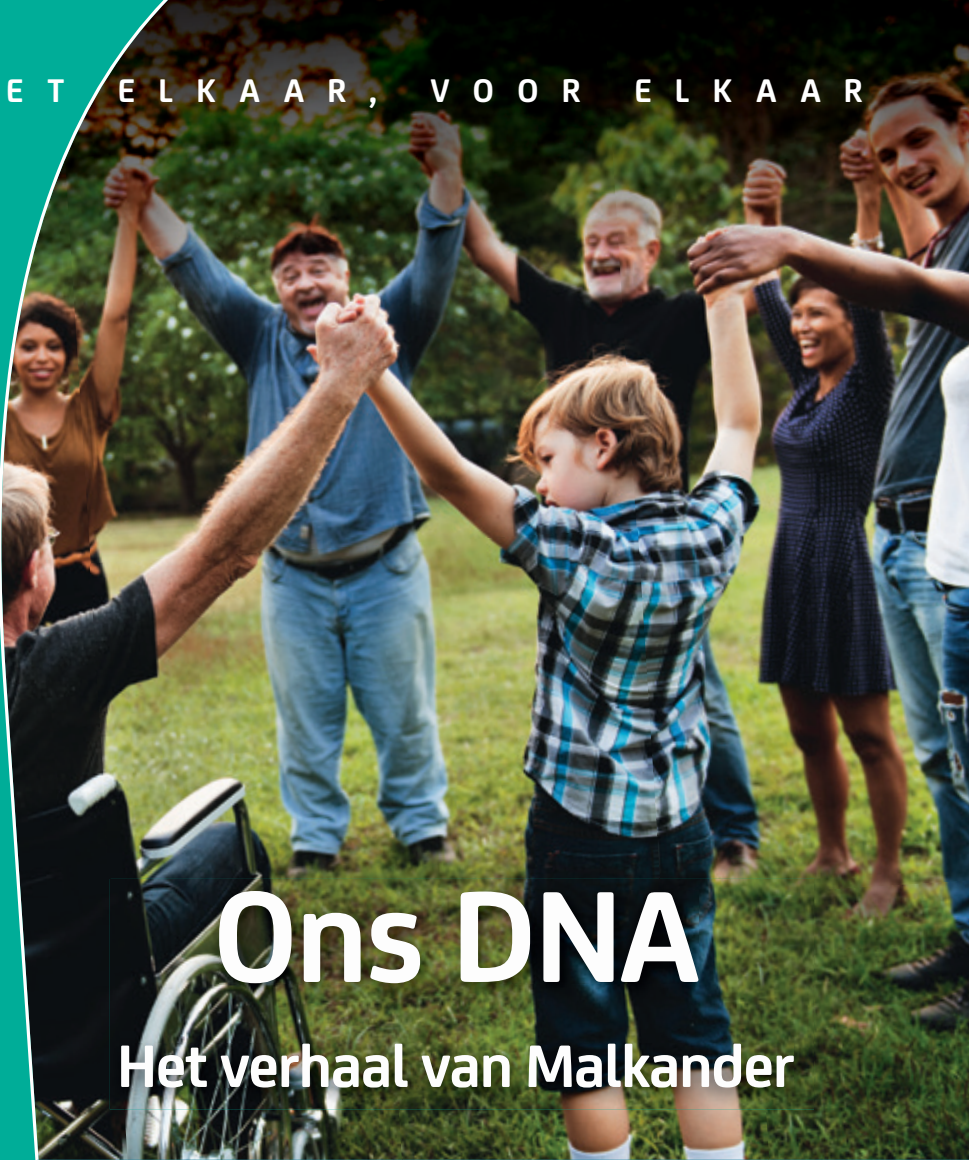


M E T E L K A A R , V O O R E L K A A R



Ons DNA

Het verhaal van Malkander



malkander

1

Inleiding

Ken je die beelden? Tegen een prachtige roodgekleurde avondlucht zie je een zwerm vogels bewegen in een fascinerend ritme. Je blijft ernaar kijken, want je snapt niet hoe ze dit doen. Ze botsen niet tegen elkaar op en maken toch de meest fantastische figuren. Wat heeft dit met Malkander te maken?

Kijk eens naar ons logo! De M van Malkander is geïnspireerd op zo'n zwerm vogels. Wat een prachtig beeld voor onze organisatie. We bewegen ons organisch en dynamisch in de wereld. Ieder individu afzonderlijk is kwetsbaar, maar we versterken elkaar door samen op te trekken en naar elkaar om te zien.

Door verbonden te zijn met elkaar en voor verbinding te zorgen tussen inwoners maken we van de gemeente Ede een plek waar iedereen mogelijkheden heeft om z'n eigen leven te sturen, mee te doen in de samenleving en een bijdrage te leveren.

Wij van Malkander in Ede, zijn dichtbij, betrokken en zijn oprecht benieuwd wat mensen beweegt en in beweging zet. Sociaal werk vereist moed en ondernemerschap. We zijn solidair met de inwoners van Ede en leren en ontwikkelen ons hier continu in.

Wie wij zijn? Ons dna wordt in dit boekje beschreven. En ook al staat het op papier, het komt pas tot leven als we het tot in alle haarvaten beleven. Ook ons dna groeit organisch en dynamisch. Het krijgt constant onze aandacht en onderhoud, en we spreken elkaar erop aan. Dit doen we samen.

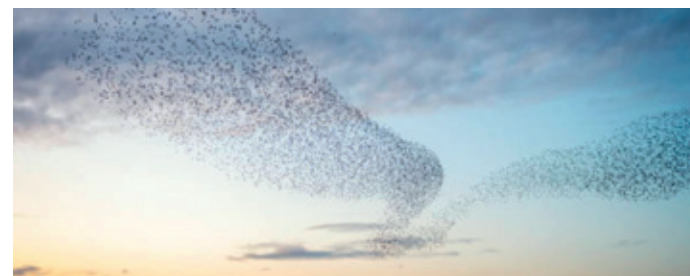
Met elkaar, voor elkaar!

Doe je mee?

Maudy Hylkema

Directeur/bestuurder a.i.

2021



Sociaal werker
Pascalie van Doorm:

“Ik sprak mensen van een grote scholengemeenschap en zij vertelden dat er op hun school geen jonge mantelzorgers zijn. Dat is natuurlijk onmogelijk, want ongeveer één op de vijf kinderen heeft mantelzorgtaken.”

2 Ons verhaal

7

De heer en mevrouw Meijer uit de wijk Veldhuizen bedachten onze mooie naam. Malkander betekent in het oud Veluws dialect: met elkaar, voor elkaar. Een naam die perfect past bij hoe wij naar de samenleving kijken. Wat is ons verhaal?

- Wie zijn onze sociaal werkers?

Onze sociaal werkers zijn professionals, opgeleid om mensen bij te staan met raad en daad en (weer) onderdeel te laten zijn van de samenleving. Wij zijn nieuwsgierig naar wat mensen beweegt en gaan de wijken in. Iedere sociaal werker werkt als generalist en heeft daarnaast een eigen expertise. Of het nu gaat om een vraag van één inwoner of dat er een gemeenschappelijke vraag is: samen met de betreffende inwoners kijken we wat een mogelijke oplossing is. We wachten niet af wanneer de vraag komt, maar nemen het initiatief. We zijn er voor iedereen.

Jongeren, mantelzorg, thuis & buurt, ontmoeting en vrijwilligers zijn onze aandachtsgebieden in de wijk. Wij zijn aanwezig en zoeken interactie: op scholen, in de straat en bij ontmoetingsplaatsen. Ook in de wijkteams zijn we natuurlijk vertegenwoordigd en zijn onze aandachtsgebieden vol in beeld. Zo bouwen wij aan een sterke sociale basis in buurten en wijken.

- Wij verbinden

Wij brengen inwoners onderling, of met vrijwilligers in contact. We denken vanuit positieve gezondheid. Positieve gezondheid is een benadering die een betekenisvol leven van mensen centraal stelt. De nadruk ligt op de veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van de mens. Wij ondersteunen en faciliteren de inwoner of bewonersgroep bij initiatieven die zij nemen. Individuele burgers wijzen we op collectieve voorzieningen of we sturen hen door naar passende hulpverlening. Maatschappelijke participatie is belangrijk. Wij zetten ons in en dragen bij om dit voor alle inwoners van Ede mogelijk te maken. Individueel waar nodig, collectief waar dat kan.

- Korte lijnen

We staan dicht bij de inwoners en daarvoor is het nodig dat we ook als collega's betrokken zijn bij elkaar. Wij zijn er trots op dat we elkaar snel vinden en aanvullen. We organiseren zelf ons werk rond de inwoner.

- Krachten bundelen

Wij zijn in 2016 ontstaan door een fusie tussen De Medewerker, stichting voor vrijwilligers- en mantelzorgondersteuning, de Senioren Welzijn Organisatie en Welstede. Transitie en nieuwe wetgeving in het sociaal domein was in 2015 de aanleiding voor deze fusie. De gemeente werd verantwoordelijk voor ondersteuning en begeleiding van de inwoners via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). We kregen een belangrijke opdracht: door middel van preventie de eigen kracht van de burger versterken. Door krachten te bundelen konden deze drie organisaties er nog beter zijn voor de inwoners en deze opdracht uitvoeren.

Kortom: Malkander is een brede welzijnsorganisatie in Ede stad en de dorpen. We zijn er voor iedereen, jong en oud. Met elkaar, voor elkaar!



Inwoner Ede
Fouzia:

*“Ik laat graag zien
dat als je met niks
begint, het echt
goed met je
kan komen,
waar je ook woont.”*

3 Onze missie

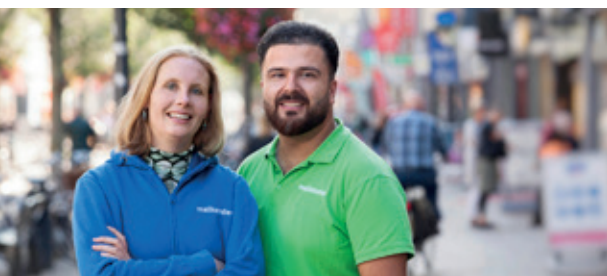
11

De missie vertelt wie je bent, wat je identiteit is en welke meerwaarde je levert. Dit is je maatschappelijke opdracht. Daaruit volgt wat je belooft aan je belanghebbenden. Lees op de volgende pagina wat de missie van Malkander is.

- De missie van Malkander

Malkander werkt aan een positieve samenleving waarin mensen naar vermogen hun eigen leven sturen en elkaar helpen. We werken preventief en proactief door signalen op te vangen en daarop te anticiperen. Malkander ondersteunt, verbindt en versterkt mensen en groepen mensen in de gemeente Ede zodat zij naar wens en vermogen kunnen meedoen in de samenleving.

Wij kennen de inwoners, wij zijn dichtbij en verbindend. Solidair en moedig gaan we aan de slag met vragen, signalen en ontwikkelingen in de samenleving. En bovenal zijn we nieuwsgierig naar mooie verhalen, vruchtbare verbindingen, nieuwe mogelijkheden en alle denkbare kansen die meebouwen aan een positieve en inclusieve samenleving.





Vrijwilliger
Frans:

*“Het is geweldig om te
doen. Ik heb zo veel lol!
Je hebt echt ongelooflijk
leuke gesprekken.
In no time hoor
je iemands hele
levensverhaal.”*

4 Visie

15

De visie geeft antwoord op hoe wij kijken naar de toekomst.
Wat is onze droom? Wat willen we bereiken? Lees op de volgende
pagina over onze droom.

- De visie van Malkander

Onze droom is dat inwoners zelf hun leven kunnen sturen. Wij zullen hun stem sterker maken. Onze visie is dat er voor alle inwoners plek is in onze samenleving ongeacht afkomst of religie. Iedereen kan meedoen en naar vermogen een bijdrage kan leveren. Wij geloven in een samenleving waarin mensen zich prettig voelen. Ede is een plek waar het goed leven is.



Begin met je waarom

Simon Sinek ontwikkelde het denkmodel van de Golden Circle.

Hij ontdekte dat achter succesvolle merken allemaal dezelfde manier van denken, handelen en communiceren ten grondslag ligt.

Ze beginnen namelijk met hun “waarom”. Ook wij denken, handelen en communiceren eerst vanuit onze “why”.

Why How What

5

- Onze why

Waar staat Malkander voor? Wat is onze innerlijke motivatie? Waar gaat ons hart sneller van kloppen?

Mensen komen tot bloei in een samenleving waarin we naar elkaar omkijken.

- Onze how

Hoe maken dit waar? Hoe komen we tot leven?

Wij verbinden inwoners en organisaties. We staan dichtbij en kennen letterlijk en figuurlijk de wegen. We stemmen onze inzet van expertise continu af op de situatie en specifieke vraag. Onze kennis en kunde versterken we door interne en externe samenwerking.

- Onze what

Wat doen we? Wat zijn onze producten en services die we bieden?

Malkander is er voor kinderen, jongeren en opvoeders. We geven ze een goede basis voor hun verdere leven. We geven advies, begeleiden waar nodig en denken mee. Malkander is thuis in de wijk. We zijn als een spin het web. Wij weten wat er speelt en ondersteunen daar waar nodig. We nodigen uit om het leven in de buurt en thuis prettig en veilig te maken. Ontmoetingen maken het leven fijner. We ondersteunen bij het organiseren van activiteiten, want we weten hoe belangrijk sociale contacten zijn. Wij helpen mantelzorgers. Bij Malkander geven wij de informatie die mantelzorgers nodig hebben. Zo komt er meer balans tussen het zorgen voor de ander en voor jezelf. Malkander brengt vrijwilligers en organisaties graag bij elkaar. Voor iedereen is er een match, want er is zo veel talent in Ede.



Jongerenwerker
Mariam:

“We doen er alles aan om door het jaar heen een goede relatie met de jeugd op te bouwen en ze bewust te laten worden van wat voor gevolgen je acties hebben.”

6

Onze waarden

21

Waarden zijn eigenschappen of drijfveren die laten zien waar we voor staan. Wij hebben onze waarden verdeeld in ankerwaarden, aspiratiewaarden en eigenwaarde.

- **Onze ankerwaarden**

Onze ankers: deze blijven altijd bestaan, wat er ook gebeurt (denk aan coronacrisis). We maken deze waarden nu al waar en dat zullen we altijd blijven doen. Deze waarden blijven continu aandacht vergen. Dit zijn de waarden waar we sterk in zijn.

Verbinden

Verbinden zit in al ons handelen. Dit is wat we dagelijks doen, het zit in ons dna. We zijn coöperatief, dienend en brengen mensen bij elkaar. In de breedste zin van het woord.

Dichtbij

We staan midden in de samenleving van Ede. We kennen letterlijk en figuurlijk de wegen. In ons dna zit dat we betrokken zijn. We zijn er voor iedereen, van jong tot oud kan contact met ons opnemen. We zijn toegankelijk, bereikbaar en beschikbaar.

- **Onze aspiratiewaarden**

Dit zijn waarden waarop we willen én kunnen verbeteren. Het geeft ons uitdaging in de toekomst. Hier liggen onze ambities.

Solidair

We komen op voor alle inwoners van Ede zodat ze een veilige, gezonde en sociale leefomgeving ervaren. We steunen iedere inwoner omdat we ons met hem of haar verbonden voelen. Daarbij kijken we altijd naar de vraag achter hun verhaal.

Moedig

Sociaal werk vereist moed en ondernemerschap. We stappen op iemand af als het nodig is. We bedenken continu nieuwe wegen om mensen aan elkaar te verbinden. We hebben het lef om onbesproken zaken bespreekbaar te maken. Dit geldt zowel binnen als buiten onze organisatie, want binnen beginnen is buiten winnen.

- **Onze eigenwaarde**

Onze eigenwaarde maakt ons uniek. Het is onderscheidend en karakteristiek voor wie we zijn. Het zegt alles over ons, niet persé iets over ons werk.

Nieuwsgierig

We bedoelen met nieuwsgierig dat we oprecht belangstelling hebben. We zijn benieuwd wat mensen beweegt en in beweging zet. We verwonderen ons en kijken met een open blik zonder (voor)oordeel. We stellen verdiepende vragen en nemen de tijd om ons in te leven in de situatie.





- De merkenmeetlat

We hebben vijf woorden gekozen voor ons dna. Deze vijf woorden hebben een bepaalde ladingen. In de merkenmeetlat laten we zien welke woorden de lading precies dekken van deze vijf woorden. Ook laten we zien welke woorden te veel of te weinig zijn. Hierdoor ontstaat een goede afweging en invulling van de vijf woorden weer.

Te weinig

Precies goed

Te veel

behandelen, aansluiten,
aanvaarden, dienen,
verzamelen**Ankerwaarde****verbindend
samenwerken, verenigen,
coöperatief, samenwerken,
bijeengbrengen**verplichten, hechten,
dwingen, beïnvloedennonchalant, oppervlakkig,
onverschillig,
ongemotiveerd, vluchtig**Ankerwaarde****dichtbij
open, aandachtig,
benaderbaar, betrokken,
toegankelijk**intens, bemoeien,
ingespannen, fanatiek,
hartstochtelijk, verwoed,
vurigredelijk, verantwoord,
eerbiedig, ondergeschikt,
formeel**Aspiratiewaarde****solidair
saamhorig, sociaal,
rechtvaardig, menselijk**familiaal, wettig,
onafhankelijk,
bureaucratisch
bijeengbrengenlaf, flauw, smakeloos,
bangelijk, vrezend**Aspiratiewaarde****moedig
ondernemend, lef, durf,
onverschrokken, vitaal**heldhaftig, onbevreesd,
pittig, scherp, heroïschgeïnteresseerd,
belangstellend,
beschouwend,
constateren, feitelijk,
bekijken, aankijken**Eigenwaarde****nieuwsgierig
benieuwd, open-
minded, opmerkzaam,
verwonderend,
onbevangen**oordelend, concluderend,
schattend, bepalend

Sociaal werker
Joshua:

*“Wat is het fijn om
verbindingen in de
wijken te zien ontstaan
en deze te versterken.
Iedereen heeft iets
moois te brengen.”*

7

Onze stijl

We hebben een huisstijl. Hiermee zetten we een duidelijk beeld neer voor iedereen die woont in de gemeente Ede. Door het consequent te gebruiken worden we makkelijker en sneller herkend. En dat is wat we willen!

In tekstelementen staat altijd ergens minstens eenmaal Malkander vermeld. Dat maakt de afzender duidelijk. Vervolgens spreken we van ‘wij’ en ‘ons’. Dat onderstreept onze waarden. Wij beginnen een gesprek met de client altijd in de aanspreekvorm “u”. Dit doen we uit respect en fatsoen. Als iemand aangeeft met “je” aangesproken te willen worden, dan doen we dat uiteraard. In het jongerenwerk is de aanspreekvorm altijd “je”.

Typische Malkander-woorden en Malkander-uitdrukkingen zijn: samen, elkaar, jong en oud, meedoen, met elkaar en voor elkaar, kwetsbaar, omzien naar elkaar, mogelijkheden, oplossingen en kansen.

Wij communiceren persoonlijk en nabij, maar laten ook ruimte voor ieders ontwikkeling. Daarom is in elke tekst de verhouding ‘wij/ons’ en ‘u/uw/ jullie’ ongeveer 1:2. Daarom gebruiken we korte zinnen met concrete, heldere formuleringen zonder ‘welzijnsjargon’ en zonder afkortingen.

- **Pay-of**

De missie en visie vertalen wij in de zin: Met elkaar, voor elkaar.

- **Basisteksten**

We voelen ons prettig, veilig en geborgen in een samenleving waarin we naar elkaar omzien. Soms lukt het iemand niet om zelf het leven te sturen. Dan biedt Malkander voor inwoners van de gemeente Ede passende ondersteuning. Voor kortere of langere tijd. Individueel of in een groep. Iedereen kan bij Malkander terecht. Jong en oud. Ook als u nieuwe initiatieven en plannen hebt, zijn we er voor u. Zo brengen we samen de ideale samenleving in praktijk, en zorgen we samen voor positieve gezondheid waardoor de nadruk ligt op veerkracht en eigen regie. Met elkaar, voor elkaar!

- **Jeugd en Jongeren**

Malkander is er voor kinderen, jongeren en opvoeders. We denken mee hoe je een goede basis voor je verdere leven kunt leggen. We geven advies, ondersteunen je en staan naast je waar nodig.

- **Thuis en Buurt**

Malkander is thuis in uw wijk. Wij weten wat er speelt en ondersteunen u als bewoner daar waar mogelijk. We nodigen u uit om het leven in uw buurt en thuis prettig en veilig te maken. Dit doen we samen.

- **Ontmoeten**

Elkaar even gedag zeggen, of een goed gesprek: ontmoetingen maken het leven fijner. Malkander weet dat en ondersteunt samen met u activiteiten. We weten hoe belangrijk sociale contacten zijn.

- **Mantelzorg**

Malkander denkt mee met mantelzorgers van alle leeftijden. Zorgen voor een naaste geeft vaak veel voldoening en tegelijkertijd komt er veel op u af. We helpen u graag aan tips en ideeën wat er voor u mogelijk is aan ondersteuning, zodat u er niet alleen voor staat. We maken mensen in uw omgeving bewust over uw rol en betrekken hen waar nodig bij de zorgtaken die er zijn.

- **Vrijwilligers**

Uw talent en inzet maken Ede mooier. Malkander brengt vrijwilligers en organisaties graag bij elkaar. Voor iedereen is er een passende match.



- Fotografie

Onze fotografie gaat altijd over mensen en hun leefomgeving. We laten de mens zien zoals hij is: zonder opsmuk en gelijkwaardig. Mensen kijken ons aan en er is interactie in de foto's zichtbaar.

Voor de Malkander-merken staan specifieke personen gefotografeerd. De merken-foto's zijn wel voorbeelden van hoe wij fotografie graag zien.

- Afdeling Communicatie

Onze afdeling Communicatie is eindverantwoordelijk voor alle online en offline materialen die naar buiten gaan. Communicatie zorgt dat collega's van Malkander beschikken over zo veel mogelijk standaard materialen. Nieuwe online en offline materialen moeten gezien worden door Communicatie. Zij beoordelen de materialen op basis van onder andere dit document. Op deze manier zorgen wij voor een eenduidige uitstraling waardoor het merk van Malkander steeds meer bekend wordt.



M E T E L K A A R , V O O R E L K A A R

Ons DNA
Het verhaal van Malkander
versie 2021 - 1



Galvanistraat 1 | 6716 AE Ede | 0318 20 80 80 | info@malkander-edede.nl