wijk voor inwoners en netwerkpartners.

Aantal telefonische hulpvragen: 2.719

Aantal hulpvragen via email: 3.388

Verhalen

Een inwoner: 'Je hoort vaak over 'van het kastje naar de muur', maar ik kreeg in een keer de informatie die ik zocht.'

Een netwerkpartner: 'Ik kreeg heldere uitleg, waardoor ik weet waar ik mijn cliënt naartoe kan verwijzen.'

Een inwoner: 'Ik kreeg niet alleen een snelle reactie op mijn mail, maar ook waardevol advies.'

Focuspunten Veldhuizen/Kernhem (1)

In het eerste half jaar is gewerkt met de focuspunten in vier thema's:

- De buitenruimte voor iedereen
- Iedereen doet mee
- Opgroeien met perspectief
- Langer zelfstandig wonen

In het tweede half jaar heeft de inzet van Malkander bijgedragen aan acht resultaten:

■ **Meer inwoners ontmoeten elkaar en doen mee, door:**

Taalondersteuning, informatieve huisbezoeken 75+, activiteiten als het Wereldfestival, het opzetten en modereren van appgroepen, inzet in buurtcentra de Ericahorst, de Velder en 't Kernhuis en seniorenflats De Groenendaal en De Hoge Kraats en de ondersteuning van bewonersgroepen en activiteiten. Alle inzet is gericht op het mogelijk maken van ontmoeting. Als mensen elkaar leren kennen, kunnen ze ontdekken wat ze bindt en wat ze voor elkaar kunnen betekenen.

■ **Ondersteuning van bewoners in een kwetsbare situatie, door:**

Individuele contacten en inzet op terugkomende hulpvragen. Maatjescontact, trainingen (zoals Participatie Verklaringstraject -PVT-), een administratief spreekuur, een open inloop, inzet bij Bellevue, de Werkgroep Langer Zelfstandig Thuis Wonen, Kwartiertafels en samenwerking met KenHem University. Met als doel mensen, waar mogelijk, zoveel mogelijk weer zelfregie te geven en ze te verbinden met hun sociale omgeving.

■ **Opgroeien met kansen, door:**

Een peuterinloop, activiteiten voor ouders en kinderen van 0 tot 4 jaar en opvoedcursussen vanuit KenHem university. Het doel hierbij is steeds ontmoeting én delen van kennis en ervaringen. Door professionals, maar vooral ook door ouders onderling.

■ **Meer bekendheid met elkaar, door:**

Het op gang helpen van buurtontmoetingen en het begeleiden en versterken van bewonerswerkgroepen en activiteiten die ze organiseren. Doel is mensen met elkaar in contact brengen 'in het doen'. Dan leren ze elkaar kennen, kan van het een het ander komen en wordt het sociaal buurtweefsel versterkt.

Kernhem

Duurzaamheid en vergroening

Veldhuizen A

Een schone en fijne wijk

Veldhuizen B

Ontmoetingen



Focuspunten Veldhuizen/Kernhem (2)

■ Een veilige leefomgeving voor iedereen, door:

Creëren van ontmoetingsplekken voor jongeren, buurttrondgangen, mogelijk maken van gesprekken tussen bewoners, het vergroten en beter onder de aandacht brengen van mogelijkheden om overlast te melden voor vrijwilligers en bewoners en het begeleiden van bewonerswerkgroepen die zelf met situaties aan de slag willen. Doel is om, door ontmoeting en gesprekken, bewonersgroepen bij elkaar te brengen en ze zoveel als mogelijk de regie te geven.

■ Meer mensen kiezen voor een gezonde leefstijl, door:

Beweegroutes in Veldhuizen en Kernhem. Doel is om de gezonde optie de leukste te laten zijn.

■ Samenwerken aan een groene en schone wijk, door:

Samenwerking in de werkgroep afval, educatie, het met bewoners ontwikkelen van een nieuwe afvalwijzer, opschoondagen, zwerfvuilacties en Klusdag. Kernwoord hier is 'samen'. Al deze acties zijn niet alleen nuttig, maar ook ontmoetingsmogelijkheden.

■ Meer aandacht voor duurzaamheid, door:

Het opnieuw onderzoeken van het idee van leenauto's en de aanschaf van een bakfiets als mobiele ontmoetingsplek.



Verhalen

M. vindt het leuk om zich in de Velder als vrijwilliger in te zetten. “Ik kan iets betekenen voor de buurt, leer nieuwe mensen kennen en blijf op de hoogte van wat er in de wijk speelt.” Op de vraag waarom zij vrijwilligerswerk wil doen zegt de buurtbewoonster: “Van mijn ouders heb ik altijd geleerd, dat als je kan helpen, dan doe je dat. Als ik hulp nodig heb, dan vind ik het ook fijn als mensen mij komen helpen. Als we allemaal een steentje bijdragen, houden we de boel draaiende.”

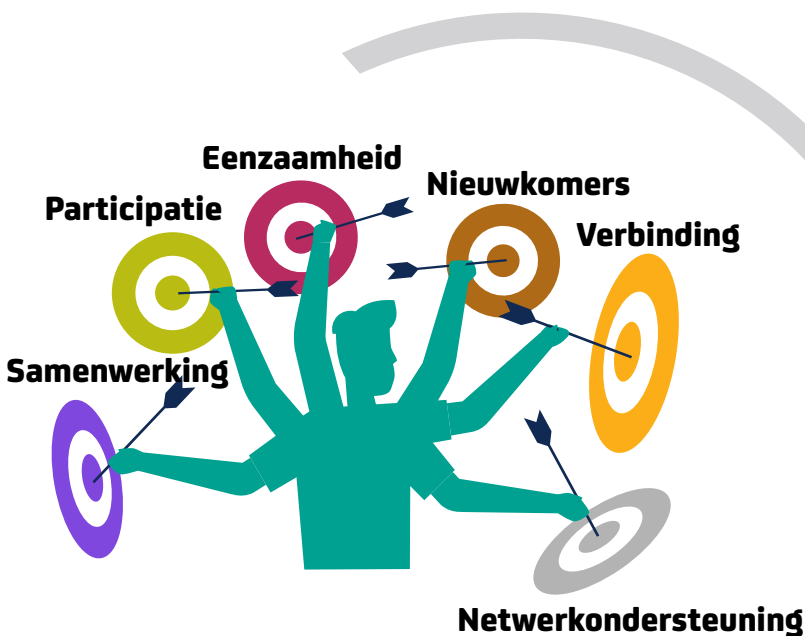
Volgens M. zijn de bewoners verantwoordelijk voor hun wijk. “Er komt bijvoorbeeld best veel eenzaamheid voor. Het is dan mooi dat door jouw bijdrage als vrijwilliger het mogelijk is om activiteiten te organiseren waarmee mensen met elkaar in contact kunnen komen.” M. hoopt dat meer mensen actief worden in de wijk en mee willen doen. “Het gaat niet altijd om grote klussen. Doe iets wat bij je mogelijkheden en situatie past. Als is het maar voor een paar uurtjes.”

Focuspunten De Dorpen

De inzet en rol van het sociaal werk verschilt per initiatief, wijk en situatie. Soms vraagt een initiatief om kortdurende stimulans, soms om langdurige ondersteuning, dan weer om een vinger aan de pols. Cruciaal is dat onze inzet en rol altijd aansluiten bij de verwachtingen van de inwoners. Dit geldt voor zowel de collectieve als individuele ondersteuning. Met als doel dat we aanvullend werken aan wat inwoners zelf kunnen en willen doen.

■ Verbindingen tussen inwoners leggen, indien gewenst, door:

Contact leggen met inwoners (outreaching werken), zodat we weten wat er leeft en speelt, en meedoen en -denken met inwonersinitiatieven zoals Lichtjestocht Harskamp, Pluktuin Wekerom en Lunteren bruist. Als we de inwoners kennen en dorpen kennen, kunnen we effectief verbinden.



■ Initiatieven en activiteiten stimuleren en begeleiden, door:

Meedoen en -denken met en aanwezig zijn bij ontmoetingsactiviteiten zoals de Nieuwjaarsontmoeting in Ederveen, Ladiesnight in Wekerom, Heideweek, het organiseren van spreekuren in De Dorpen (99 contacten in HWO en 52 in KELV) en een koffiemorgen in De Hooge Valk en de samenwerking met beheerders en activiteitencommissies in wooncomplexen. Inwoners en organisaties met een idee voor een activiteit of initiatief, vinden in onze sociaal werkers een partner.

■ Samenwerking bevorderen en stimuleren, door:

Aanhaken bij alle belangenverenigingen, jaarvergaderingen en tussentijds bijpraten met de gebiedsmanager, ondersteunen van inwoners bij het aanvragen van subsidies, politiserend werken, het meedoen aan kwartiertafels, het maken van een nieuwe gebiedsagenda, inzet op samenwerking rondom Welzijn op Recept (met huisartsen, POH'ers en hulpverlening) en Babeltrucs (met politie) en door mee te werken aan de Wandeluitdaging Lunteren en 'Van zij naar wij' Lunteren. En door samenwerking in netwerkprojecten (met zorg, bijvoorbeeld rondom dementie, en met de kerken) en rondom het thema mantelzorg. Samen in samenleving betekent voor Malkander ook echt samen. We hebben actief gewerkt aan onze zichtbaarheid en aan korte lijnen. Samen komen we verder!

Verhalen

Twee vriendinnen uit Harskamp lazen dat ze Malkander konden inschakelen als ze een idee hadden. Ze waren bij een lichtjestocht in Otterlo geweest. 'Dat moet toch ook in Harskamp kunnen?' Met enige ondersteuning van Malkander was er al snel een route en samenwerking met Metje Opella en Speeltuinvereniging Jong Harskamp. Op zaterdag 28 oktober 2023 was het zover! Ruim 300 kinderen, volwassenen en ouderen genoten van een prachtige Lichtjestocht!

Focuspunten Centraal

Individuele ondersteuning

■ Leefbaarheid en socialiseren, door:

Samen met inwoners met hun vragen (zo'n 500) rondom thema's als eenzaamheid, praktische hulp en financiën aan de slag gegaan. Met als doel ze te versterken en verbinden met hun sociale omgeving.

■ Meedoen van mensen in een kwetsbare situatie, door:

Ondersteuning te bieden bij verhuizingen, de pilot Werkkracht om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op weg te helpen en mensen met vragen rondom vervoer en klushulp te begeleiden naar een antwoord.



“Na een half jaar wandelt onze groep nog steeds enthousiast door! We hebben inmiddels ook een naam, ‘Wandelvrienden’ en delen foto's in onze appgroep. Tijdens de wandelingen bespreken we lief en leed. We zijn geen initiatief meer, maar een vriendengroep.”

Samenlevingsopbouw

■ In de Bloemenbuurt, door:

Ontmoeting te organiseren, mensen met elkaar te verbinden. Bewoners hebben elkaar leren kennen, er wordt meer gegroet op straat en mensen komen naar de Buurtinloop.

■ In de Vogelbuurt, door:

Werken aan zichtbaarheid in de buurt, ontplooiën van initiatieven gericht op ontmoeting in de wijk, meedenken en -doen met bewonersinitiatieven en, vanuit contact, ondersteuning bieden bij praktische en fysieke vraagstukken. Zo dragen we bij aan het terugbrengen van de saamhorigheid die er ooit was.

■ In de Indische Buurt, door:

De betrokkenheid bij de buurt, en de speeltuin in het bijzonder, te vergroten. Inmiddels is er een appgroep met mensen die het sleutelbeheer op zich hebben genomen. Van daaruit, en de Sionkerk, zijn er meer activiteiten op gang gekomen. Als mensen elkaar leren kennen, komt van het een het ander! Ook zijn bewoners gesprekspartner van de gemeente rondom wijkzaken.

■ In de Klaphekwijk, door:

Het leren kennen van bewoners, bouwen aan relaties en het samen verkennen van wensen en mogelijkheden om de leefbaarheid te vergroten en onderlinge contacten te versterken. Vanuit wat er is en niet vanuit onmogelijkheden. Zo ontstond meer samenwerking én verbinding.

■ In de Bospoort, door:

Inzet op kennismaken met bewoners en het leren kennen van de mogelijkheden. Is er ruimte voor iedereen om mee te doen en voelt iedereen zich thuis in de wijk?

■ Inzet op overige buurten (reactief), door:

Te werken aan grotere saamhorigheid in de Prins Maurits Kazerne (PMK) via activiteiten waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten en leren kennen. Het gevoel van veiligheid in de Diamantbuurt te vergroten. Ouders rondom de speeltuin in het Beatrixpark hebben we begeleid bij het laten ontstaan van een (online) community.

■ Overige activiteiten:

Aanwezigheid en ondersteunen van vrijwilligers bij de buurthuizen. Het initiëren van een Buurtpotje om een buurtinitiatief snel te kunnen ondersteunen. Het ondersteunen en begeleiden van een community in het kader van de Nationale Diabetes Challenge [NDC].

Focuspunten Ede Zuid/Bennekom

■ De buitenruimte is voor iedereen, door:

Samen met inwoners afvalprikdagen en koffieochtenden te organiseren, ondersteuning te bieden bij beheer moestuintjes en het ontwikkelen van de Noordstrook op Enka en via Kerstactiviteiten voor alle bewoners van de Willem Marisflat. In Bennekom door mee te denken over het aantal speeltuintjes en alternatieven als ze verdwijnen. Uitgangspunt was steeds dat inwoners elkaar ontmoeten en leren kennen, waardoor meer saamhorigheid en een gevoel van veiligheid ontstaat.

■ Samen optrekken in wijk/ dorp, door:

Het ontwikkelen van een papieren informatiegids 75+, het groeiende aantal ontmoetingsplekken en activiteiten samen met inwoners te organiseren en de samenwerking met partnerorganisaties te versterken en verdiepen. Maar ook door de pilot ABCD, met diverse koffiemomenten voor ontmoeting en verbinding in de hoogbouw in Ede-Zuid, en door mee te denken met het ZuiderZomerFestival en de Wandel Diabetes-challenge. In Bennekom via Gluren bij de Buren, meedenken met het nieuwe buurthuis en de Bennekomse schatten, koffiegroepen, eetcafé van Ontmoeting, de Vlegeldag en door in gesprek te gaan met de ondernemersvereniging. Deze manier van werken is erop gericht om inwoners weer meer de 'makers' van hun eigen buurt- en dorpsleven te laten zijn. Dat zorgt voor een (duurzaam) positieve impuls aan de leefbaarheid en het woonplezier. We hebben onze partners in het wijkteam een inspiratiesessie ABCD aangeboden.

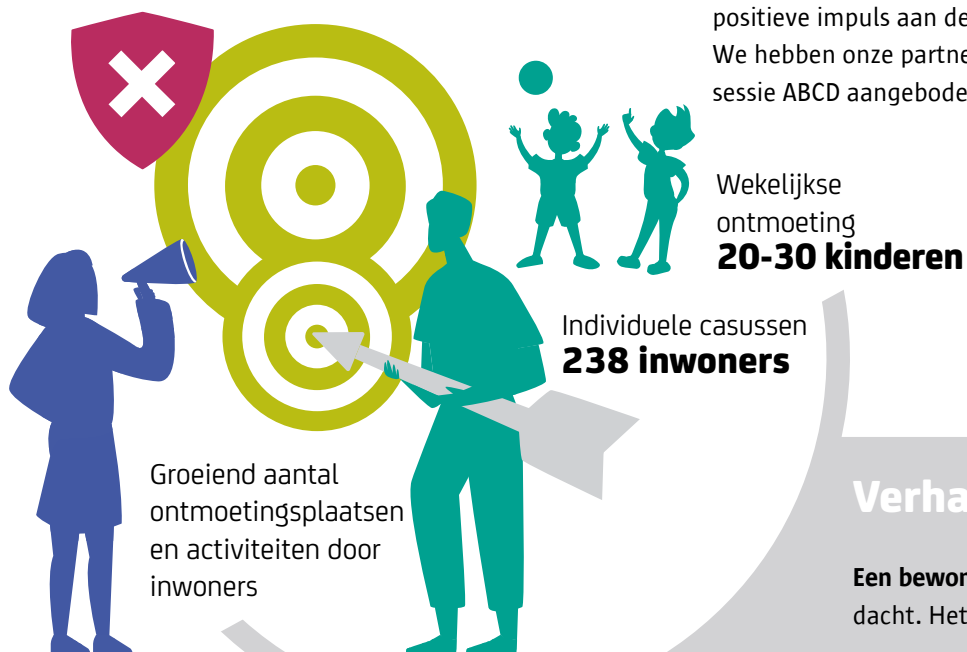
■ Opgroeien met perspectief, door:

Inzet op het contact en vertrouwensrelaties met jongeren, de Peuterinloop in Bennekom die nu zelfstandig door drie moeders wordt voorbereid en geregeld, en door nauw contact met de buurtkastjes waardoor we gezinnen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken, hebben kunnen bereiken en ondersteunen. Met deze inzet willen we bereiken dat gezinnen, kinderen en jongeren hun kracht (her) ontdekken en de regie over hun eigen toekomst kunnen nemen of houden.

■ Signalering, door:

Ondersteuning bij individuele vragen (Ede-Zuid: 170, Bennekom: 68). Achter de Voordeur heeft alle bewoners in de Elskampflat en Stroombergflat individueel benaderd. Een aantal vragen is doorgeleid naar Malkander. Er is een impuls gegeven aan PR voor 'Open eettafel' in De Broek-Akker. Ondersteuning van vrijwilligers in De Broek-Akker die een behoefte aan ontmoeting en samen eten met kerst signaleerden. Op deze manieren hebben we vragen van inwoners tijdig kunnen signaleren, om ze individueel en, waar mogelijk, collectief op te pakken.

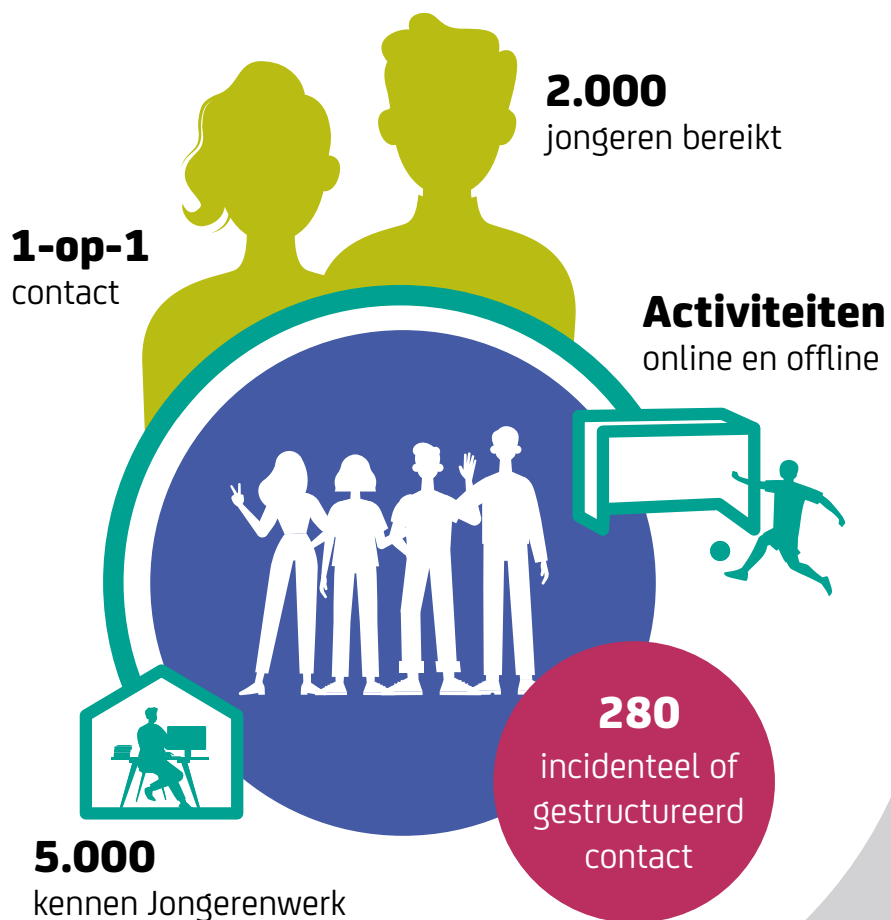
Preventie



Verhalen

Een bewoner van de Groot Derxgoedflat na het eerste flatdiner: “Het was nog leuker dan ik van tevoren al dacht. Het meeste heb ik genoten van de volle tafels. Het is fijn dat er weer van alles gebeurt in onze flat.”

Jeugd- en jongerenwerk



De jongerenwerkers van Malkander zijn zichtbaar, toegankelijk en proactief aanwezig op straat, online, school, tijdens inloophmomenten en op andere plekken waar jongeren zijn. Daar maken ze contact en werken ze aan vertrouwensrelaties. Ze lopen met jongeren mee op in hun ontwikkeling naar volwassenheid. Ze kiezen steeds de rol die nodig is: signaleren, motiveren en stimuleren, opvoeden en activeren. Daarbij werken jongerenwerkers samen met veel partners.

- Meer dan 2000 jongeren bereikt bij activiteiten en outreachend jongerenwerk, via onder andere straatwerk, inlopen, vakantieactiviteiten, sportactiviteiten, schoolondersteuning tijdens thuisonderwijs en jongerenwerk op school
- Zeker 5000 jongeren kennen het Jongerenwerk
- Met 280 jongeren is incidenteel of gestructureerd contact geweest
- Jongerenwerk op school doorgegroeid naar 6 scholen
- Inloopavonden in Ede; honderden bezoekers
- Zaalvoetbal Ede Zuid; 30 deelnemers
- Street League Ede; 75 deelnemers
- Meidenavonden; 10 tot 15 meiden per avond
- Start Vakantievrienden-pilot; 8 jongeren
- Met jongeren meedenken over jongerenhonk Bennekom
- Betrokkenheid bij opzet JOP in iedere wijk
- JOP in Enka (20 tot 30 bezoekers) en Harskamp (15 bezoekers per avond)
- Jachtseizoen in Harskamp en Lunteren; 30 deelnemers per avond

Verhalen

“Het is fijn om bij het Meidenwerk een plek te hebben waar ik alles kan delen. Waar ik kan lachen en huilen, en waar alles wat ik vertel veilig blijft. Dat is soms echt een opluchting.”

Streetleague

Bij Street League komen wekelijks zo'n 75 jongeren samen voor een straatvoetbalactiviteit. Stuk voor stuk jongeren die eerst niet in beeld waren en waar nu wél contact mee is. Bij de Street League leren ze elkaar kennen, maar ook wat er voor ze te doen is in Ede. Ze bezoeken nu bijvoorbeeld ook de inlopen van Malkander in Ede-Zuid. Bij Street League staat plezier voorop. Daarnaast wordt gewenst gedrag op straat en andere leefgebieden besproken en gestimuleerd. Jongeren leren er samen spelen en samenwerken en vergroten hun sociaal netwerk. De jongerenwerkers en scholarshippers van de Krajicek Foundation hebben contact met de ouders, wat de drempel verlaagt om contact te zoeken als ze eens een vraag hebben of advies kunnen gebruiken.

Werkplekken

Van 29 naar 40

Streetleague

75 jongeren:
45 Ede-Zuid
30 Veldhuizen

Meidenwerk

60 meiden

Kansrijk

30 jongeren begeleid

Kansrijk

Bij Kansrijk krijgen jongeren tussen de 13 en 16 jaar die het moeilijk vinden een bijbaan te vinden, de mogelijkheid om werkervaring op te doen. Ze leren hoe een sollicitatieprocedure verloopt, hoe ze hun sociale vaardigheden kunnen vergroten, maken kennis met het begrip arbeidsethos en leren verantwoordelijkheid dragen en nemen. Ook nieuwkomers die de taal nog niet goed beheersen kunnen in Kansrijk meedraaien.

In 2023

- 30 jongeren begeleid bij het vinden van een bijbaan op één van onze werkervaringsplaatsen, 35% van de uitstromers is doorgestroomd naar betaald werk bij de werkgever waar ze al werkten bij Kansrijk
- Groei van 29 naar 40 werkplekken, waardoor er meer diverse werkplekken zijn
- Sollicitatietraining en Je brein je baas-training aangeboden met CJG en Cultura Ede

Verhalen

Als ik terugkijk op het afgelopen jaar ben ik ontzettend trots op hoe de meiden zich hebben opengesteld en ontwikkeld, stap voor stap ieder op haar eigen tempo. De meiden geven vaak terug dat ze de meidenavonden waardevol vinden, dat de thema's hen helpen in het dagelijks leven en dat ze het zo gezellig vinden. Eén van de quotes van de meiden luidt als volgt: "Door de meidengroep ben ik uit een diep gat geklommen waar ik mij eenzaam en depressief voelde. Nu voel ik mij weer gezien en heb ik zin in het leven." En "Het is fijn om een plek te hebben waar ik alles kan delen, waar ik kan lachen en huilen, en waar alles wat ik vertel veilig blijft. Dat is soms echt een opluchting."

Meidenwerk

Het afgelopen jaar hebben we ons gericht op het ondersteunen van meiden in hun ontwikkeling en het omgaan met kwetsbaarheid. Dat deden wij. Dat deden wij wekelijks met elkaar door levens te delen, belangrijke thema's te behandelen en ruimte te geven aan creativiteit en verwerking.

Hier zijn enkele concrete voorbeelden van de maatschappelijke effecten die we hebben bereikt: We hebben 60 meiden van verschillende achtergronden gesproken en ondersteund. Van deze groep hebben 30 meiden te maken gehad met opgroeien in twee culturen.

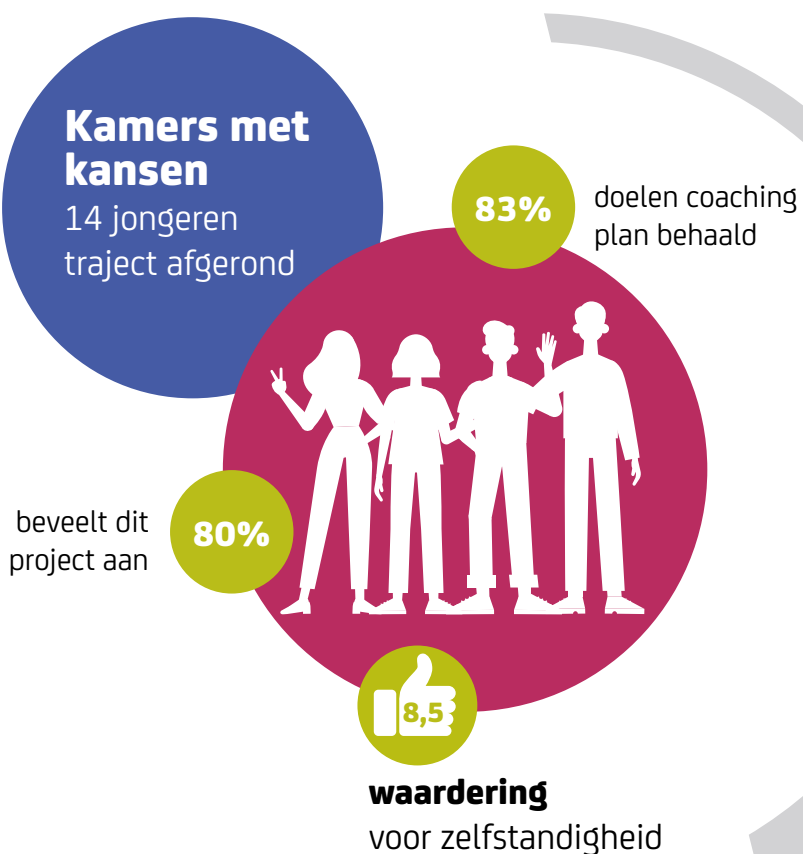
Andere resultaten is dat de meiden leren reflecteren op hun gedachten, gevoelens en handelen. Dit heeft positief effect op hun vriendschappen, levenskeuzes en gemoedstoestand. Daarnaast hebben de meiden een sterke band met elkaar.

We hebben ook ondersteuning geboden aan meiden die te maken hadden met overbelaste mantelzorgers. Daarnaast hebben we het vertrouwen gewonnen van ouders met migratieachtergrond waarvan hun dochters niet naar buurthuizen mochten maar na de kennismaking en het zien van de ruimte wel mochten deelnemen aan het aanbod van het meidenwerk van Malkander.

Het meidenwerk op maandagavond en woensdag om de week bestaat uit een groep van tussen 10 en 15 meiden per keer.

Kamers met Kansen

Bij Kamers met Kansen begeleiden stagiairs Social Work en een coördinator jongeren in het toewerken naar een zelfstandig bestaan. De inzet is erop gericht dat jongeren zichzelf kunnen redden in de maatschappij. Onderdeel daarvan is dat ze, als ze hulp nodig hebben, zelf weten hoe en waar ze deze kunnen vinden. In totaal hebben 14 jongeren hun traject bij KMK afgerond.



Kwaliteit en tevredenheid bij jongeren

- 83% van de uitgestroomde jongeren heeft alle doelen uit hun coachingsplan behaald
- 80 % van de jongeren beveelt Kamers met Kansen aan
- De jongeren geven zichzelf in hun eindevaluatie gemiddeld een 8,5 voor zelfstandigheid

Kwaliteit en tevredenheid bij stagiaires

- Vijf derdejaars studenten hebben hun stage succesvol afgerond met gemiddelde cijfer 8,1

Verhalen

Een deelnemer gaf tijdens een evaluatiegesprek aan dat hij erg veel aan de coaching heeft. Door een licht verstandelijke beperking en ADHD heeft hij moeite met huishoudelijke taken en financiën. Tijdens de coaching was hij heel gemotiveerd om te leren. Hij merkte dat het maken van een goede planning hem erg hielp. De coaching was stimulerend in het samen werken aan zijn doelen. Bijvoorbeeld bij het samen koken, boodschappen doen en de was doen. Hij gaf aan steeds meer zelfvertrouwen te ervaren om dingen zelf te doen en dat hij zichzelf steeds zelfstandiger voelt.

Een moeder meldde haar zoon aan. Zij was enthousiast over het concept. Haar zoon was best zelfstandig, maar het lukte hem, mede door zijn ADHD, niet om werk aan te houden en structuur in zijn dagelijkse leven te krijgen. Bij meerdere instanties werd zijn hulpvraag te licht bevonden. Ze is blij met Kamer met Kansen en is ervan overtuigd dat coaching haar zoon verder helpt.

Stagiaire van KMK: “Ik vind het fijn om stage te lopen bij Kamers met Kansen, omdat ik mij als collega echt gezien voel. Naast de serieuze dingen is het ook gewoon heel gezellig.”

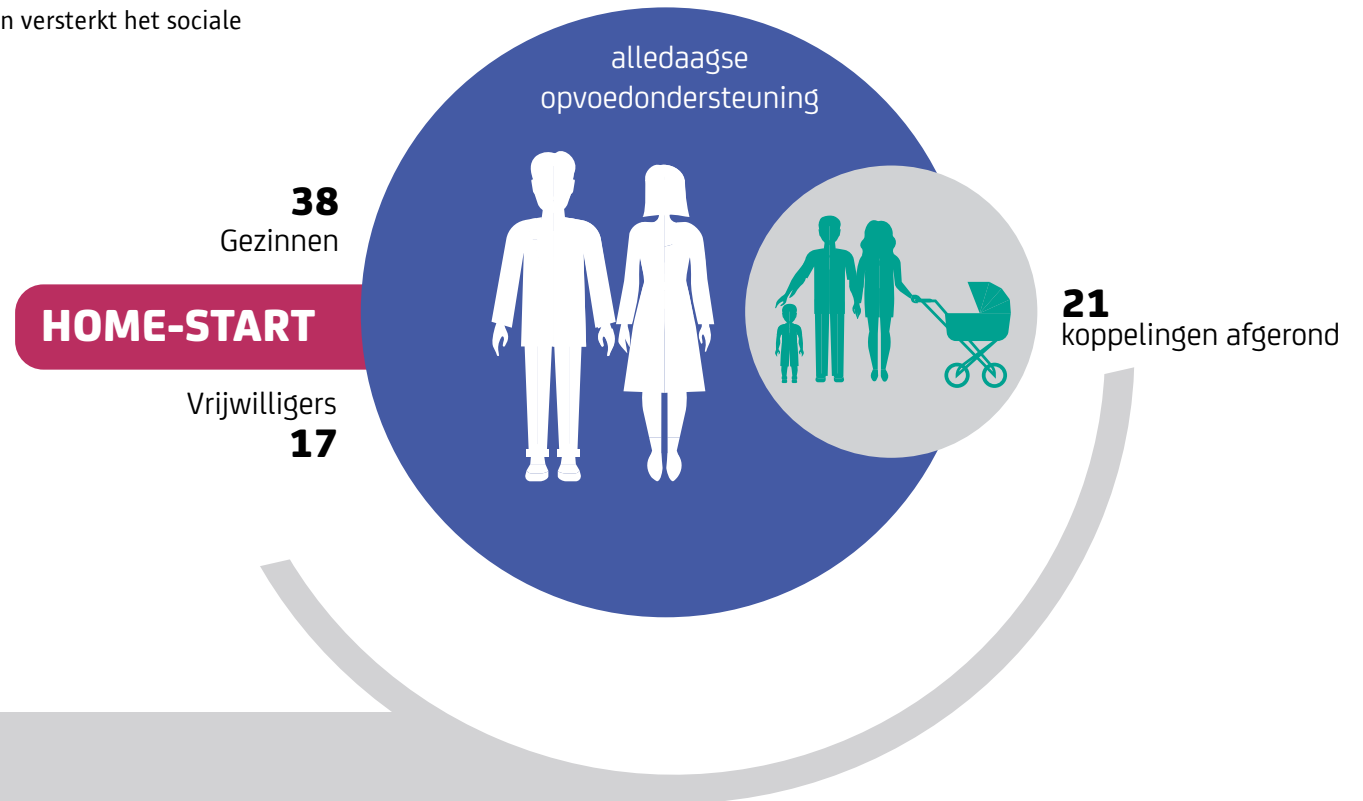
Opvoedondersteuning

Home-Start

De getrainde vrijwilligers van Home-Start bieden alledaagse opvoedondersteuning aan gezinnen waarbij het jongste kind onder de 17 jaar is. Zodat alledaagse problemen niet uitgroeien tot ernstige en langdurige problemen. Elk gezin is anders en krijgt de ondersteuning die past. Home-Start geeft weer zelfvertrouwen en versterkt het sociale netwerk van gezinnen.

In 2023

- Heeft Home-Start 38 gezinnen ondersteund
- Is de ondersteuning geboden door 17 vrijwilligers
- Zijn 21 koppelingen afgerond



Verhalen

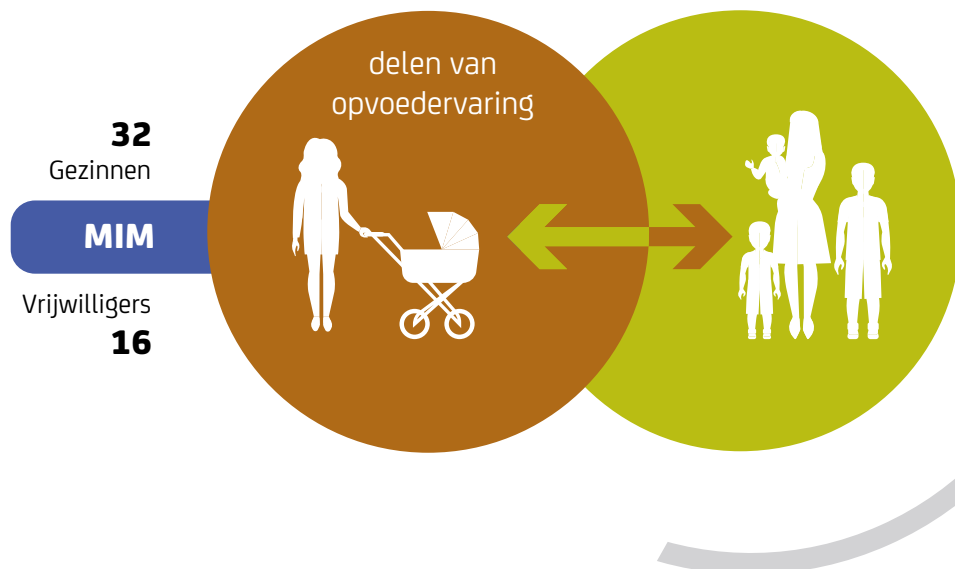
“Vaak is de eindconclusie van een gezin: ‘Ik vind het enorm jammer dat de vrijwilliger weggaat, maar ik kan het weer alleen!’ De vrijwilligers vinden het soms lastig om te duiden wat nou helpend is geweest in een gezin. Vaak is ‘er zijn’ al genoeg!”

Moeders Informeren Moeders

Moeders informeren Moeders (MiM) koppelt gezinnen aan elkaar. Moeders met iets oudere kinderen worden als vrijwilliger gekoppeld aan een ouder die net een kind heeft gekregen. De vrijwilliger loopt een tijdje met de nieuwe ouder op, luistert, bemoedigt en denkt zo nodig mee. Daarbij is de vraag van de ouder steeds leidend. Ouders doen mee vanwege opvoedonzekerheid, om met iemand te kunnen sparren of hun hart te kunnen luchten.

In 2023

- Zijn er 32 koppelingen geweest tussen vrijwilligers en een gezin
- Waren er 16 vrijwilligers actief bij MiM
- Heeft MiM ondersteund bij het organiseren van ontmoetingsmomenten door de ouders zelf. Zo ontstond vanuit een eenmalige bakactiviteit de groep ‘pizzamoeders’. Zij hebben ook contact buiten hun bakactiviteit, fysiek en in een appgroep
- Was MiM betrokken bij verschillende ontmoetingsgroepen en (het opzetten van) appgroepen



Verhalen

Deelnemende moeders

“Ik kan me vaak heel druk maken om de ontwikkeling van mijn zoontje. Gaat het allemaal wel goed? Ik vind het fijn om met de vrijwilliger te kunnen praten over hoe het gaat. Zij helpt mij om alles een beetje relativeren.”

“Ik ben zo blij dat ik bij de pizzamoeders ben gekomen. Ik ben alle keren geweest en kijk er echt naar uit. Het is voor mij een oplaadmomentje om samen met andere moeders te praten en samen bezig te zijn.”

“We hebben we het samen over van alles. We wisselen tips uit voor in de keuken, maar praten ook over onze kinderen. Sommigen van ons hebben werk. Zij geven tips over hoe je werk kunt vinden of waar je vrijwilligerswerk kunt doen. Maar het is vooral heel gezellig.”

Vrijwilligers

“Ik vind het mooi om te zien hoe een moeder steeds meer gaat genieten en vertrouwen op de eigen keuzes. Om dit proces van dichtbij mee te maken en er ook (een kleine) bijdrage aan te kunnen leveren.”

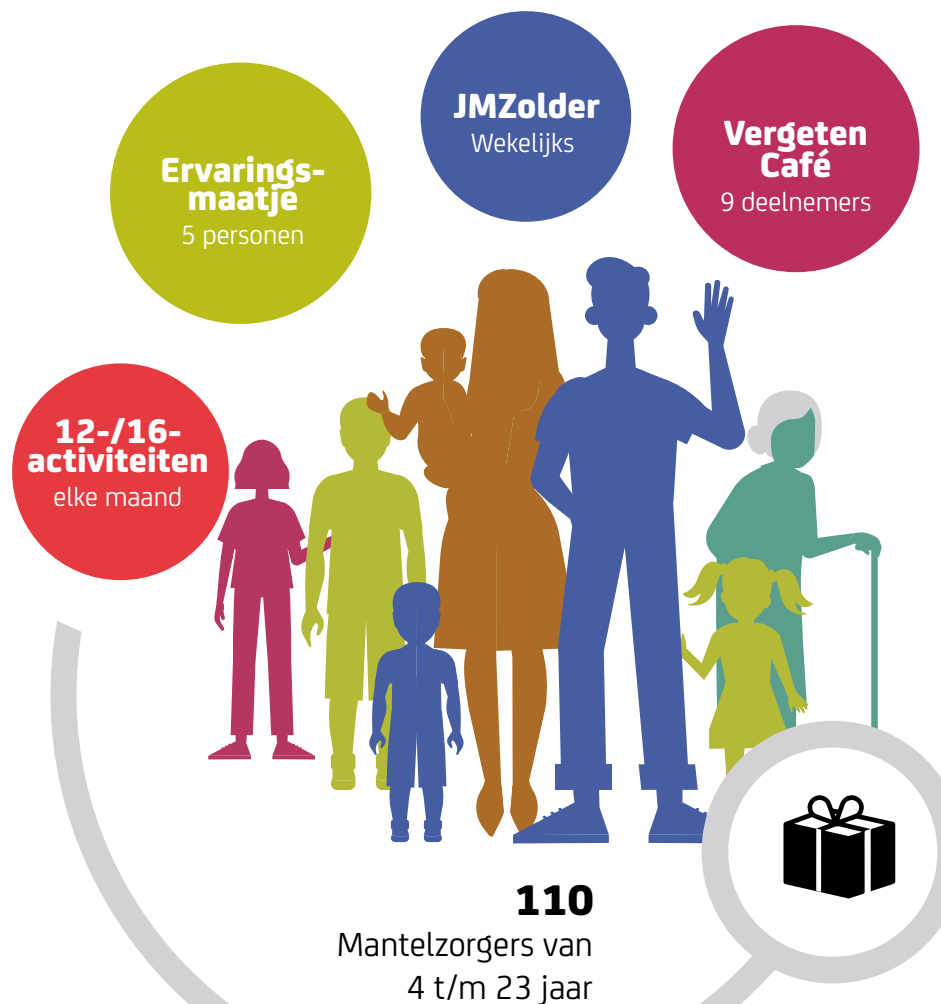
“Heel bijzonder om in zo’n kwetsbare en mooie fase van iemands leven een stukje mee te mogen lopen.”

JMZGo!

Met dit programma willen we jonge mantelzorgers (van 4 t/m 23 jaar) bereiken, ondersteunen en versterken. Zodat ze zo onbezorgd als mogelijk kunnen opgroeien.

In 2023

- 110 ingeschreven jonge mantelzorgers van 4 t/m 23 jaar binnen JMZ Go! in drie leeftijdscategorieën: JMZ Kids (4-12 jaar), JMZ Tiener (10 -15 jaar) en JMZ Jongeren (15+ jaar)
- 5 jonge mantelzorgers hebben een Ervaringsmaatje
- Zo'n 15-20 jonge JMZ'ers doen mee aan maandelijkse activiteiten voor JMZ Kids en JMZ Tiener
- De JMZ Tieners kunnen wekelijks kletsen, ontspannen en/of huiswerk maken op de 'JMZolder' bij Cultura
- De tweemaandelijks activiteit voor de JMZ Jongeren wordt wisselend bezocht
- Naast JMZ Go! doen 9 deelnemers iedere 6 tot 8 weken mee aan het Vergeten Café, voor jonge volwassenen (18-30 jaar) die opgroeien met een ouder met jonge dementie
- Op de Dag van de Mantelzorg hebben we gezinnen activiteiten geboden
- Daarnaast is er individuele begeleiding (10)



Verhalen

Tiener, naar aanleiding van het ouder/kind spel: “Ik vond het erg speciaal om dit samen met mijn ouder te doen, eindelijk doen we wat samen!”

Kind, naar aanleiding van het Ervaringsmaatjescontact: “Er komt iemand speciaal voor mij!”

Ouder: “Doordat mijn kind naar de JMZolder gaat, lukt het haar om het huiswerk te maken. Ze heeft er zelfs vrienden gemaakt!”

Mantelzorgondersteuning

We richten onze aanpak op het vinden, versterken, verbinden en verlichten van mantelzorgers. Zodat mantelzorgers de zorg zo goed en prettig mogelijk kunnen vormgeven en hun zorgtaken kunnen (blijven) combineren met hun eigen leven.



In 2023

- 153 keer ondersteuning aan 133 mantelzorgers
- 6 activiteiten voor 44 mantelzorgers voor ontspanning en ontmoeting
- 1100 mantelzorgers en 125 professionals ontvingen 5x de nieuwsbrief Mantelzorg. Met informatie over de mogelijkheden die er voor hen zijn, binnen en buiten Ede
- 383 mantelzorgers kregen tijdens de Dag van de Mantelzorg een cadeautje, deden mee aan een activiteit en/of samen eten, op 11 verschillende locaties. Mantelzorgers voelen zich erkend en gewaardeerd. De drempel is verlaagd om hulp te vragen en contact met anderen te leggen
- 4 themabijeenkomsten over mantelzorg voor 38 professionals en vrijwilligers. Voor meer bewustzijn en zicht op elkaars aanbod
- 2000 mantelzorggidsen zijn verspreid onder mantelzorgers en professionals. Inzicht in het brede aanbod draagt bij aan het behapbaar houden van de mantelzorgtaken

Verhalen

Mantelzorg na een traject met een sociaal werker: “Ik heb geleerd dat ik er ook mag zijn. Ik vertel vaker wat ik nodig heb en vraag zo nu en dan om hulp in mijn omgeving.”

Een sociaal werker: “In de voorbereiding op de Dag van de Mantelzorg sprak ik de beheerder van een buurthuis. We kwamen vrij snel tot de conclusie dat hij zelf al jaren mantelzorg gaf aan zijn ouders. Zo dichtbij kan het zijn! Hij had nog niet eerder iets voor mantelzorgers gedaan, maar wist er al wel een paar te noemen die met regelmaat bij activiteiten kwamen. Hij heeft zich met veel passie ingezet om deze mensen in het zonnetje te zetten in ‘zijn’ buurthuis.”

Een sociaal werker: “Tijdens een bijeenkomst van Maatschappelijk Netwerk Ede raakte ik in gesprek met een vrouw die wandelingen organiseerde vanuit de IVN. Het ging over mantelzorg en we besloten samen een wandeling te organiseren. Zo’n 15 mantelzorgers liepen mee. Een paar reacties: “Dit was genieten”, “Ik heb heerlijk kunnen ontspannen in de natuur en neem me voor zelf vaker te gaan wandelen” en “Ik heb nieuwe contacten gelegd en goeie tips gekregen.”

Ketenzorg dementie

Malkander neemt deel aan de keten Dementie Gelderse Vallei. Een samenwerkingsverband van meerdere zorg- en welzijnsorganisaties in Ede, Renkum en Wageningen. Malkander neemt deel aan de stuurgroep en werkgroepen en zet in op een welzijnsgerichte aanpak van dementie. Daarnaast ondersteunen we mantelzorgers met de inzet van professionals en vrijwilligers.

In 2023

- Meer aandacht gevraagd voor preventie en welzijn en samenwerking welzijn en zorg
- 4 cursussen van 5 bijeenkomsten 'Omgaan met dementie' met in totaal 48 mantelzorgers als deelnemer met een 8 als waardering. De cursus bevat door onze inbreng veel meer welzijnscomponenten
- Kerken, buurthuizen en ondernemersverenigingen weten meer over dementievriendelijkheid
- 2 buurthuizen doen mee als pilotlocatie dementievriendelijk
- 10 vrijwillige maatjes hebben 19 inwoners met dementie en hun mantelzorgers voor korte of langere tijd ondersteund (en zijn daar nog steeds actief)
- 6 intervisiebijeenkomsten waarbij vrijwilligers houding, vaardigheden en kennis versterken
- Veel meer bewustwording bij casemanagers over de inzet van het informeel netwerk
- 2 trajecten Doementie waarbij mensen met dementie op reguliere plekken in de samenleving meedoen

Maatjes voor mensen met dementie

In 2023 hebben 10 vrijwillige maatjes 19 inwoners met dementie en hun mantelzorgers voor korte of langere tijd ondersteund (en zijn daar nog steeds actief). Ze fungeren als respijtzorg en luisterend oor.

De cursus 'Omgaan met dementie' geeft mantelzorgers meer kennis en informatie over de fasen van dementie en hoe ze, met hun houding en vaardigheden, beter met hun naaste met dementie om kunnen gaan. Dat draagt bij aan het beter combineren van de zorg en het eigen leven. Voor toekomstbestendige inzet hebben we informatie en expertise over het vinden van maatjes en hun kennisversterking met meer organisaties in Ede gedeeld. Zo kunnen we beter tegemoet komen aan de diversiteit aan maatjesvragen van casemanagers.



Verhalen

Over de cursus 'omgaan met dementie' voor mantelzorgers

'Dat moeten alle mensen doen die een familielid die dementie heeft volgen! Zo leerzaam, ik heb het gevolgd, ik zou er zo weer aan beginnen als er een vervolg komt, je hebt er zoveel aan aan dus mensen doe dit! Ik wens iedereen succes toe!

Over de kracht van vrijwilligers die zich niks aantrekken van zorgschotten en van steun zijn voor mensen met dementie én hun mantelzorgers!

'Je bouwt in al die jaren een band op met iemand. En natuurlijk ook met zijn vrouw. Dus ook nu meneer naar het verpleeghuis gaat blijf ik hem bezoeken en contact met zijn vrouw onderhouden over meneer.'

Huisbezoeken 75+

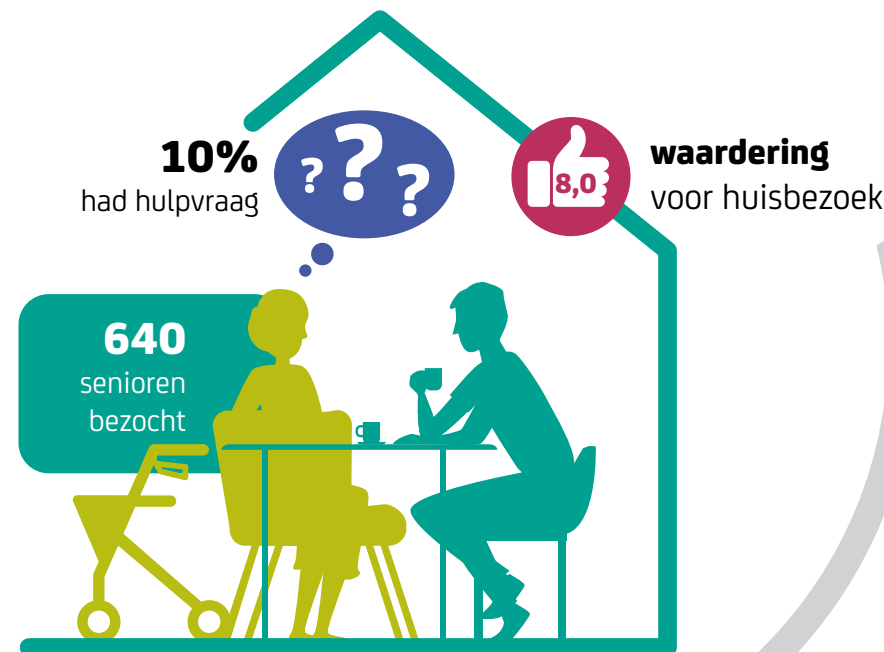
Het informatief huisbezoek helpt ouderen vooruit te denken, bewust te worden, actief te blijven (of weer te worden), de eigen regie te houden en verlaagt drempels om hulp in te schakelen. Senioren die de leeftijd van 75, 80, 85, 90, 95 en 100 bereikten, zijn per brief uitgenodigd deel te nemen. In gesprek met een vrijwilliger komen de voor ouderen belangrijke onderwerpen aan bod.

Er wordt duidelijk wat ouderen graag doen en nog willen, of weer willen, doen. Voor zichzelf of een ander. Maar ook waar ze zingeving door ervaren. Wat ze doen om gezond te blijven en wat ze eventueel meer, minder of anders willen doen. Als ze een hulpvraag hebben, kan met de vrijwilliger worden bekeken hoe erop ingespeeld kan worden. Ook situaties waar echt hulpverlening nodig is, komen door de bezoeken sneller aan het licht.

Het huisbezoek vergroot het bewustzijn van ouderen over hun eigen situatie en ontmoetingsmogelijkheden in Ede en de dorpen. Ze weten beter waar ze voor een antwoord op een vraag of hulp terecht kunnen en het maakt het gemakkelijker om een beroep te doen op Malkander.

In 2023

- 640 senioren hebben positief gereageerd op de uitnodiging. Het ging hierbij om (telefonisch) huisbezoek en/of registratie bij Malkander
- Het aantal hulpvragen is sterk gedaald (10%) in vergelijking met 2022 (33%). Mogelijke verklaringen: het op gang komen van zorg na de coronalockdowns en de informatiegids op papier waardoor ouderen gemakkelijker zelf de weg vinden
- Migrantenouderen worden onvoldoende bereikt, in samenwerking met Opella worden ouderen vanaf 70 jaar bezocht
- De inwoners (128) waardeerden ons gemiddeld met een 8,0



Verhalen

“De vrijwilligers waren erg aardig en ik vond het fijn dat ze alles rustig uitlegden. Alle lof voor de vrijwilligers!”

“Ik ben erg blij met informatiegids 75+. Ik weet nu meteen bij welke instantie ik terecht kan.”

Vrijwilliger: “Mevrouw woont in een mooi appartement. Zij voelt zich eenzaam en zou liever in een bejaardenhuis wonen, zodat ze dagelijks wel iemand op de gang tegenkomt voor een praatje. Maar dergelijke instellingen bestaan helaas niet meer. Zij wil graag met de sociaal werker bespreken hoe zij haar leven weer wat zin kan geven.”

Vrijwilliger: “Mevrouw is 85 jaar, haar man heeft Alzheimer. Er is al een casemanager en meneer kan drie dagen naar de dagopvang, maar dat lukt niet altijd. Mevrouw wil graag een professioneel iemand om mee te praten over eventuele stappen in de toekomst.”

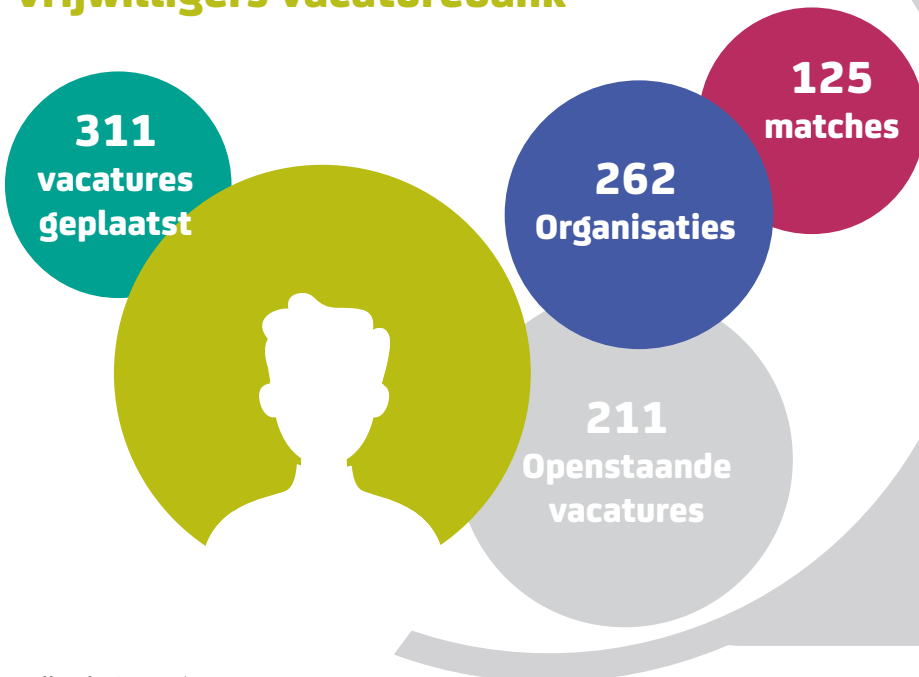
Vrijwilligers | Ondersteuning | Scholing

We zijn het centraal aanspreekpunt voor inwoners en (in)formele netwerkpartners. Daarbij leveren we een bijdrage aan het versterken van kwaliteit en kwantiteit van de vrijwillige inzet in Ede. Bij de Vrijwilligerscentrale hebben we de interne en externe vrijwilligerscoördinatie gesplitst. Hierdoor is het voor professionals en vrijwilligers uit Ede makkelijker om ons te vinden.

Het aantal interne vrijwilligers van Malkander is met 280 vergelijkbaar met 2022. Goed vrijwilligersbeleid, voldoende aandacht en waardering en de inzet van onze Klankbordgroep Vrijwilligers dragen hieraan bij. Deze groep behartigt de belangen van alle Malkander vrijwilligers. De bestuurder van Malkander sluit periodiek aan bij hun overleg. Wij zijn erg blij met de toeloeze inzet van de vrijwilligers. Het succes van onze diensten is mede aan hen te danken. Zonder hen hadden wij niet zoveel inwoners kunnen ontmoeten en ondersteunen.

Malkander is gestart met het traject voor het behalen van het Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld. In 2024 willen we dit succesvol afronden.

Vrijwilligers vacaturebank



Digitale Vrijwilligersvacaturebank

Malkander bemiddelt tussen mensen die vrijwilligerswerk zoeken en organisaties die deze mensen een plek kunnen geven. Onder ander via de Vrijwilligersvacaturebank, waar we direct en indirect matchen. Van indirecte matching is sprake als een potentiële vrijwilliger via de vacaturebank zelf contact opneemt met een organisatie. Deze matching wordt momenteel niet geregistreerd. Bij de doorontwikkeling willen we dit inzichtelijk kunnen maken om de totale impact van de Vacaturebank in beeld te kunnen brengen. Het gebruik laat ten opzichte van 2022 een lichte stijgende lijn zien.

In 2023

- Er zijn 311 vacatures geplaatst
- Er zijn 125 matches gemaakt
- Het gemiddeld aantal openstaande vacatures is 211
- 262 organisaties zijn ingeschreven, 37 hebben één of meerdere vacatures open staan
- Met 85 organisaties is contact geweest over het gebruik van de vacaturebank en/of het schrijven van een vacaturetekst

Verhalen

“Het werk bevalt prima. Ik geef daarnaast ook in Het Maanderzand ondersteuning aan mensen op de PC en Ipad. Tevens draai ik een- tot tweemaal per week schoolpleinwacht op een basisschool, dus voldoende afwisseling en een leuke/nuttige tijdbesteding.”

“Met vreugde laat ik weten dat het Kijk- en Luistermuseum een conservator heeft gevonden. De advertentie hiervoor kan dus worden verwijderd.”

“Graag breng ik je op de hoogte van het nieuws dat er iemand een contactaanvraag heeft gedaan met betrekking tot de vacature.”

“Wat een mooi nieuws! Ik neem zo spoedig mogelijk contact met hem op. Dank voor de bemiddeling en een fijne dag.”

Uitbouwen sociale netwerken (vrijwilligers/vrijwilligersorganisatie)

De nieuwe sociaal werker voor de vrijwilligerscentrale heeft zo'n 30 gesprekken met organisaties gevoerd over vrijwilligers. Aan bod komen vraagstukken rondom vrijwilligers, zaken die juist goed gaan en wat Malkander kan betekenen, bijvoorbeeld via het keurmerk Goed Geregeld, cursussen en het Scholings- en promotiefonds. Iedere donderdagochtend (met uitzondering van schoolvakanties) verzorgen onze sociaal werkers een inloopspreekuur bij Cultura in Ede. Inwoners kunnen daar in gesprek met onze medewerkers. Deze inloop is niet alleen gericht op potentiële vrijwilligers en vrijwilligerswerk. Inwoners kunnen er ook terecht met vragen over bijvoorbeeld mantelzorg, opvoeding, ontmoeting en activiteiten in eigen buurt. Met Werkkracht is een intensieve samenwerkingsrelatie tussen de sociaal werkers in de wijk en Vrijwilligers Centrale van Malkander.

Laagdrempelige Ontmoeting

LDO is een pilotlaagdrempelige ontmoeting tot en 31 december. De pilot is bij de buurthuizen De Schakel in Lunteren en De Meerpaal in Ede-Zuid. Twee sociaal makelaars voeren de pilot uit. Het doel is om mensen met begeleiding en dagbesteding een alternatieve en laagdrempelige vorm van ondersteuning te bieden in hun eigen buurt en omgeving.

De doelgroepen van LDO zijn:

- Inwoners die in eerste instantie wat meer begeleiding nodig hebben om mee te kunnen draaien in reguliere activiteiten buurthuizen
- Inwoners die altijd enige begeleiding nodig zullen hebben om deel te kunnen nemen
- Inwoners waarbij sprake is van een progressief klachtenbeeld



Scholing

Vanuit het scholings- en promotiefonds kunnen alle Edese vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties deelnemen aan scholingen en cursussen. Ook kunnen ze deze zelf organiseren. Binnen het aanbod is er aandacht voor persoonlijke groei en waardering. Vrijwilligers krijgen een steeds belangrijkere rol en meer verantwoordelijkheden. Daarnaast vormt zich een nieuwe generatie van hoogopgeleide vrijwilligers. Dat vraagt wat van vrijwilligers en organisaties.



Cursussen en workshops

Voor veel mensen die zich hadden aangemeld was de cursus of workshop ook een ontmoetingskans, een mogelijkheid om inspiratie op te doen en een positieve impuls. Daarom is bewust gekozen voor thema's als Contact, Een praatje maken, Mindfulness, Wandelend filosoferen over vrijwilligerswerk en Haptonomie. Deze trainingen vergroten het welbevinden en dragen bij aan persoonlijke groei van de vrijwilligers zelf, maar gaven hen ook vaardigheden om hiermee met anderen aan te werken. De doe-workshops die je voor de gezelligheid kon volgen of waarvan je de geleerde vaardigheden direct kan inzetten in de huiskamers, waren over het algemeen als eerste vol.

Bij de samenstelling van het aanbod is verder goed gekeken naar wat er in het veld gebeurt en waar behoefte aan is. Om daarbij te kunnen aansluiten, hebben we:

- Gekeken naar de evaluatieformulieren die na elke scholing door de cursisten worden ingevuld
- De signalen vertaald die sociaal werkers van vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en inwoners opvangen
- Het Platform Informele Hulp om input gevraagd voor scholingsonderwerpen
- De landelijke trends geïnventariseerd

Verhalen

Een deelnemer: "In 2023 heb ik de snoeicursus gevolgd. Inmiddels heb ik al drie personen hiermee kunnen helpen. Een mevrouw had een lievelingsboompje met speciale betekenis, maar het werd lelijk. Door te snoeien en mesten staat het er weer helemaal mooi bij. Regelmatig vertelt ze me nog hoe gelukkig haar dat maakt!"

Een workshopleider: "Heel erg bedankt voor de gastvrijheid en het vertrouwen. Ik zag weer veel tevreden mensen."

Een deelnemer aan de workshop Djembé, een communicatieve belevenis: "Dit soort activiteiten worden erg gewaardeerd, vooral door het plezier met andere vrijwilligers."

Een deelnemer aan de workshop Motiverende gespreksvoering: "Je bent slechts een voorbijganger in iemands leven. Wat een mooi inzicht om jezelf minder belangrijk te maken en er echt te zijn voor een ander."

Welzijn op recept

Regelmatig komen inwoners met klachten bij de huisarts waar geen medische oplossing voor is. Vaak zijn het psychosociale klachten die tot lichamelijk ongemak leiden. Het beste medicijn is dan 'welzijn'; ontmoeting, meedoen en van betekenis kunnen zijn. De sociaal werker gaat in Welzijn op recept met mensen op zoek naar waar ze blij van worden. Waar ze energie van krijgen en intrinsiek voor gemotiveerd zijn. Problemen worden, waar mogelijk, genormaliseerd. Het vergroot het welzijn van mensen, versterkt de sociale basis en ontlast de huisartsenzorg. De sociaal werker speelt een verbindende rol tussen inwoners, huisartsenzorg, maatschappelijk werk en de sociale basis.

In 2023

- 24 (15 in 2022) huisartsenpraktijken hebben doorverwezen
- Aantal doorverwijzingen 78 (37 in 2022)
- Groei door betere samenwerking en informatievoorziening

Groei
betere samenwerking
informatievoorzieningen



24 huisartspraktijken
verwijzen door



Buurtbemiddeling

Slagingsaantallen

66 geslaagd
35 niet geslaagd
2 afgewezen
3 in behandeling

106
aanvragen

19 vrijwilligers



Een burenruzie kan het veiligheidsgevoel en woongenot van inwoners aantasten. Buurtbemiddeling is een doeltreffende manier om burensamen tot oplossingen voor de ontstane situatie te laten komen. Twee derde van de behandelde zaken wordt dankzij buurtbemiddeling met positief resultaat afgerond. Bemiddelaars zetten zich vrijwillig, onafhankelijk en van mens tot mens in voor hun medemens. Zo dragen ze bij aan een prettige, veilige woonomgeving, zelfoplossend vermogen van inwoners en aan de sociale samenhang en leefbaarheid in de wijk.

In 2023

- 106 aanvragen: Woonstede 47, politie 17, gemeente 9, website 'Problemen met je burensamen' 5, geen 19, overig 9
- 66 bemiddelingen geslaagd, 35 niet geslaagd, 2 afgewezen, 3 zijn nog in behandeling
- 87 doorverwijzingen, 19 niet doorverwezen
- 19 vrijwillige bemiddelaars
- Deelname aan pilot Ervaringswijzer

Verhalen

Een medewerker van de politie: “Veel mensen vinden het een taak van de politie, gemeente of woningcorporatie om hun problemen op te lossen. Maar als politie zijn wij altijd maar kort aanwezig. Als burensamen zit je aan elkaar vast, je kiest ze niet zelf uit. Bewoners zullen daarom zelf moeten praten met hun burensamen over hun ergernissen en standpunten om elkaar beter te begrijpen. Buurtbemiddelaars kunnen dat gesprek als onafhankelijke partij, van mens-tot-mens uitstekend in goede banen leiden. Waarbij de kracht is dat de oplossing altijd van de burensamen zelf is en blijft.”

Automobiel

Inwoners weten Automobiel steeds beter te vinden of worden actief doorverwezen door organisaties. Wanneer een inwoner minder mobiel wordt en niet (langer) beschikt over eigen vervoer, maakt Automobiel het mogelijk deel te kunnen blijven nemen aan activiteiten of een bezoek te kunnen brengen aan familie, vrienden of zorgaanbieders. Mede hierdoor kunnen inwoners langer zelfstandig blijven wonen, de regie over hun leven blijven voeren en worden ze voor verplaatsing niet afhankelijk van anderen. Het zorgt er ook voor dat ze contacten kunnen blijven onderhouden met anderen.

In 2023

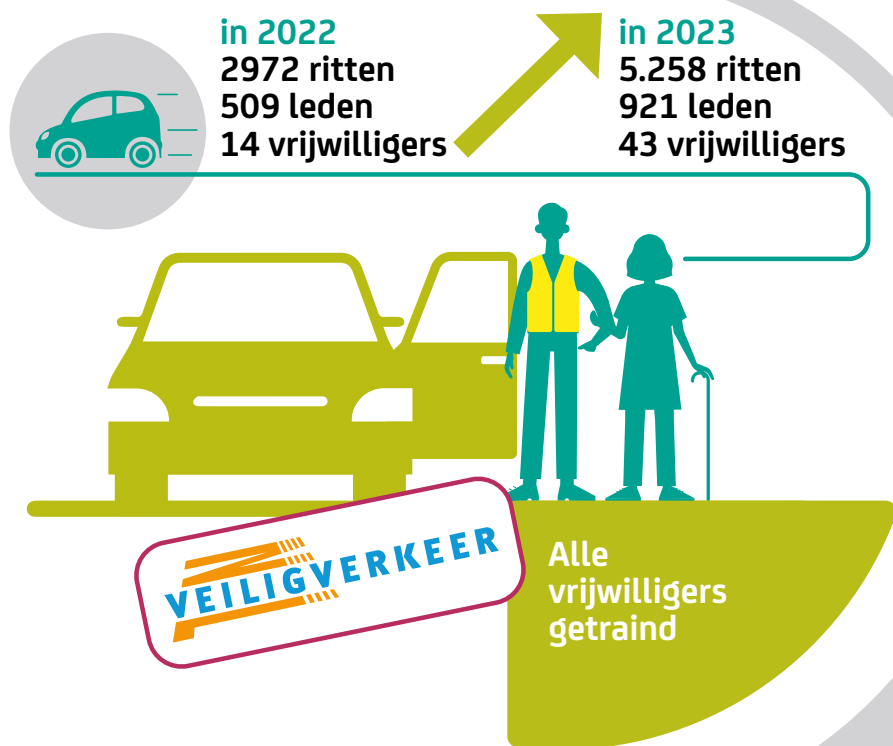
- Aantal leden met 412 leden gestegen naar 921 op 31 december 2023
- Het aantal vrijwilligers is met 14 gegroeid naar 43
- Het aantal vrijwillige chauffeurs is gemiddeld 35. Zij reden in 2023 5.258 ritten, 2.286 meer dan in 2022

Verhalen

Chauffeur: “Doordat ik een aantal dagdelen inwoners kan rijden, voel ik mij weer nuttig en minder eenzaam. Ik dacht dit vooral voor inwoners te doen, maar blijkbaar levert het mijzelf ook veel op.”

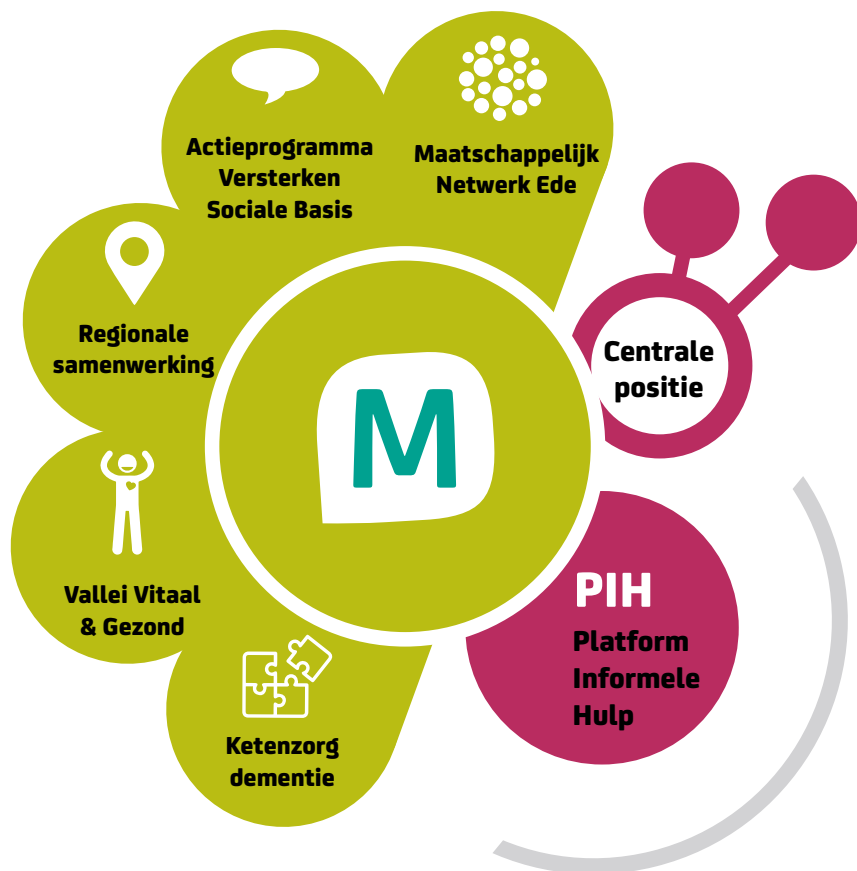
Inwoner: “Helaas kan ik niet langer meer autorijden. Ik zat even met mijn handen in het haar, maar gelukkig wees mijn buurman me op Automobiel. Nu kan ik toch nog naar mijn vriendin en zelf boodschappen doen.”

Inwoner: “Ik was even afhankelijk van Automobiel doordat ik tijdelijk geen gebruik mocht maken van mijn auto. Wat een geweldige service. Nu vind ik het leuk dat ik zelf ook inwoners kan rijden als vrijwilliger naar zeer wisselende bestemmingen.”



Verbinden, coördinatie en samenwerking netwerkpartners

Samenwerken is een tweede natuur van Malkander. In de samenwerking hebben we verschillende rollen, zoals initiatiefnemer, adviseur, initiatiefnemer, regisseur, netwerkpartner en deelnemer. In de wijken en dorpen maken we deel uit van samenwerkingsverbanden als Vallei Vitaal & Gezond, het Netwerk lang(er) leven thuis, we organiseren er alle kwartiertafels, werken samen met onderwijsinstellingen CHE en HAN, en zijn partner bij onder andere de BWD-huizen, Ede Viert, Wij Lunteren en het Studiecentrum.



Regionale en landelijke samenwerking

Malkander werkt collegiaal samen met welzijnsorganisaties Solidez Welzijn en Samenso. Medewerkers van Solidez en Malkander hebben in 2023 interne audits bij elkaar gedaan voor het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk onder toezicht van auditororganisatie CIOO. Dit is zeer positief ervaren door de medewerkers en de auditororganisatie. We ervaren meerwaarde door het inzicht in elkaars vakmanschap, dienstverlening, bestuur en organisatie. In 2023 heeft Malkander het initiatief genomen voor een regionale overlegtafel met de welzijnspartijen van de zeven gemeenten in de Gelderse Vallei. Wij verenigen ons om een sterke gesprekspartner te zijn voor zorgpartijen in het samenwerkingsverband voor de IZA-regioplannen. Ook versterken we elkaar met ervaringen en inspirerende projecten.

Vallei Vitaal & Gezond

Dit samenwerkingsverband werkte de afgelopen jaren aan gezondheidsbevordering, preventie en de aansluiting op zorg in Ede. Binnen VV&G werkten 18 organisaties samen aan gezondheid, vitaliteit en welbevinden om complexe en actuele uitdagingen, zoals stijgende zorgkosten en personeelstekorten, het hoofd te bieden.

VV&G bestond uit vier kernthema's:

- Opgroeien in een Kansrijke Omgeving
- Vitaal Ouder Worden
- Mentaal Gezond
- Gezond Leven

en het overkoepelende thema 'Verbinding Medisch en Sociaal Domein'

Aan de hand van relevante data en verhalen van professionals en inwoners, onderzochten we waar de grootste gezondheidswinst viel te behalen en hoe dit vertaald kon worden naar passende interventies om gezondheid, welbevinden en vitaliteit van inwoners te verbeteren en gezondheidsverschillen te verkleinen. Inwoners werden hierbij betrokken en gevraagd hun ervaringen met de zorg te delen. De subsidie voor VV&G loopt nog

tot juni 2024. Dat betekent dat we nog een aantal lopende activiteiten voortzetten en afronden. Vallei Vitaal en Gezond gaat op in de nieuwe regio brede netwerkstructuur Vitale Gelderse Vallei. De deelnemers van VV&G blijven hier inhoudelijk en bestuurlijk bij betrokken.

Beursvloer Ede

Al vanaf de eerste editie is Malkander betrokken bij de projectgroep van Beursvloer Ede. Het is belangrijk dat maatschappelijke organisaties leren samenwerken met het bedrijfsleven. Het bedrijfsleven heeft veel te bieden zoals vrijwilligers, kennis en kantoorinventaris. Al deze zaken worden op de Beursvloer Ede samengebracht. Dat leverde in 2023 76 matches op met een maatschappelijke waarde van € 135.785. Er werd door het bedrijfsleven ruim 1.800 uur aan vrijwilligerswerk ingezet.

Maatschappelijk Netwerk Ede

Tijdens de netwerkbijeenkomsten van Maatschappelijk Netwerk Ede brengen we maatschappelijke organisaties uit Ede bij elkaar. Om te netwerken, want het begint met elkaar kennen. Vanuit ontmoetingen ontstaat vertrouwen en daarop volgt samenwerken. Dat is waar het Maatschappelijk Netwerk Ede voor staat. Daarnaast nodigen we interessante sprekers uit over thema's die leven in Ede. In 2023 nam Thijs Ringelberg ons mee in de 'kunst van het vragen stellen', Cof Hoffer in 'cultuursensitief werken' en Leendert Bos sprak over het thema 'communicatie' waaruit een mooie workshop is ontstaan voor organisaties voor 2024. Robert Vonk sprak over 'kansenongelijkheid én gezondheid'. In 2023 waren gemiddeld 50 organisaties aanwezig bij de bijeenkomsten.

Actieprogramma Versterken Sociale Basis

Dit programma is op 31 december 2023 afgelopen en had als doel de samenwerking in de sociale basis te stimuleren. In 2023 deed Malkander, met een of meerdere sociaal werkers, mee aan alle zes themagroepen van het Actieprogramma. Malkander heeft samen met andere partijen het zaai- en oogstfeest en een Summer school met het thema 'Samen Deskundig' georganiseerd. Hierin is de kennis over het verschil tussen ervaringskennis, -werk en -deskundigheid gedeeld. Met als doel een bijdrage aan meer eenduidigheid in denken en doen en het verkennen van de kansen voor de inzet van ervaringsdeskundigheid. In de werkgroepen is de samenwerking versterkt en de bewustwording van de dilemma's waar partijen mee te maken hebben gegroeid.

BWD-huizen

De buurt- wijk- en dorps huizen zijn laagdrempelige ontmoetingsplekken met vrijwillige besturen waar alle inwoners zich thuis voelen en waar op basis van vraag en behoefte sociale en maatschappelijke activiteiten plaatsvinden. De besturen hebben een subsidierelatie over beheer en activiteiten. De sociaal werker en jongerenwerker ondersteunen, waar nodig en in de gewenste mate, de vrijwillige besturen. We hebben binnen Malkander onze rol naar de BWD-huizen verstevigd. De druk op de besturen is hoog en nieuwe vrijwilligers zijn lastig te vinden.

Platform Informele Hulp (PIH)

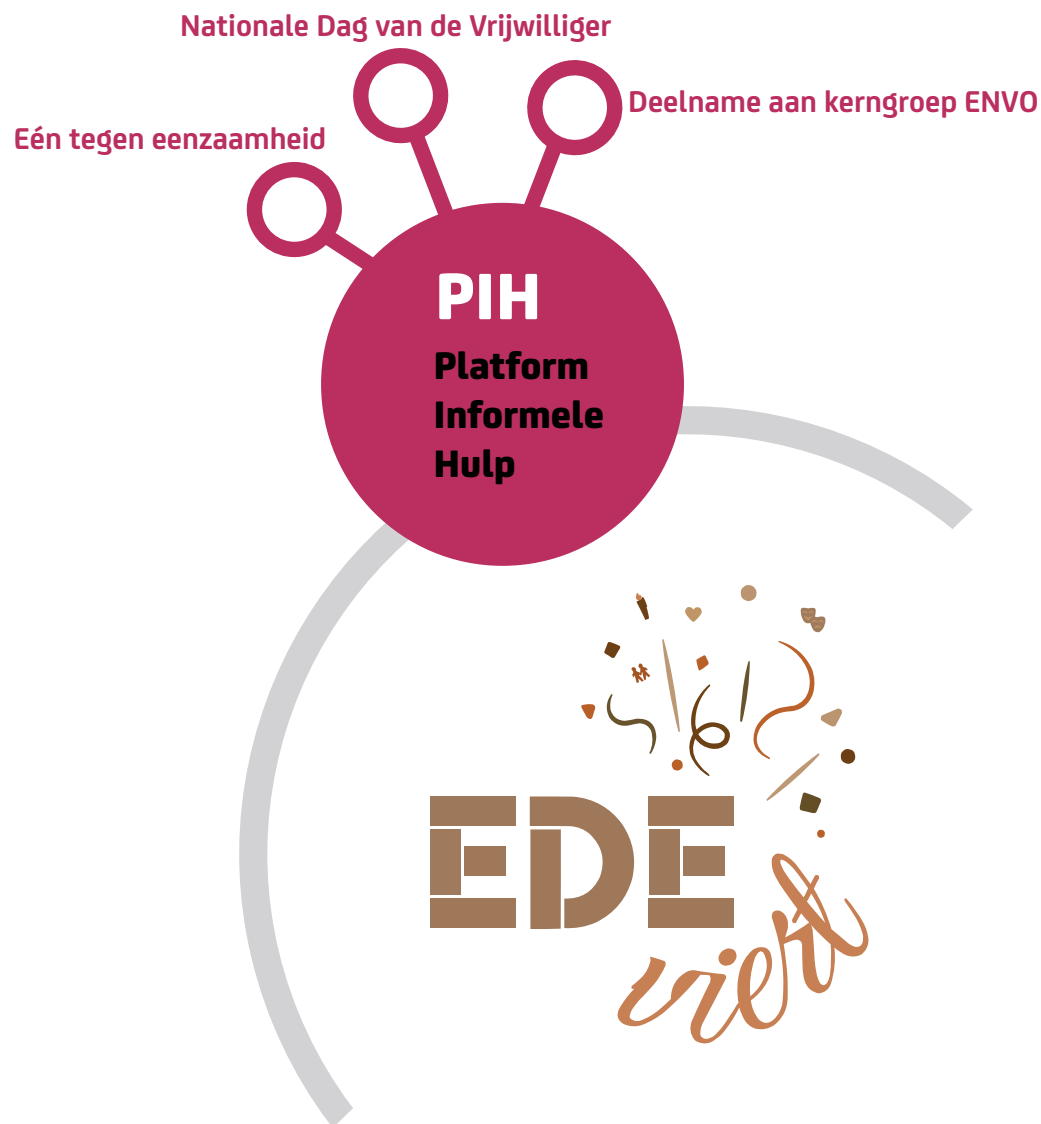
Deze netwerkgroep van 23 verschillende vrijwilligersorganisaties, stichtingen en verenigingen werkt samen aan het versterken van de onderlinge samenwerking en de saamhorigheid in het informele veld. Maandelijks is er overleg, waarvan drie keer per jaar fysiek. In het PIH worden best practices gedeeld, casuïstiek besproken, advies en informatie over vrijwilligers gedeeld, maar ook gezamenlijke acties bedacht, georganiseerd en uitgevoerd. Deze initiatieven zijn verbonden met de doelen uit het actieprogramma sociale basis actielijn 1 'Vrijwilligers'. Op dit moment is er een werkgroep die het Edes Netwerk voor Vrijwillige Ondersteuning (ENVO) opricht.

In 2023

- Eén tegen eenzaamheid
- Nationale Dag van de Vrijwilliger
- Bijeenkomsten ontwikkeling ENVO en deelname vanuit het PIH aan kerngroep ENVO

Ede Viert

Malkander vormt samen met Froukje Davidse, Netwerk Dien je Stad en Cultura en Case Communicatie de projectgroep van Ede Viert. Dit project stimuleert dat inwoners van Ede elkaar ontmoeten en nieuwe verbindingen ontstaan.





Colofon

Malkander

Galvanistraat 1

6716 AE Ede

0318 208080

info@malkander-ed.nl

www.malkander-ed.nl

Mei 2024

Tekstredactie: Ilse van Zeijst, Malkander

Vormgeving: Rob Gros, CASE communicatie