

## **Algemene leveringsvoorwaarden van de Stichting Malkander te Ede in verband met het uitvoeren van scholingsactiviteiten**

### Artikel 1: Definities

1. Stichting Malkander te Ede, hierna te noemen Malkander, ook wel te opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Malkander opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van scholingsactiviteiten.
3. Partijen: Malkander en opdrachtgever.
4. Offerte: vrijblijvend voorstel van Malkander aan opdrachtgever om te komen tot een overeenkomst voor het uitvoeren van scholingsactiviteiten.
5. Overeenkomst: vastgelegde afspraken tussen Malkander en opdrachtgever gericht op het uitvoeren van scholingsactiviteiten door Malkander.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, orders en overeenkomsten met betrekking tot het uitvoeren van scholingsactiviteiten door Malkander aan opdrachtgever.
- 2.2 Afwijking van deze voorwaarden kan door partijen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

### Artikel 3: Totstandkoming van de offerte en overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten kunnen van de zijde van zowel Malkander als van opdrachtgever alleen worden aangegaan door bevoegde personen.
- 3.2 Op een aanvraag van opdrachtgever volgt een offerte van Malkander.
- 3.3 De offerte is geldig gedurende 30 dagen na dagtekening.
- 3.4 Indien de offerte door beide partijen wordt ondertekend geldt deze als overeenkomst.

### Artikel 4: Annulering

- 4.1 Bij annulering van de overeengekomen scholingsactiviteiten tot 30 dagen voor aanvang kunnen deze kosteloos worden geannuleerd.
- 4.2 Bij annulering van de overeengekomen scholingsactiviteiten tot 14 dagen voor aanvang is opdrachtgever aan Malkander 75% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
- 4.3 Bij annulering van de overeengekomen scholingsactiviteiten binnen 14 dagen voor aanvang is opdrachtgever aan Malkander 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Dit geldt ook in geval een deelnemer de deelname aan de activiteiten voortijdig beëindigt.
- 4.4 Annulering dient schriftelijk plaats te vinden.

### Artikel 5: Wijzigingen

- 5.1 Bij wijzigingen of voorbehouden ten opzichte van de offerte is een schriftelijke bevestiging van de afspraken door beide partijen nodig.
- 5.2 Indien een wijziging naar het oordeel van Malkander gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, opdrachtgever hieromtrent binnen 5 werkdagen na kennisgeving van de gewenste wijziging, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van de opdrachtgever niet redelijk zijn ten opzichte van de aard en omvang van de gewenste wijziging, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit lid geeft geen der partijen een recht op vergoeding van enigerlei schade.

### Artikel 6: Prijzen

- 6.1 De overeengekomen prijzen zijn vast en kunnen niet aan herziening onderhevig zijn, tenzij Malkander op basis van artikel 5 tweede lid, schriftelijk akkoord gaat met een gewijzigde prijs.
- 6.2 De prijzen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij expliciet anders vermeld.

### Artikel 7: Levering en levertijd

- 7.1 Levering geschiedt op de overeengekomen plaats, op het overeengekomen tijdstip en binnen de overeengekomen termijn, zoals dit in de overeenkomst is vastgelegd.
- 7.2 Malkander meldt dreigende overschrijdingen van de levertijd schriftelijk aan de opdrachtgever.
- 7.3 Bij geheel of gedeeltelijk te late levering kan opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

#### Artikel 8: Garantie

8.1 Malkander garandeert dat de geleverde scholingsactiviteiten beantwoorden aan de overeenkomst en dat deze beschikken over de eigenschappen die zijn overeengekomen dan wel redelijkerwijs verwacht mogen worden.

#### Artikel 9: Geheimhouding en intellectueel eigendom

9.1 Opdrachtgever garandeert geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfsinformatie van Malkander die hem op enigerlei wijze ter kennis is gekomen of gebracht.

9.2 Malkander en de medewerkers van Malkander gaan op vertrouwelijke wijze om met alle informatie die door de opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekt wordt.

9.3 Malkander is rechthebbende dan wel vertegenwoordiger van de rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot verstrekte offertes en voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikt materiaal, waaronder bijvoorbeeld readers, modellen, testen en oefenmateriaal.

9.4 Opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van Malkander geen gebruik maken van de in het vorige lid bedoelde offertes en gebruikt materiaal anders dan ten behoeve van door Malkander verrichte diensten.

#### Artikel 10: Overdracht rechten en verplichtingen

10.1 Opdrachtgever zal de rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien en/of de uitvoering van deze rechten en verplichtingen noch geheel, noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Malkander.

10.2 Malkander heeft het recht bij eventuele toestemming hieraan voorwaarden te verbinden.

10.3 Toestemming van Malkander zoals hiervoor bedoeld ontslaat de opdrachtgever niet van verplichtingen uit de overeenkomst.

#### Artikel 11: Facturering en betaling

11.1 Voor het overeengekomen verschuldigde bedrag voor de uitvoering van scholingsactiviteiten verstuurt Malkander facturen. Van het overeengekomen bedrag wordt door opdrachtgever 50% voorafgaande aan de levering betaald en 50% na afloop van de levering, waarbij de laatste factuur tevens een eindafrekening bevat voor zover van toepassing, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.

11.2 Betaling van de factuur door opdrachtgever geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum.

#### Artikel 12: Tekortkoming en ontbinding

12.1 De opdrachtgever is in verzuim indien:

- Hij één of enige van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet tijdig of niet naar behoren nakomt;
- Hem surseance van betaling wordt verleend;
- Zijn faillissement wordt aangevraagd of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
- Zijn onderneming wordt stilgelegd of geliquideerd.

12.2 In de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties heeft Malkander, zonder dat deze tot enige schadevergoeding is gehouden in ieder geval het recht:

- De overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever en/of
- Leveringen op te schorten.
- De directe/indirecte schade die Malkander als gevolg van het verzuim van de opdrachtgever ondervindt, komt ten laste van de opdrachtgever.

#### Artikel 13: Toepassing recht en geschillen

13.1 Op de overeenkomst en de overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen Malkander en opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, onverminderd het recht van Malkander om opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van dienst woonplaats of plaats van vestiging.